ELINVOIMAINEN GOLF

Teknologia, ihmiset ja asiakaskokemus kehityksen ytimessä
HOLIDAY CLUB TAMPEREEN KEHRÄÄMÖ
Lapinniemenranta 12, 33180 Tampere

PERJANTAI 27.11.2026

Ohjelma päivitetty 18.11.2026. Ilmoittautuminen tilaisuuteen on päättynyt.

8.00	**Aamukahvi & verkostoituminen**
9.00	**Toimialapäivän avaus**

TEKOÄLY

9.00-11.00	**From dashboards to decisions: how AI is changing golf management** Morten Bisgaard, CEO & Co-founder – Players 1st **Otimme tekoälyn kenttäyhtiön hallituksen sihteeriksi kaksi vuotta sitten – 5 käytännön vinkkiä** Iiro Lamppu, hallituksen puheenjohtaja – Tuusulan Golfklubi Oy **Tekoäly tekee Golfliiton datasta golfyhteisöjen työkalun** Aarni Nordqvist ja Johanna Mäkelä – Suomen Golfliitto

11.00-12.00	**Lounas**

ASIAKASKOKEMUS

12.00-13.45	**Asiakaskokemus epäonnistuu aina paitsi sattumalta?** Elmeri Siltaloppi - Director, Service Management Office @Aurilo **Kuka omistaa kierroksen? – Asiakaskokemuksen johtaminen golfkentällä** Nermin Hairedin, hallitusammattilainen, yrittäjä ja Aalto EE:n luennoitsija

13.45 alkaen	**Iltapäiväkahvitus**

TYÖVOIMA

13.45-15.30	**Työvoimapula, koulutus, rekrytointi ja pysyvyys** Noho Partners **Johtamisen mysteeri** Jukka Koivu, toimitusjohtaja – Kytäjä Golf

PALVELUT

15.30-16.00	**Palvelut golfkenttiä ylläpitäville yhtiöille ja yhdistyksille** Johanna Mäkelä, golfyhteisöasiantuntija - Suomen Golfliitto

Suomen Golfliiton syysliittokokous samassa paikassa alkaen klo 17.00. Liittokokoukseen tulee ilmoittautua erikseen.