

# PJTEAMS

9.4.2026



# PuheenjohtajaTeamsien historia

- Ensimmäinen PJTeams pidettiin 1.2.2023
- Kutsu kaikille golfseurojen puheenjohtajille
- Miksi seurojen puheenjohtajat? – puheenjohtajilla keskeinen strateginen rooli, seurat ovat liiton jäseniä ja puheenjohtajat niiden edustajia, operatiivisilla toimijoilla omat tilaisuudet ja kohtaamiset
- Tavoitteena oli tarjota
  - ajankohtaista tietoa ja keskustelualusta puheenjohtajille
  - vahvistaa seurojen välistä yhteistyötä
  - lisätä vuoropuhelua liiton ja seurojen välillä
  - jakaa hyviä käytäntöjä seurojen välillä
  - rakentaa aktiivinen puheenjohtajaverkosto
- Yhteensä pidetty 22 Teams-tilaisuutta, joissa edustettuina ollut 82 % Golfliiton jäsenseuroista



Tänään otetaan ensimmäinen askel kohti tiiviimpää yhteistyötä kenttäyhtiöiden kanssa >> mukana myös osakeyhtiöiden puheenjohtajia

Päivitetään ajantasaiset tiedot puheenjohtajista Golfliiton rekisteriin



# PUULAGOLF OY JA RY

PuulaGolfissa kentän toiminta ja golfyhteisö rakentuvat kahden erillisen, mutta tiiviisti yhteistyötä tekevän toimijan varaan: PuulaGolf Oy:n ja PuulaGolf Ry:n.

## PUULAGOLF OY

PuulaGolf Oy vastaa golfkentän omistamisesta, ylläpidosta ja päivittäisestä toiminnasta. Yhtiön tehtävänä on huolehtia kentän kunnosta, palveluista ja siitä, että PuulaGolf tarjoaa toimivan ja viihtyisän peliympäristön kaikille pelaajille.

Yhtiö vastaa muun muassa:

- kentän hoidosta ja kehittämisestä
- klubin ja palveluiden toiminnasta
- henkilöstöstä ja päivittäisestä operatiivisesta toiminnasta

PuulaGolf Oy toimii osakeyhtiölain mukaisesti ja sen omistajina ovat kentän osakkaat.

PuulaGolf Oy:n laskutusohjeet

## PUULAGOLF RY

PuulaGolf Ry on rekisteröity golfseura, joka vastaa seuratoiminnasta ja yhteisöllisestä toiminnasta PuulaGolfissa. Seuran toiminnan tavoitteena on edistää golfharrastusta, järjestää kilpailuja ja tapahtumia sekä tukea eri ikäryhmien harrastamista.

Seura vastaa muun muassa:

- kilpailu- ja tapahtumatoiminnasta
- harjoitus- ja opetustoiminnasta
- junioritoiminnasta
- jäsenyydestä ja seurayhteisön kehittämisestä

PuulaGolf Ry toimii Suomen Golfliiton alaisuudessa ja sen jäseninä ovat seuran jäsenet.

## YHTEISTYÖ

PuulaGolf Oy ja PuulaGolf Ry tekevät tiivistä yhteistyötä, jotta kentän arki, kilpailutoiminta ja yhteisöllinen toiminta muodostavat toimivan ja yhtenäisen kokonaisuuden. Käytännössä pelaajalle ja vierailijalle PuulaGolf näyttyy yhtenä kokonaisuutena, vaikka vastuut jakautuvatkin kahdelle toimijalle.



## GOLFYHTEISÖN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN 2026

Työ käynnistyy  
Haastattelut

Palveluiden valinta  
Rahoitusmallien ja  
juridisen puolen  
selvitystyö

Palvelumuotoilu

Syksyn  
liittokokous

Haastattelut  
Tapaamiset  
TOIMIALAKYSELY

Kenttävierailut

Palveluiden  
kehittäminen

Sopimukset  
yhtiöiden kanssa

MAALIS HUHTI TOUKO KESÄ HEINÄ ELO SYYS LOKA MARRAS JOULU

### VIESTINTÄKANAVAT

PJ-Teamsit, kevään ja syksyn aluekokoukset, FGMA seminaarit  
Webinaarit ja uutiskirjeet

**KENTTÄYHTIÖILLE TARJOTTAVIA PALVELUITA**

**NYKYISET  
PALVELUT**

**Kentänhoito (GEO, STERF)**  
**Koulutus, opastus ja ohjeistus**  
**Hankkeet ja olosuhdepolitiikka**

**Tiedolla johtaminen (PI, BI)**  
**Hyvä hallinto**  
**Parhaat käytännöt**  
**Juridiset palvelut**  
**Viestintä ja vaikuttaminen**

**UUDET  
PALVELUT**

**Vuorovaikutus, sparraus ja konsultointi golfalan arkisissa kysymyksissä**  
**Dokumentointi**  
**Viestinnän tehostaminen ja kohdentaminen**

**Asiantuntijaverkoston rakentaminen**  
**Tekoälyn hyödyntäminen**  
**Webinaarit**  
**Mahdolliset yhteishankinnat**



**MAHDOLLISIA LISÄPALVELUITA TOIMIALAKYSELYN AVULLA**

**TULOSSA: TOIMIALAKYSELY YHTEISÖJEN PALVELUISTA**

**KYSELY LÄHETETÄÄN PUHEENJOHTAJILLE  
JA TOIMINNANJOHTAJILLE HUHTIKUUN  
LOPUSSA**

**KIITOS KUN VASTAAT KYSELYYN!**



HELLLO 

Pelaaja Ensin (PI) on tanskalainen, maailman johtava golfalan asiakaskokemuksen mittaus- ja analysointityökalu. Suomi otti käyttöön 2. maana.

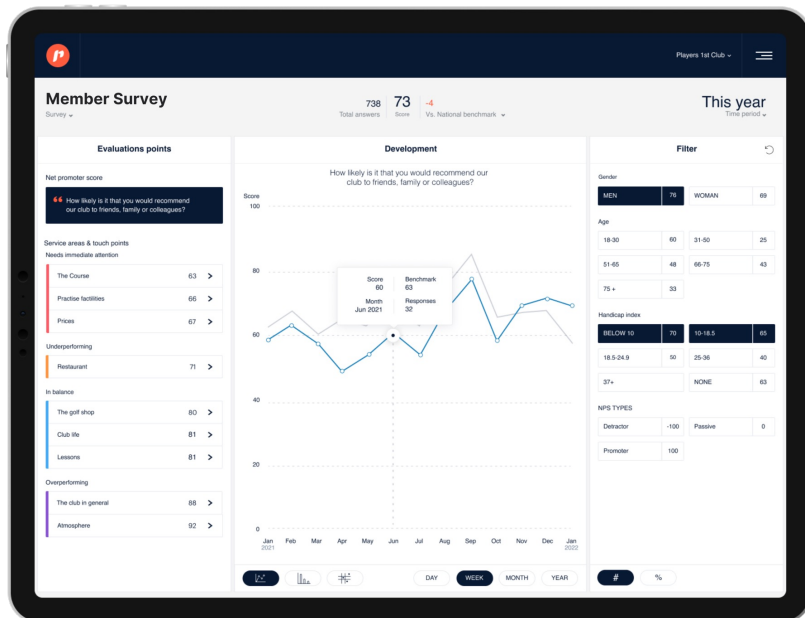
TRUSTED BY

# +3000 CLUBS GLOBALLY

Golf clubs in more than 20 countries trust Players 1st to optimize their customer experiences.



# Pelaaja Ensin kokonaisuus



- Asiakaskokemuksen automatisoitu mittaus ja raportointi
  - Jäsenet
  - Vieraat
  - Uudet jäsenet
- Vertaileva analytiikka (Business Intelligence)
  - Jäsensdata
  - Ajanvarausdata
- Talousanalytiikka (BI Talous)
- AI-avusteisuus
- Golfliiton asiantuntijoiden tuki yli 10 vuoden ja satojen purkujen kokemuksella

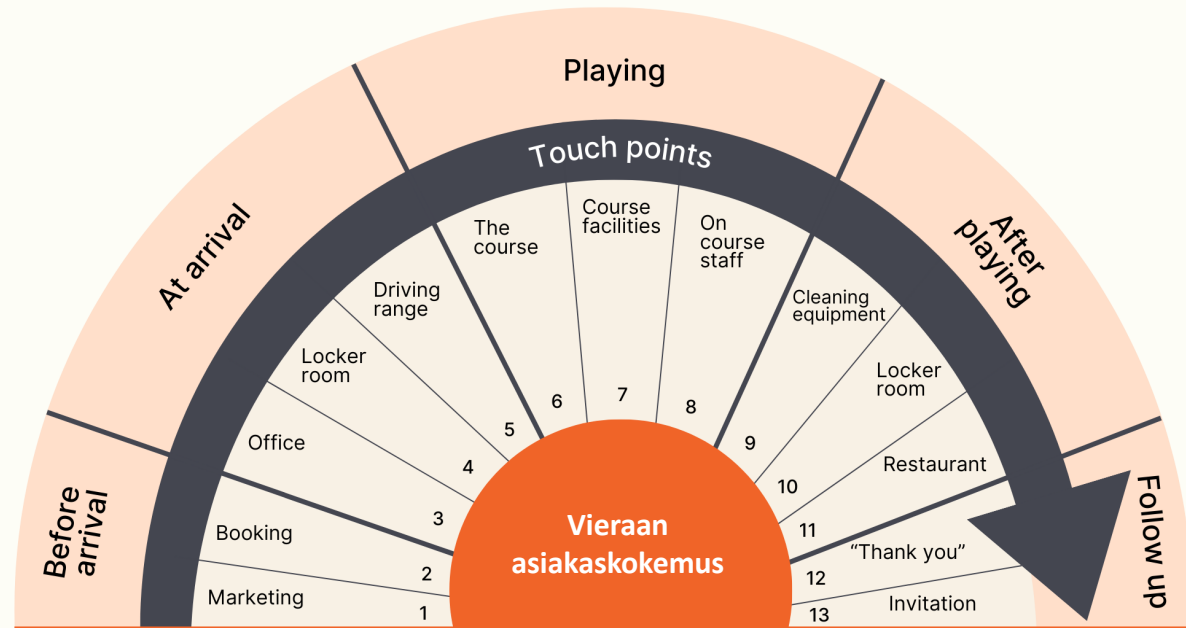
# Tehokas palautteenkeruu suljetun palautesilmukan hoitoon

Pelaaja Ensin on työkalu ja kanava asiakaspalautesilmukan\* luomiseen

\*asiakaspalautesilmukka: palautteenkeruu → analysointi → toimenpiteet → viestintä → palautteenkeruu (uudelleen)...

## Kokemuspolku

Pelaaja kokee monia asiakaskokemuksen kosketuspisteitä vierailun aikana.



# Pelaaja Ensin asiakas- kokemuksen mittaus

- Näet mihin osatekijöihin vaikuttamalla pystyt nostamaan kysyntää ja liikevaihtoa
  - Ne eivät aina ole alhaisimpia arvosanoja saavat asiat
- Todennat miten paljon eri elementeillä on sinun pelaajiesi mielestä (olivat he jäseniä tai vieraita) merkitystä kokonaisuuden kannalta.
  - Tilastollinen yhteys, ei mielipide
- Lukuisia käyttötarkoituksia sekä operatiiviseen toimintaan että strategiseen päätöksentekoon
- Pidemmällä aikajänteellä trendit, toimenpiteiden vaikutukset

# Væksten er drevet af tilfredshed

+10 NPS -> 10% vækst

Tutkimalla tilinpäätösdataa ja Pelaaja Ensin dataa Suomessa ja Tanskassa on todennettu, että nettosuositeluindeksillä ja liikevaihdon muutoksella on tilastollinen yhteys.

+10 NPS → +10% liikevaihto



✍️ Luo uusi chat

TODAY

Ilman, että paljastat klubin nimeä, kerää viisi y

Tarkastele avoimia kommenttitietojamme ja id

Tunnista ja luettele avainalueet, joilla menesty

OLDER THAN 30 DAYS

Tunnista ja luettele klubin alueet, jotka ovat sa

Tunnista ja luettele avainalueet, joilla menesty

Uusilla tekoälypureilla  
palautteen analysointi  
tehostuu. Ensimmäisessä  
vaiheessa avoimeen  
palautteen analysointi  
onnistuu käden käänteessä.



### Kokeile tekoälyavustajaamme

Tutustu tällä hetkellä beta-vaiheessa olevaan tekoälyavustajaamme. Se tekee nopeasti yhteenvedon ja analysoi kommenttitietoja, mikä auttaa sinua käsittelemään tietoja tehokkaasti.

#### TUNNISTA KEHITTÄMISKOHTEET

Tunnista tärkeimmät parannuskohteet ja tärkeimmät huolenaiheet.



#### TUNNISTA VAHVUUTEMME

Tunnista alueet, joilla toimimme hyvin

#### AIVORIIHI UUSIA IDEOITA

Luo luovia parannusehdotuksia.

📺 Videopias

📖 Lue oppaamme

Kirjoita kysymyksesi äidinkielelläsi



# Pelaaja Ensin Business Intelligence

- Vertaileva analytiikka jäsen-, kierros- ja talousdataan
  - Mikä on jäsenistömme keski-ikä verrattuna muihin?
  - Mikä on kenttämme käyttöaste primetime-aikana yli 100 klubin vertailussa?
  - Monenneksiko eniten meillä pelataan vieraskierroksia?
  - Mitkä ovat energiakulumme muihin verrattuna?
  - Paljonki meillä on leikkuurobotteja muihin verrattuna?
  - Mitkä ovat lannoitekulut per reikä verrattuna muihin?
  - Paljonko saamme ravintolatuottoja per kierros muihin verrattuna?
- Vertailtavuutta lähes sataan eri asiaan

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

LIKEVAIHTO

1 215 481 (BM)



KULUT (YHTEENSÄ)

-1 166 979 (BM)



TULOS

48 503 (BM)



PÄÄOMAKULUT

0 (BM)



NETTOVOITTO MARGINAALI

2,5 % (BM)



HENKILÖSTÖKUSTANNUKSET  
LIKEVAIHDOSTA (%)

38,5 % (BM)



KIERROKSEN KESKIMÄÄRÄINEN  
KUSTANNUS

-37 (BM)



KESKIMÄÄRÄINEN GREEN FEE TUOTTO

17 (BM)



KLUBIN KPI:T

JÄSENET

1 291 (BM)



TYÖVOIMA

16 (BM)



BI Talous kojelaudan ja raporttien avulla vertaat omaa taloudellista suorituskäytännöä muihin helposti.

LIKEVAIHTO

Name	Value	Benchmark	Ranking
------	-------	-----------	---------



Tulevaisuudessa et enää katso ennalta määriteltyä kojelautaa vaan keskustelet datasi kanssa ja pyydät palvelua tekemään kojelaudat ja raportit suoraan tarpeisiisi.

Oheisessa esimerkissä (tanskaksi) pyydetään antamaan kolme tärkeintä kehityskohdetta datasta.

# pl:ai Assistant sikrer præcis prioritering i stedet for generisk analyse


pl:ai Assistant

• Aktiv

Hvad er de tre vigtigste ting jeg skal fokusere på for at øge medlemstilfredsheden?

Her er de 3 vigtigste indsatsområder baseret på jeres seneste medlemsundersøgelse:


## 1. Restaurantoplevelsen

VIGTIGHED 

44% utilfredshed – primært på kvalitet og prisniveau vs. 28% benchmark

→ Forbedr menu + pris/oplevelsesbalance


## 2. Sociale aktiviteter

VIGTIGHED 

39% efterspørger flere turneringer og fællesskab vs. 31% benchmark

→ Øg antal events og lav lav-barriere deltagelse

## 3. Tilgængelighed på banen

VIGTIGHED 

34% oplever manglende tee times i peak perioder vs. 41% benchmark

→ Optimér bookingstruktur og kapacitetsstyring

Potentiale: +8-12 NPS ved forbedring af disse områder

Vil du have konkrete forslag til, hvordan I kan implementere dette?

Stil et spørgsmål...



Tulevaisuudessa et enää katso ennalta määriteltyä kojelautaa vaan keskustele datasi kanssa ja pyydät palvelua tekemään kojelaudat ja raportit suoraan tarpeisiisi.

Oheisessa esimerkissä (tanskaksi) pyydetään johdon raportti vieraspelaajapalautteista.

**pl:ai Assistant**  
reducerer time-to-  
action fra dage til  
sekunder

pl:ai Assistant

Aktiv

Kan du give mig en executive summary af gæsteundersøgelsen year-to-date?

#### Executive Summary – Gæsteundersøgelse YTD 2026

84/100

SAMLET SCORE

1,847

RESPONDENTER


67%

SVARPROCENT


#### Styrkepositioner

Banekvalitet & vedligehold 

92/100


Personalets venlighed 

90/100

Booking-oplevelse 


88/100

#### Forbedringsområder

Pris/værdi-forhold 

vs. 82 benchmark

74/100

Faciliteternes standard 

vs. 86 benchmark

78/100

#### Nøgleindsigt

85% af gæster med score 90+ nævner banens kondition som primær årsag. Investering i facilitetsopdatering kan potentielt øge samlet score til 90+ og øge anbefalingsrate med 12-15%.

Anbefaling: Fokus på værdikommunikation og planlagt facilitetsopdatering Q2-Q3 2026.

Not active

### Jäsenet

Ensure that your members experience is matching their expectations. Start sending out member-specific surveys and get advanced analytical recommendations in your dashboard.

**424 € / year**

Subscribe

Not active

### Jäsenyyden irtisanoneet

Find out exactly why your golf members leave your club and how you can avoid member churn in the future with our Exit Survey.

**Included**

Subscribe

Not active

### Uusien jäsenten kysely

Improve your onboarding of new members with a detailed description of what you can improve to give your members a great start at your club.

**Included**

Subscribe

Not active

### Tapahtumakysely

Mittaa tapahtumiesi tai kilpailujesi asiakaskokemuks.

**99 € / year**

Subscribe

Not active

### Vieraspalaajat

Understand what makes the experience great for guest visitors and start converting them to returning customers or future members of your club.

**549 € / year**

Subscribe

Not active

### BI Talous

Compare your financial results to other Finnish clubs. The first 35 subscribers will get a 50 % discount.

**300 € / year**

Subscribe

Not active

### Mukautettu Kysely

Run short follow-up surveys or quick polls when you need fast answers. Use Custom Surveys to ask a small number of targeted questions. Set it up in minutes and get feedback while it's still relevant.

**199 € / year**

Subscribe

Not active

### AI-Powered Comment Analysis

Turn open comments into clear insights - automatically. This add-on analyses written feedback from your surveys and groups comments into themes, highlights what matters most, and helps you spot patterns without reading every response. It saves time and makes qualitative feedback easier to act on.

**99 € / year**

Subscribe

**Vertaileva analytiikka: jäsenet, ajanvaraus**  
→ sisältyvät liiton jäsenmaksuun

**Ole  
yhteydessä!**

# KULUTUSPALVELUJEN TURVALLISUUS, GOLF

- Laki kulutuspalvelujen turvallisuudesta
  - Koskee golfkenttien käyttäjiä ja sivullisia
  - Ei koske omaisuuteen kohdistuvia vaaroja
- Tukesin yleisohje: Kulutuspalvelujen turvallisuus (tukes.fi)
  - Ohjeistus: Golfpalvelujen turvallisuus (golf.fi > Seuroille > Turvallinen toimintaympäristö)
- Golfkentän toiminta ei ole korkeariskistä palvelua (Tukes)
  - Vaatimukset suppeampia
  - Mitä vaaditaan
    - Onnettomuuksista ilmoittaminen
    - Turvallisuuskirjoitukset



# ONNETTOMUUKSISTA ILMOITTAMINEN

## Milloin ilmoitetaan?

### 1. Vakava onnettomuus

- Kuolema tai vakava loukkaantuminen

### 2. Vakava läheltä piti –tilanne

- Tilanne, josta olisi voinut aiheutua kuolema tai vakava loukkaantuminen

### 3. Epätyypillinen, odottamaton tai ennakoimaton tilanne

- Uusi tai poikkeuksellinen vaaratekijä

## Minne ilmoitetaan?

- Tukeisiin Tukesin verkkolomakkeella



# TURVALLISUUSDOKUMENTAATIO

Pitää tehdä kirjallisesti: Turvallisuus- ja pelastussuunnitelma

## 1. Vaarojen tunnistaminen

- Kentän sisäinen turvallisuus
- Kentän ulkopuolinen ja sivullisten turvallisuus

## 2. Riskien arviointi

- Onnettomuuskirjanpito
- Asiantuntijan arviointi

## 3. Palvelun suunnitteluun ja toteutukseen liittyvien toimenpiteiden toteuttaminen

## 4. Turvallisuuden jatkuvan seurannan ja parantamisen toimenpiteet

# TURVALLISUUSDOKUMENTAATIO (esimerkkipohja)

## Golfkentän turvallisuuskirjoitus ja pelastussuunnitelma

### 1. Perustiedot

Kentän nimi:  
Kentän omistaja:  
Osoite:  
Y-tunnus:  
Yhteyshenkilö:  
Puhelin:  
Sähköposti:

Kohteen kuvaus:  
- Kenttä:  
- Harjoitusalueet:  
- Rakennukset:  
- Henkilömäärä (normaali/tapahtuma):

### 2. Kartat ja pelastustiet

Liitä kartta, jossa näkyvät väylät, pelastustiet, rakennukset, vesistöt, ensiapupisteet ja sammutusvälineet.

### 3. Riskien arviointi

Keskeiset riskit	Todennäköisyys	Vaikutus	Ennaltaehkäisy
Ukkonen	Keskitaso	Vakava	Ukkosvaroitusjärjestelmä
Pallovammat	Korkea	Keskitaso	Pelinohjaus ja etiketti
Tulipalot	Matala	Vakava	Sammutuskalusto, huolto
Koneonnettomuudet	Matala	Vakava	Koulutus, perehdytys
Vesialueet	Matala	Vakava	Pelastusvälineet

Toimenpiteet riskien vähentämiseksi:

### 4. Toiminta hätätilanteissa

Yleinen ohje:  
1. Arvioi tilanne  
2. Pelasta  
3. Hälytä 112  
4. Anna ensiapu  
5. Opasta pelastuslaitos

Tilannekohtaiset ohjeet:

- Ensiapu
- Tulipalo
- Ukkonen
- Tapaturma
- Vesipelastus

### 5. Hälytys- ja viestintäjärjestelyt

Kuinka hälytetään apua:  
Sisäinen viestintä:  
Pelaajien informointi:

### 6. Turvallisuusvälineet

Ensiapupisteet:  
AED-laitteet:  
Sammutusvälineet:  
Pelastusvälineet vesialueilla:

### 7. Organisaatio ja vastuut

Turvallisuusvastaava:  
Turvallisuusvastaava vastaa myös kentän turvallisuuskirjoituksesta, onnettomuuskirjanpidosta ja onnettomuusilmoituksista TUKES:n ohjeiden mukaisesti.  
Toimitusjohtaja:  
Kenttämasteri:  
Caddiemasteri:  
Muut vastuuhenkilöt:

### 8. Koulutus ja harjoitukset

Ensiapukoulutukset:  
Harjoitukset:  
Perehdytys:

### 9. Tapahtumat

Erityisjärjestelyt kilpailuissa ja tapahtumissa:

### 10. Kokoontumispaikka

Sijainti:  
Vara-alue:

# Jätä hyvä jälki –kampanja vol. 2

<https://golf.fi/material-bank-post/jata-hyva-jalki/>

- Koko golftoimialan yhteinen kampanja
- Uudet materiaalit nyt käytettävissä
- Laajennetaan jäljen merkitystä: kentän kunnon lisäksi jälki luontoon, yhteisöön ja turvallisuuteen.
- Vahvistetaan 'me yhdessä' -fiilistä golfareiden, golfyhteisöjen ja kentänhoidon välillä laajennetulla aihepankilla.



# eBirdie on Golflehdten digitaalinen koti

- Uudistunut jäsensovellus on nyt julkaistu.
- eBirdie on jo valmiiksi lähes jokaisen suomalaisen golfarin puhelimessa, joten digitaalinen muutos avaa mahdollisuuden tavoittaa pelaajat aiempaa useammin ja joustavammin. Muutos palvelee erityisesti nuoria harrastajia, joille mobiili on luonnollinen tapa kuluttaa mediasisältöjä.



**MITÄ UUTTA?** 🔍 🔔



**VOITTAJATYYPPI  
SAMI VÄLIMÄKI  
DEBYTOI MASTERS  
TOURNAMENTISSA**

Sami Välimäki teki golfhistoriaa voittamalla ensimmäisenä suomalaisena PGA Tourin kilpailun. Seuraavaksi hän tähtää kiertueen korkeimmalle huipulle.

🏠 📶 **Pelaa** 📺 ☰

<https://kauppa.golf.fi/>

Lajittelu, oletustapa



Darts-taulu 2,5m – ENNAKKOTILAUS –  
738,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



Darts-taulu 3,5m – ENNAKKOTILAUS –  
1 000,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



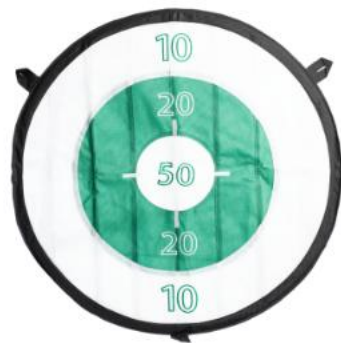
Golf harjoittelumaila  
25,00 €

[Valitse vaihtoehtoista](#)



Reikäpallot, 9 kpl/pss  
9,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



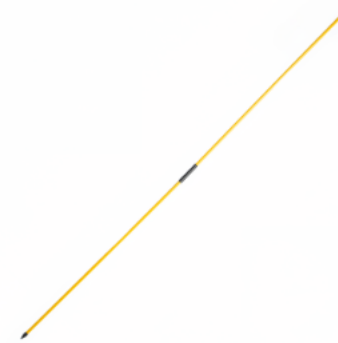
Roikkuva maali, pyöreä – EI MYYNISSÄ GOLFMESSUILLA –  
55,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



Golf tarrapallo 9 kpl/pss  
29,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



Lyönnin suuntaustikku, 2-osainen, 122cm  
10,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)



Lyöntimatto – EI MYYNISSÄ GOLFMESSUILLA –  
15,00 €

[Lisää ostoskoriin](#)

# Kiitos!

