

# TOIMIALARAPORTTI 2022



<b>Vuosi</b>	<b>Miehet</b>	<b>Naiset</b>	<b>Pojat</b>	<b>Tytöt</b>	<b>Yhteensä</b>	
<b>2013</b>	87587	39215	12401	4122	143325	
<b>2014</b>	87693	38917	12235	3869	142714	
<b>2015</b>	88942	38834	11709	3632	143117	
<b>2016</b>	89579	38777	11077	3527	142960	
<b>2017</b>	89802	38478	10669	3419	142368	
<b>2018</b>	88620	37168	9971	3196	138955	
<b>2019</b>	89995	37029	10160	3044	140228	
<b>2020</b>	94410	38222	11901	3657	148190	+6%
<b>2021</b>	99482	40568	13033	4092	157175	+6%
<b>2022</b>	98529	39488	12638	3760	154415	-2%

2 jäsenyyttä: 2564

3 jäsenyyttä: 58

4+jäsenyyttä: 4

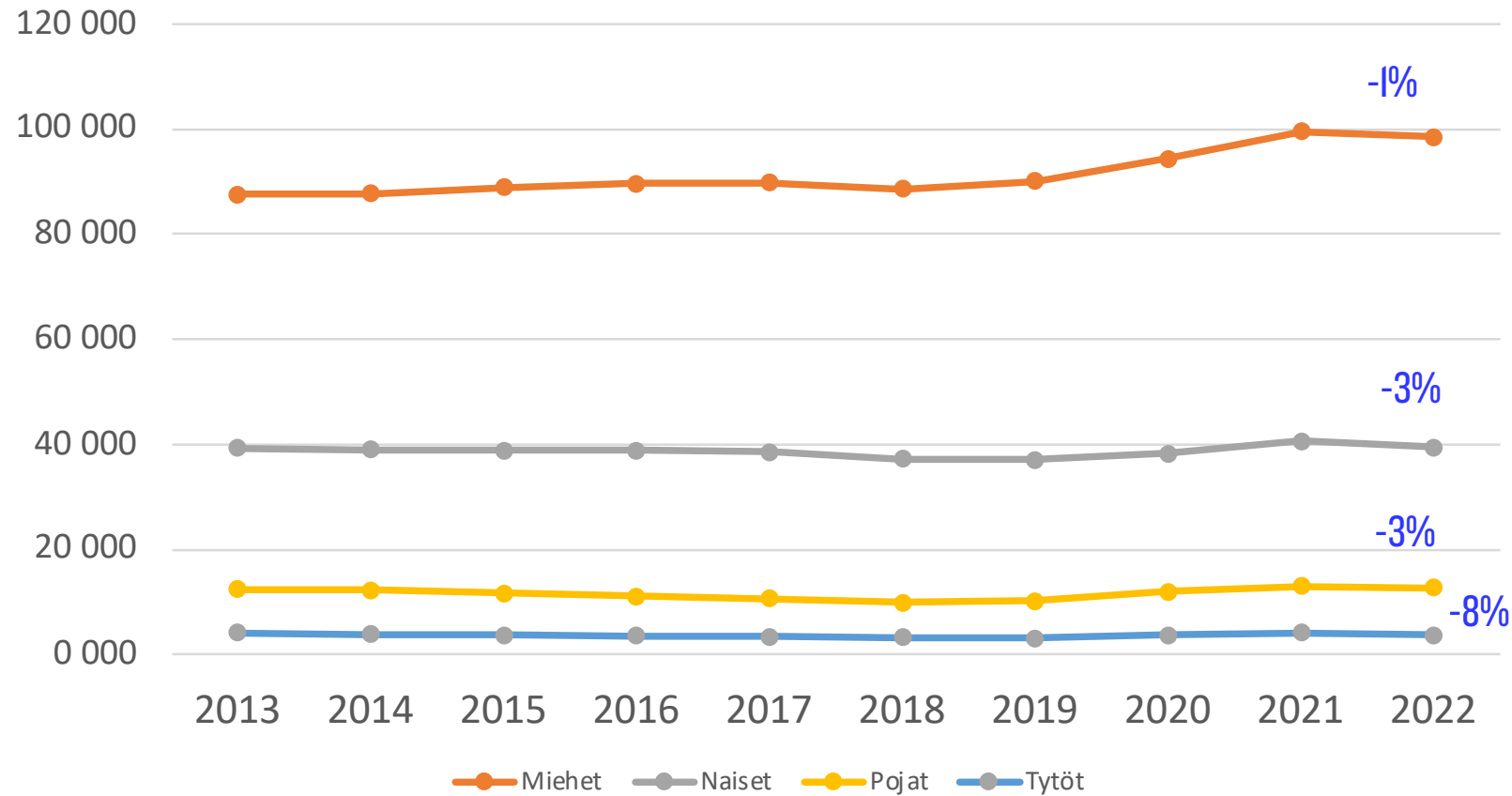
Yksittäisiä pelaajia: 151 713



## Jäsenmäärän kehitys

## Jäsenmäärän kehitys - KOKO SUOMI

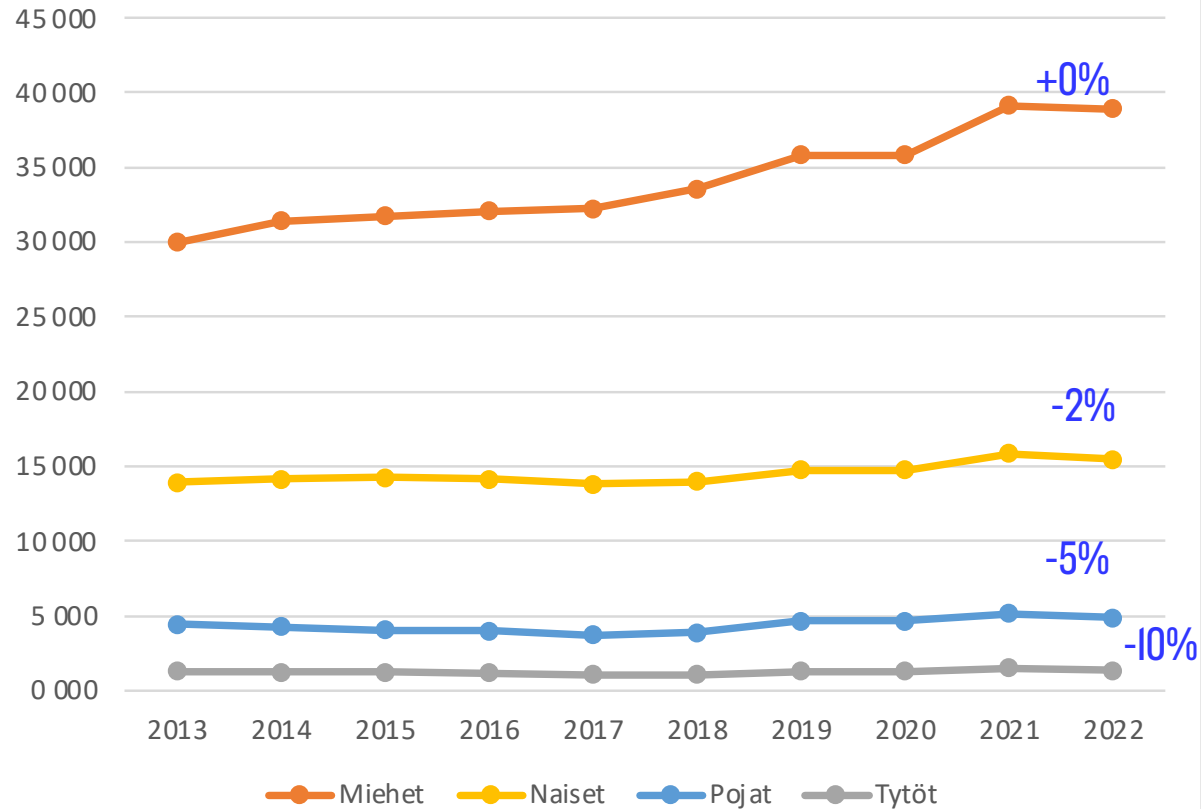
vrt 2021



# Uusimaa

## Jäsenmäärän kehitys - UUSIMAA

vrt 2021



Jäsenmäärä: 60 657 / 38 seuraa

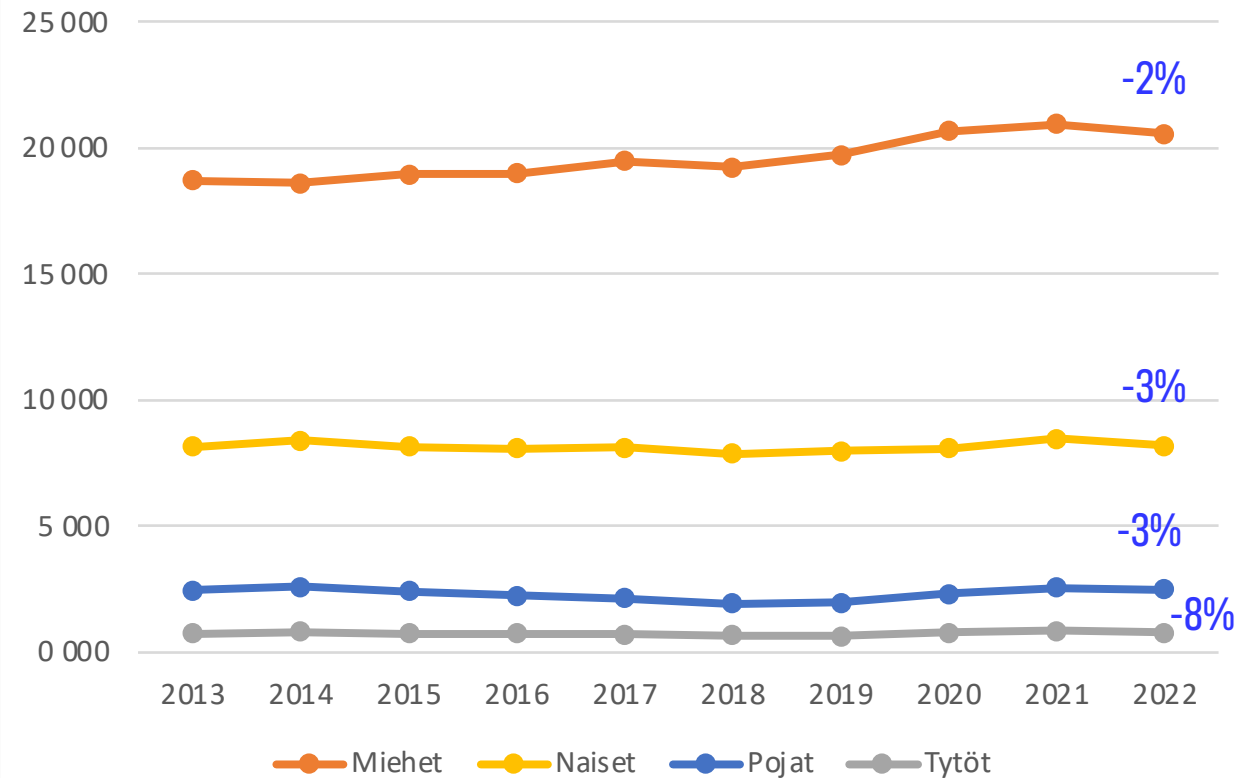
Jäsenmäärän osuus koko maasta: 39 %

Jäsenmäärän kehitys: -2%

# Keski-Suomi

## Jäsenmäärän kehitys - KESKI-SUOMI

vrt 2021

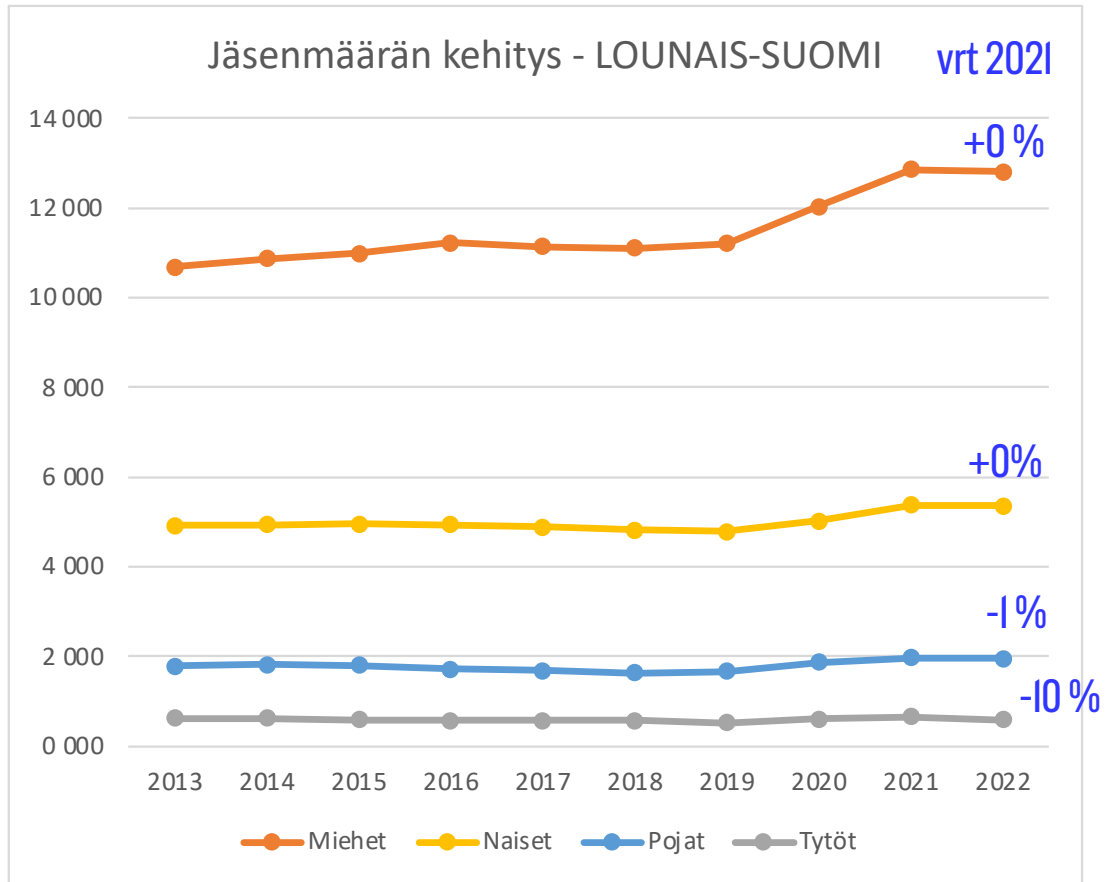


Jäsenmäärä: 31 974 / 24 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 21 %

Jäsenmäärän kehitys: -2%

# Lounais-Suomi

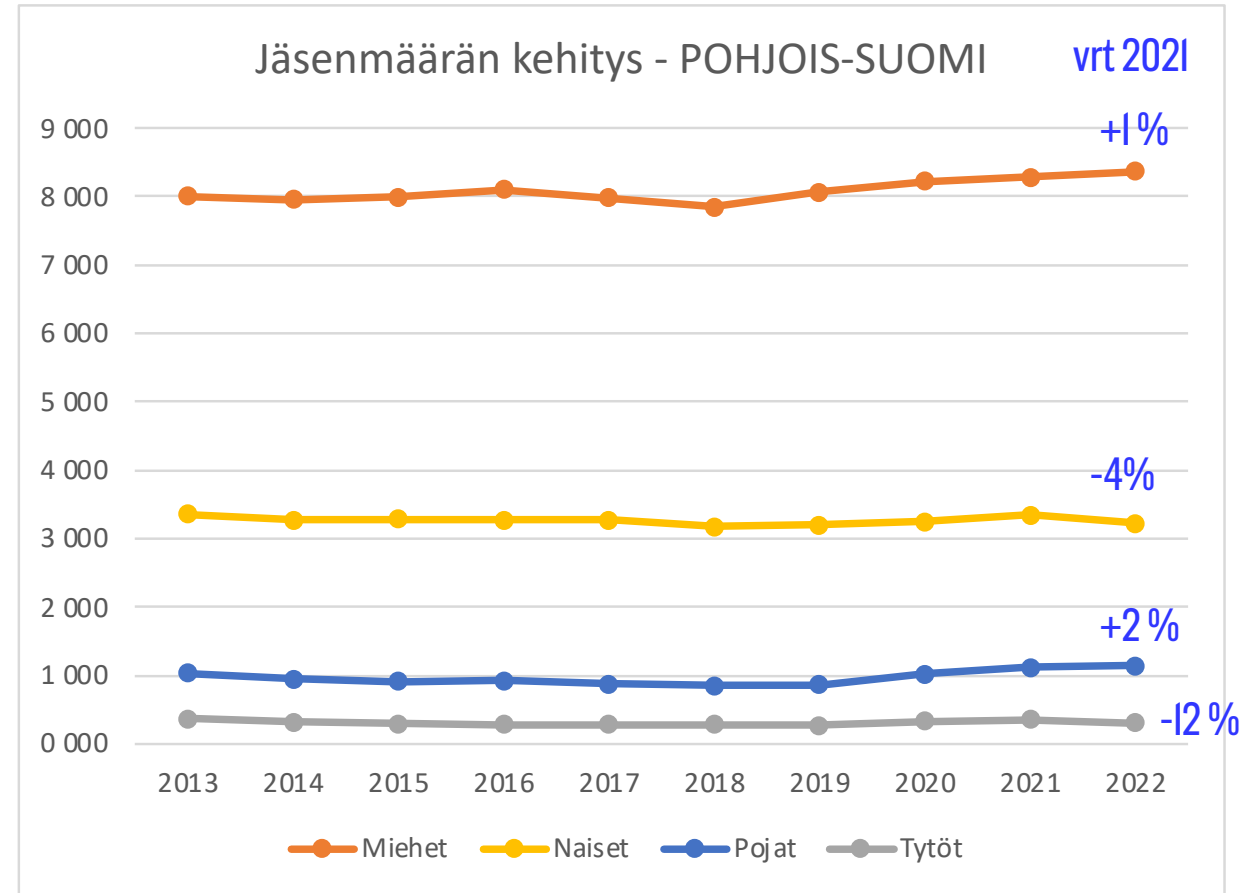


Jäsenmäärä: 20 863 / 21 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 13 %

Jäsenmäärän kehitys: -1 %

# Pohjois-Suomi

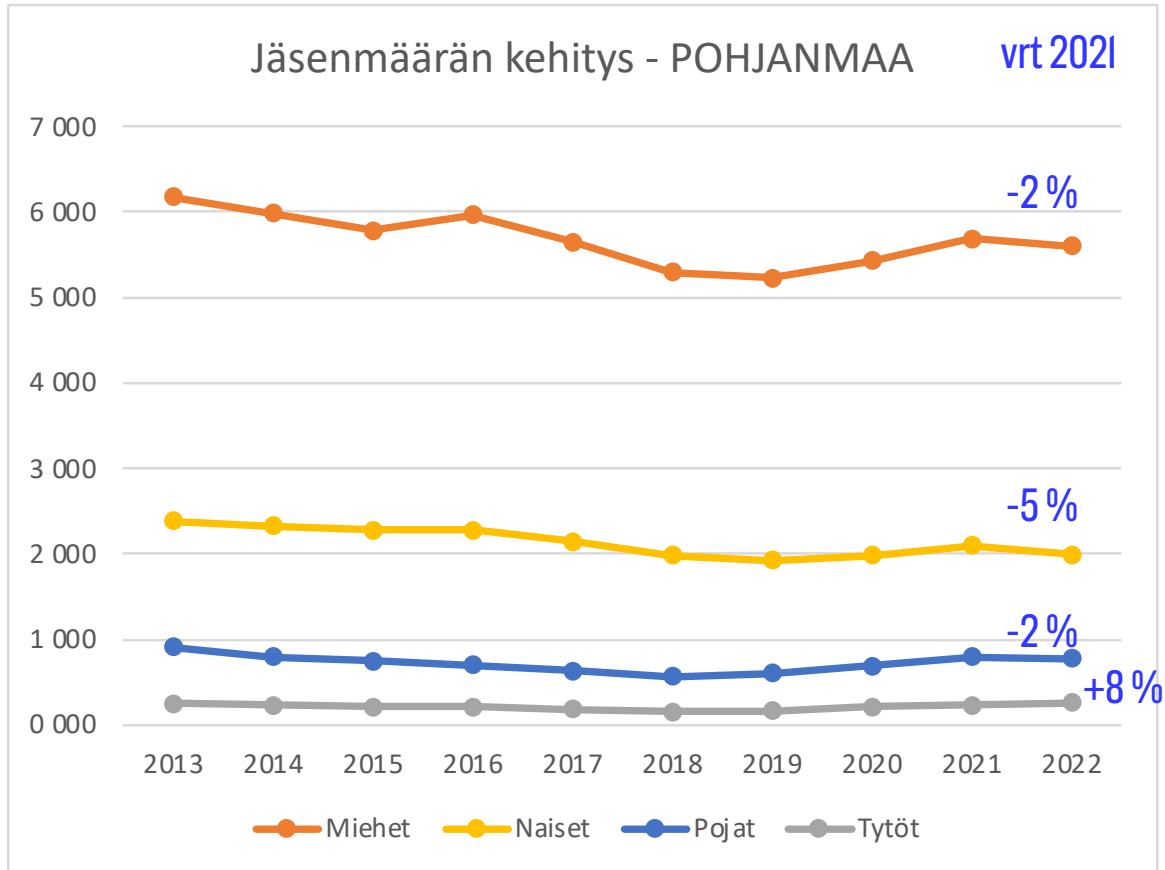


Jäsenmäärä: 13 045 / 16 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 8 %

Jäsenmäärän kehitys: 0 %

# Pohjanmaa

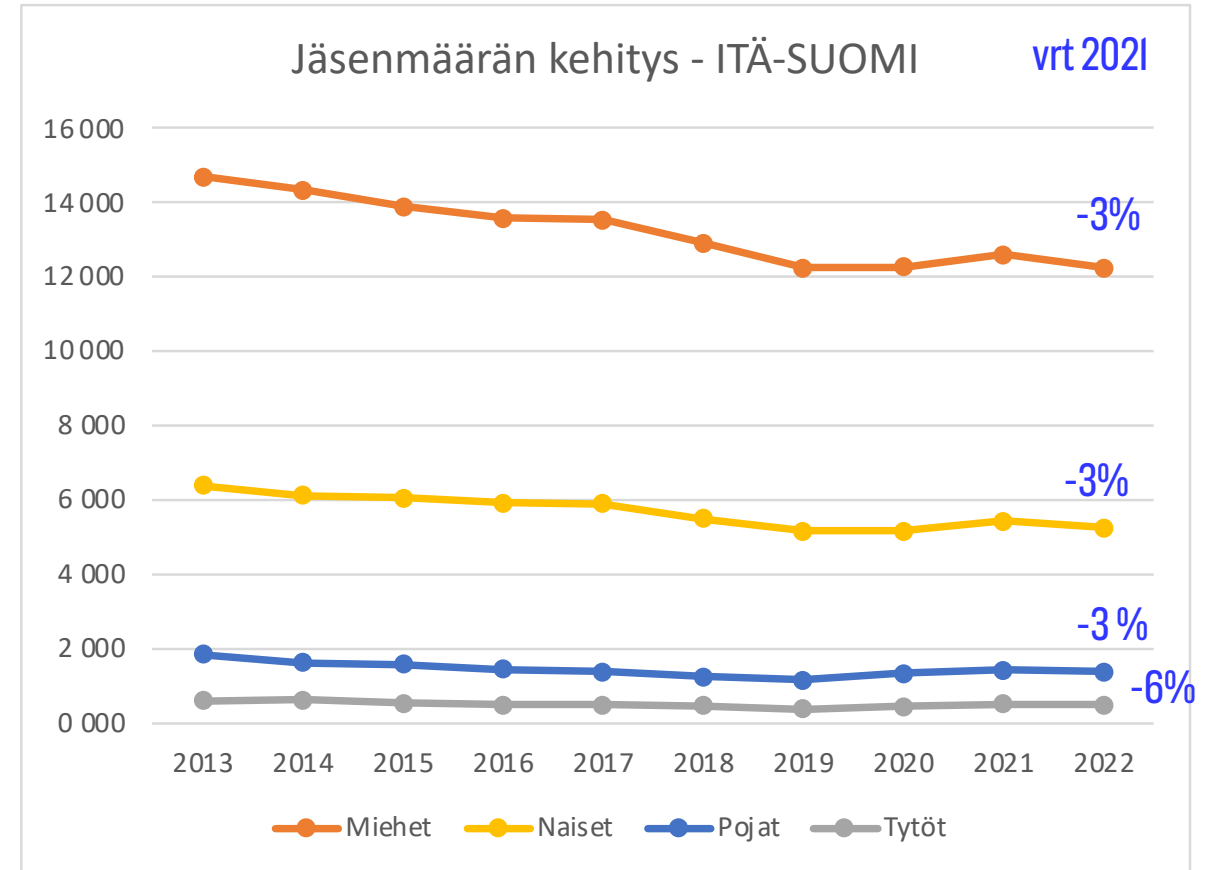


Jäsenmäärä: 8 629 / 11 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 6 %

Jäsenmäärän kehitys: -2%

# Itä-Suomi



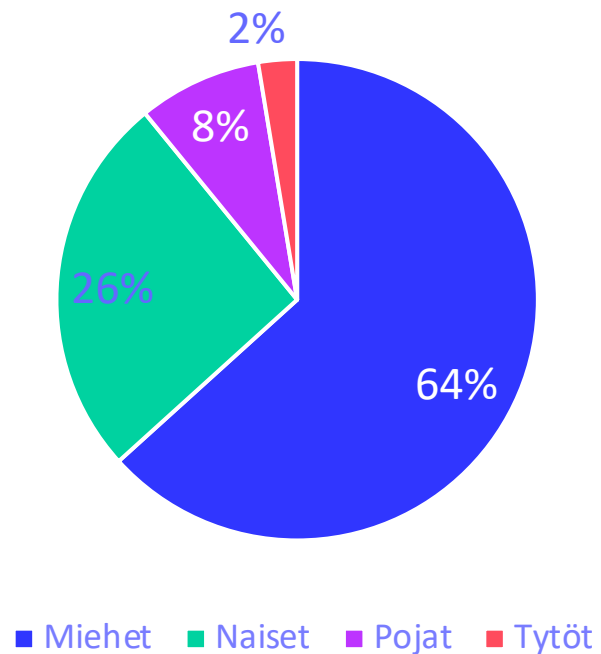
Jäsenmäärä: 19 389 / 24 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 13 %

Jäsenmäärän kehitys: -3%

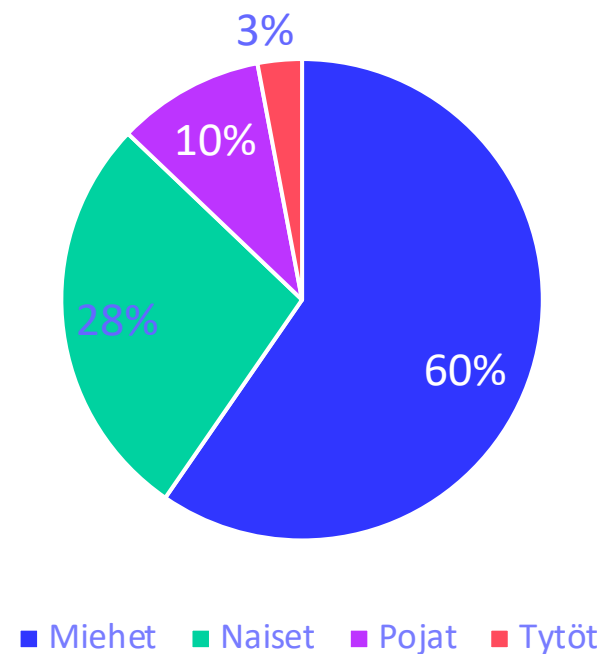
# 2022

## Pelaajaryhmien osuudet

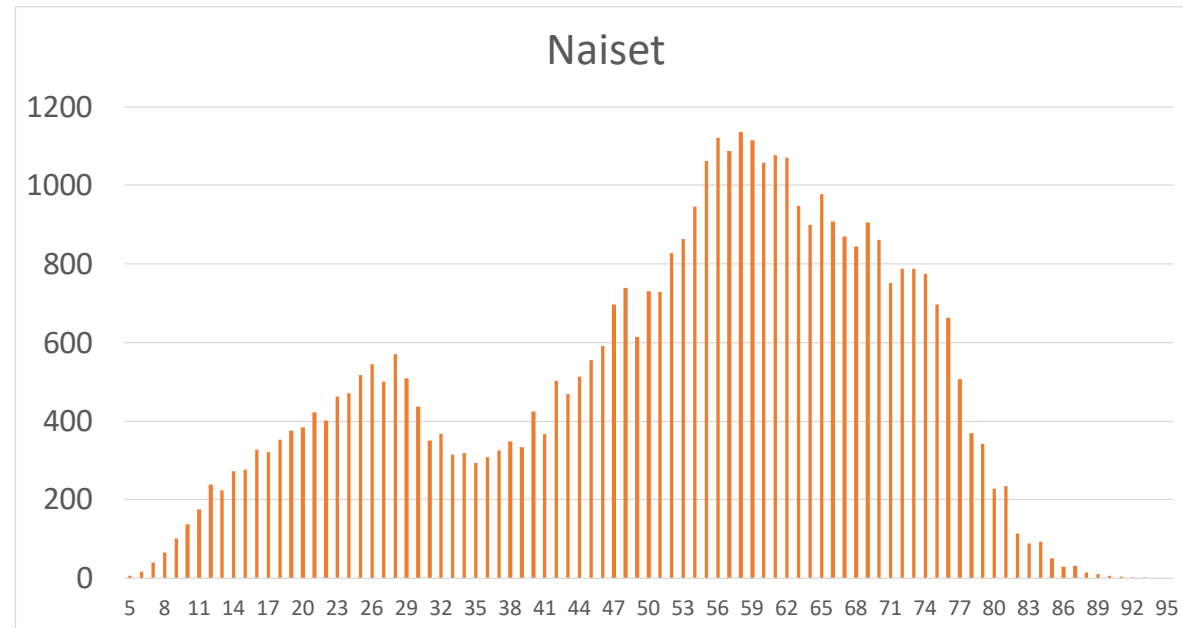
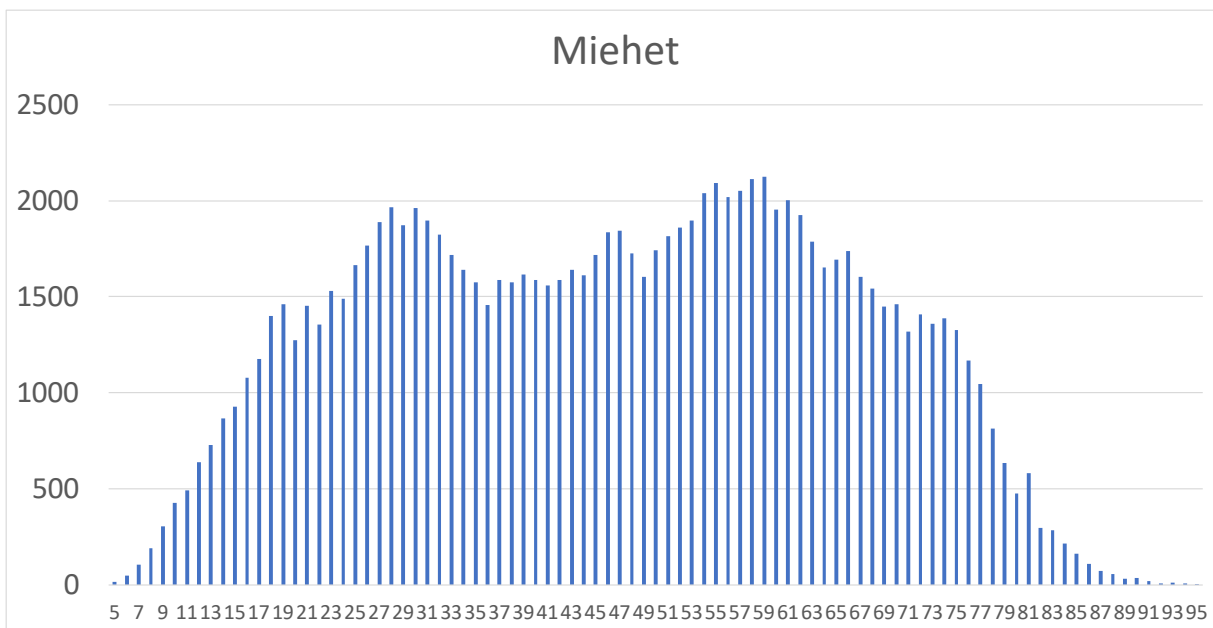


# 2010

## Pelaajaryhmien osuudet



# Ikäjakauma koko maa 2022



	Miehet	Naiset	Yhteensä
Keski-ikä	46,5 (46,3)*	51,7 (51,0)*	48,0 (47,6)*

\*2021



Tasoitus		Miehet	Naiset	Yhteensä	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021	Osuus 2020
-	4,4	2424	248	2672	1,9 %	2690	1,8 %	1,8 %
4,5	- 11,4	11769	595	12364	8,6 %	12101	8,3 %	8,0 %
11,5	- 18,4	23827	2267	26094	18,2 %	25934	17,7 %	17,3 %
18,5	- 26,4	30953	7647	38600	26,9 %	38609	26,4 %	26,0 %
26,5	- 36,0	20998	13322	34320	23,9 %	34897	23,8 %	23,8 %
36,1	- 53,9	10145	9341	19486	13,6 %	20225	13,8 %	13,2 %
54,0		4725	5100	9825	6,9 %	11886	8,1 %	9,9 %
<b>Ei tasoitusta</b>		6318	4727	11045	7,2 %	10833	6,9 %	4,6 %

Tasoitusten keskiarvot		Pelaajaa	%-osuus	2021	2021	%-osuus
Miehet	23,79	104841	94,3 %	24,29	104841	93,2 %
Naiset	34,12	38520	89,1 %	34,65	38520	86,2 %
Yhteensä	26,56	143361	92,8 %	27,12	143361	91,2 %

# Tasoitusjakauma

# GREEN CARD



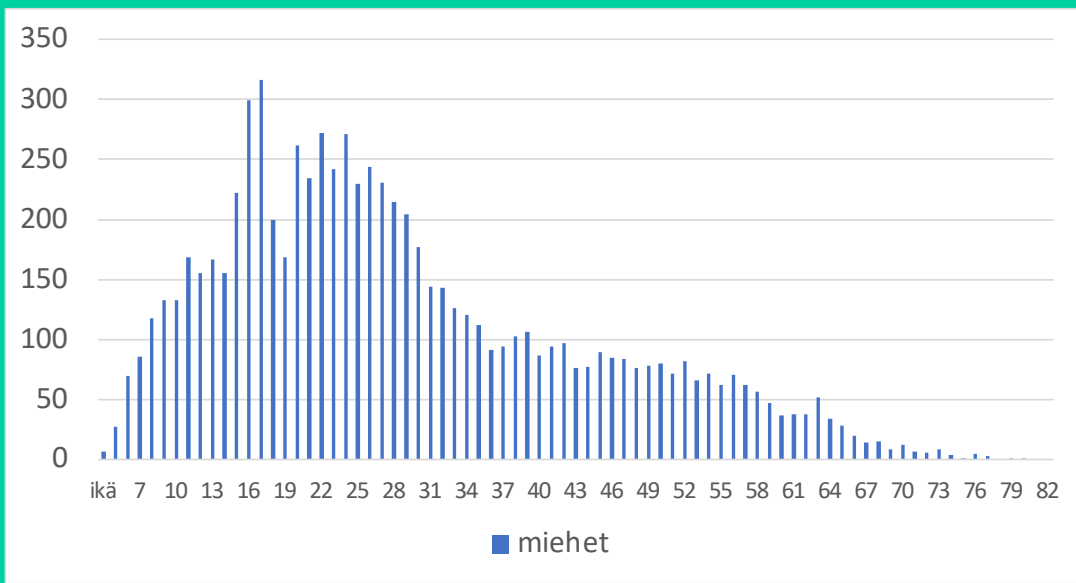
# Green Card

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
10 500	9 800	8 500	8 200	9 400	8 800	8 100	9 700	15 000	17 000	12 300
								+55 %	+13 %	-28 %

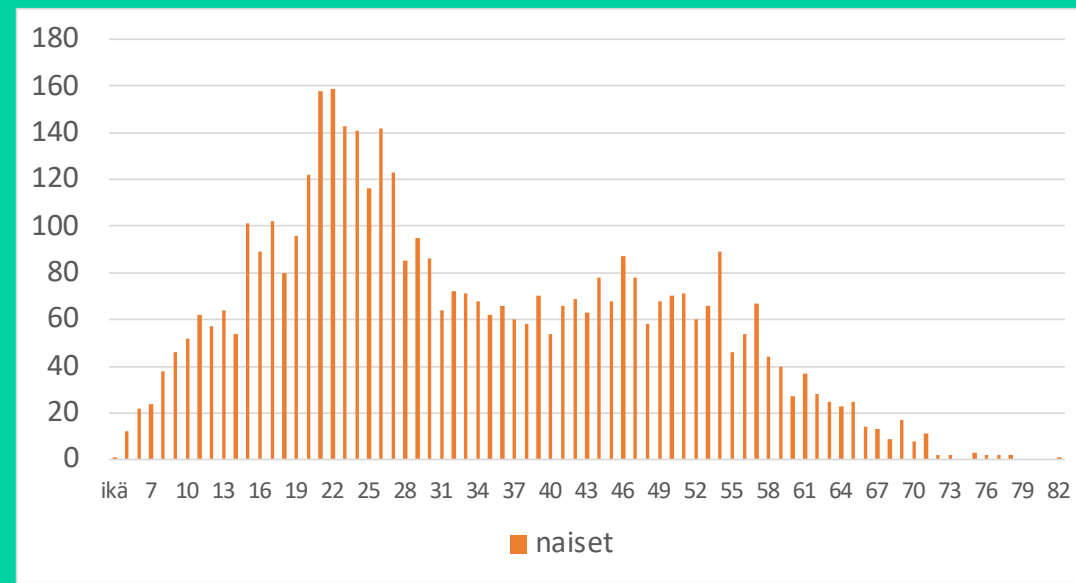


Seura	määrä
HIFK	1214
Kurk	936
AaG	525
AGN	339
KarG	294
JG	264
Tarina	260
GG	203
OGK	194
PirG	194
VGH	184
NRG	181
PGK	175
GGT	172
GPi	164
HSG	163
VIGC	159
VGC	156
GT	151
EGS	150
LöG	149
TGK	144
MGS	139
KGCN	137
EPG	133
PGC	132
MeG	131
AG	129
HieG	129
ERG	127
PBG	127

# Green Card



Keski-ikä 29,9 (+0,6v)



Keski-ikä 33,8 (+1,0v)



# Virtaukset 2022 (vrt 2021)



# ASIAKASKOKEMUS

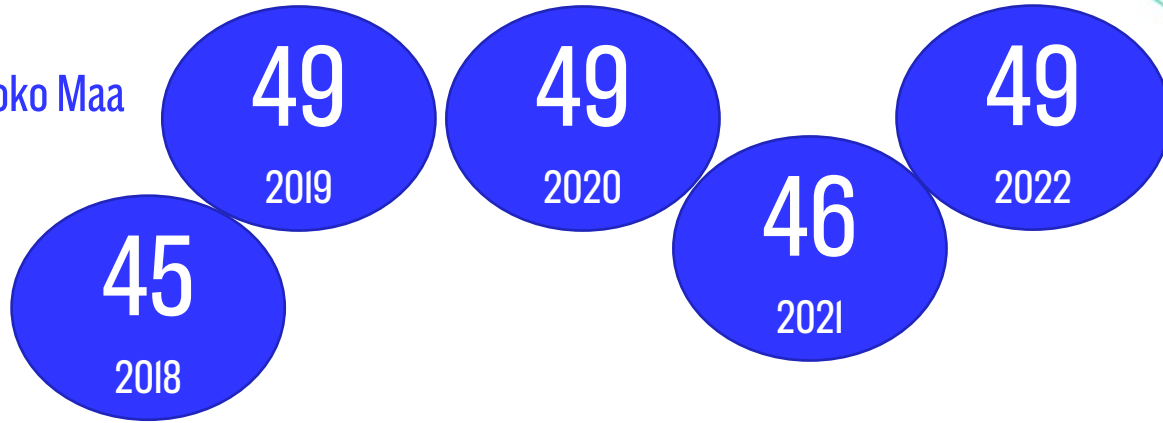
Asiakaskokemustilastot perustuvat Pelaaja Ensin -järjestelmän kautta saatuihin tietoihin omilta jäseniltä sekä vieraspelaajilta. Omilta jäseniltä palautetta vuonna 2022 keräsi 83 golfyhteisöä, vieraspelaajilta 76 golfyhteisöä ja uusilta jäseniltä 97 golfyhteisöä. Tulokset perustuvat yli 64 000:een palautteeseen.



# NPS

Net Promoter Score eli nettosuositteluindeksi -100 - +100

Koko Maa



Alueellinen NPS ja kehitys viime vuodesta / lähtöaikojen saatavuus:

Itä-Suomi 53+2, (lähtöaikojen saatavuuden arvosana 75/100 +5)

Pohjoinen ja Pohjanmaa 57 +9 (lähtöaikojen saatavuuden arvosana 76/100 +7)

Lounais-Suomi 46 -1 (lähtöaikojen saatavuuden arvosana 75/100 +5)

Keski-Suomi 45 -4 (lähtöaikojen saatavuuden arvosana 68/100 kehitys +10)

Uusimaa 48 +7 (lähtöaikojen saatavuuden arvosana 73/100, kehitys +11)

# Jäsenet

-asiakaskokemuksen kannalta tärkein eli tunnelma säilyi ennallaan, seuratoimintaan sitoutuneiden osuus oli viime vuonna korkeampi (33 % sitoutuneita)

-palautteet siitä miten hyvin johto kuuntelee pelaajaa nousivat

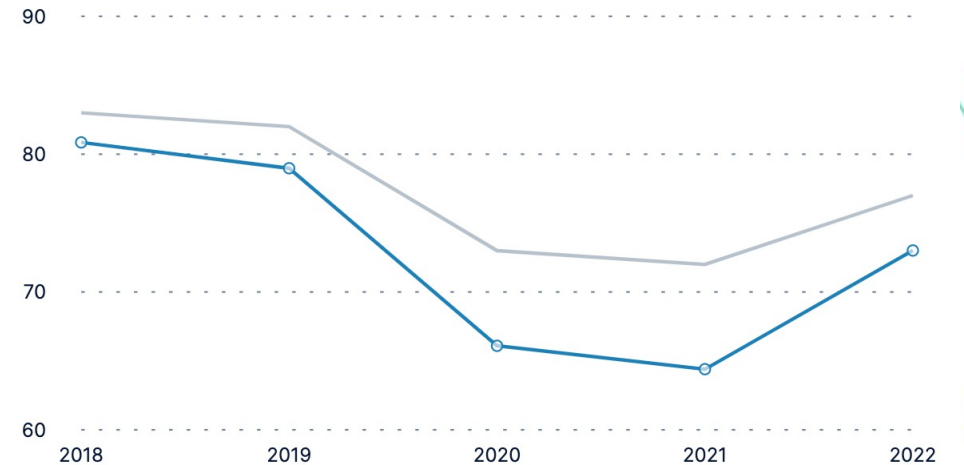
-kentän hoitovaikutelman osalta palautteet laskivat voimakkaasti ja olivat historiallisen alhaiset huolimatta

Pohjois-Suomen ja Pohjanmaan ennätyskorkeista arvioista

-lähtöaikojen saatavuuden palautteet kohenivat pelimäärien vähentyessä merkittävästi, mutta ovat edelleen selkeästi alle pandemiaa edeltävän tason

Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan

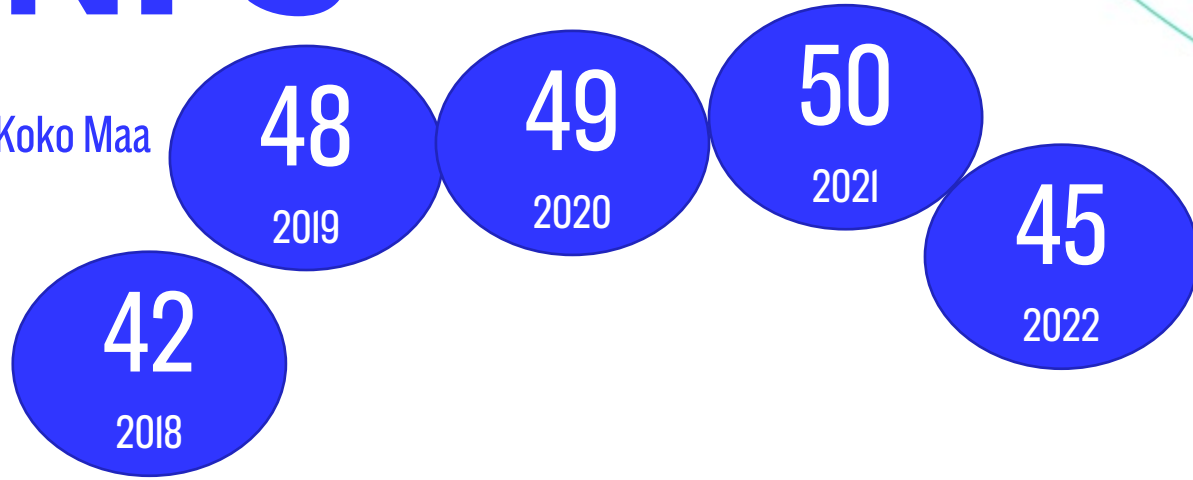
Tulos



# NPS

Net Promoter Score eli nettosuosittelemuindeksi -100 - +100

Koko Maa



Alueellinen NPS ja kehitys viime vuodesta

Itä-Suomi 49, -9

Pohjoinen ja Pohjanmaa 63, +9

Keski-Suomi 50 -3

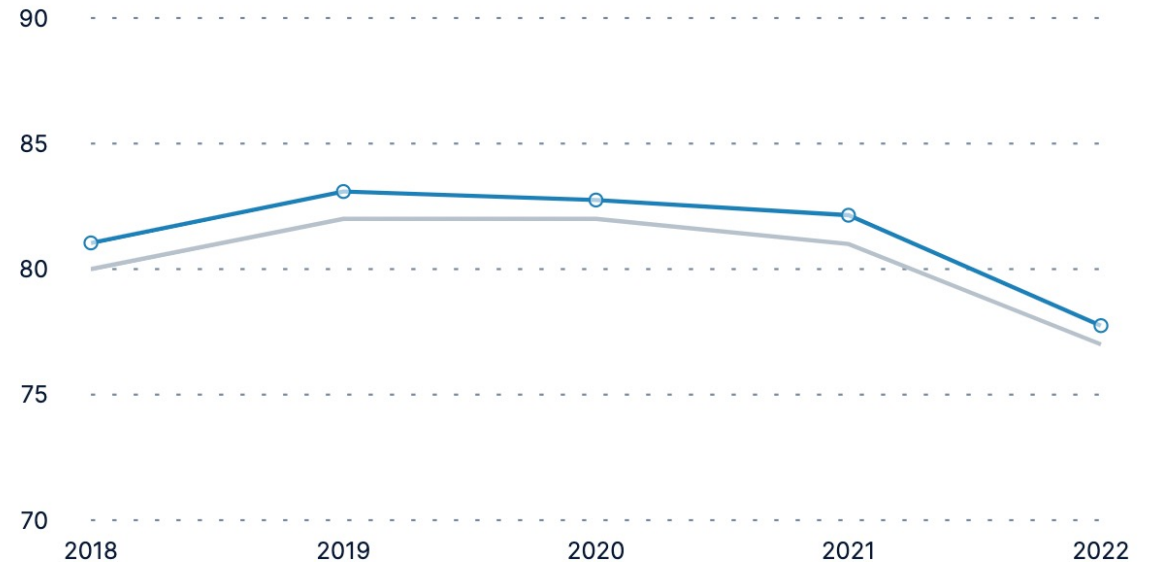
Uusimaa 38 -9

Lounais-Suomi 41, -4

# Vieraat

- vieraspelaajien asiakaskokemukseen voimakkaimmin vaikuttava tekijä kentän yleinen hoitovaikutelma oli usealla alueella ennätysalhainen historiallisen vaikeasta alkukaudesta johtuen
- vastaavasti Pohjoisessa ja Pohjanmaalla hoitovaikutelman arvosana oli ennätyskorkea
- kokonaisuutena asiakaskokemuksen palautteet laskivat vaikka pohjoisen palautteet olivat ennätyskorkeat ja usealla kentällä palautteet nousivat voimakkaasti alkukauden jälkeen

Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu

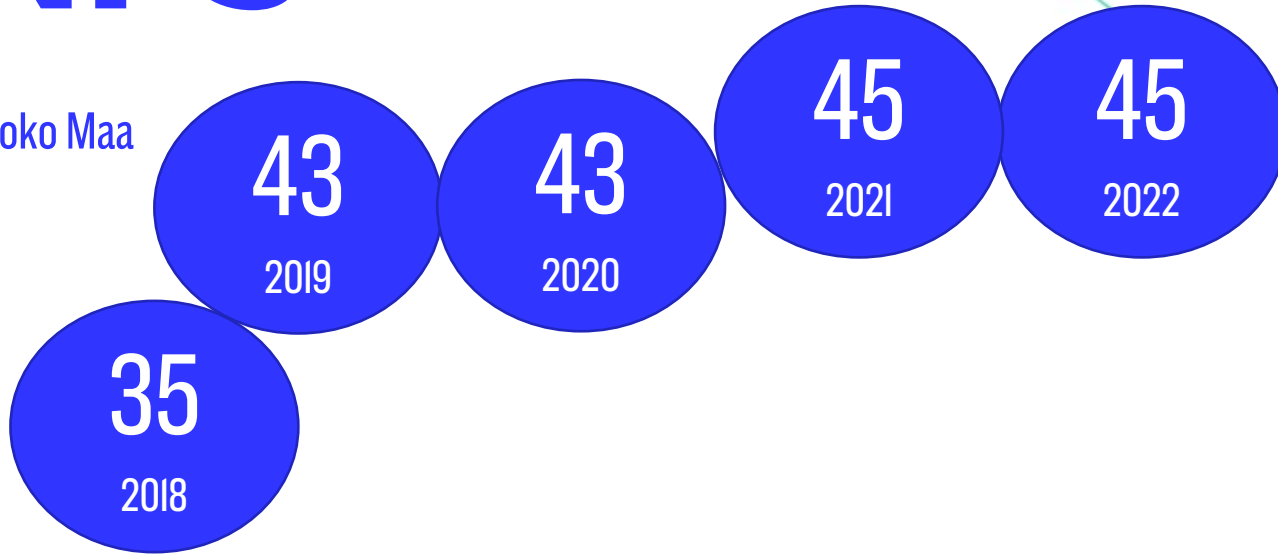




# NPS

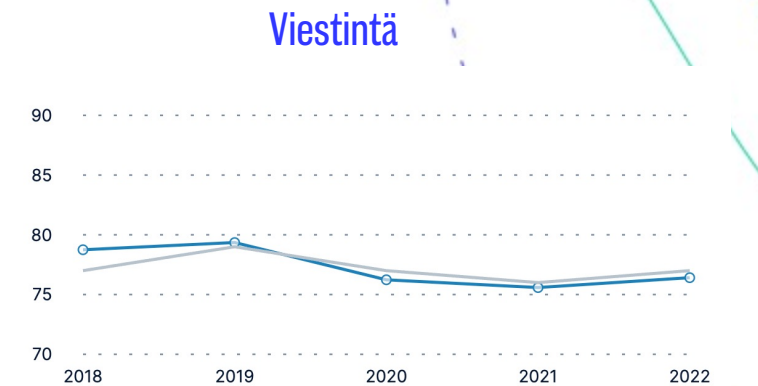
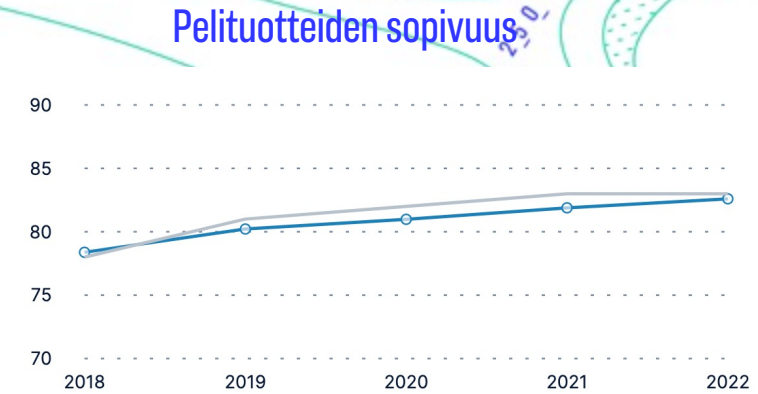
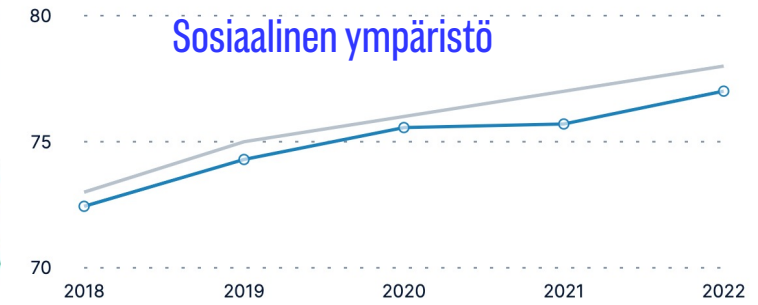
Net Promoter Score eli nettosuositteluindeksi -100 - +100

Koko Maa



- uusi golfari tuntee itsensä paremmin tervetulleeksi yhteisöön
- pelituotteet sopivuuden palautteet ovat parantuneet 6 vuotta peräjälkeen
- viestintään liittyvät palautteet kohenivat ensimmäistä kertaa kolmeen vuoteen

# Uudet jäsenet, aloittelijat



# Asiakas- kokemus kv- vertailu

Jäsenet  
NPS



Aloittelijat  
(myös seuraa vaihtaneet)  
NPS



# TALOUS (2021)

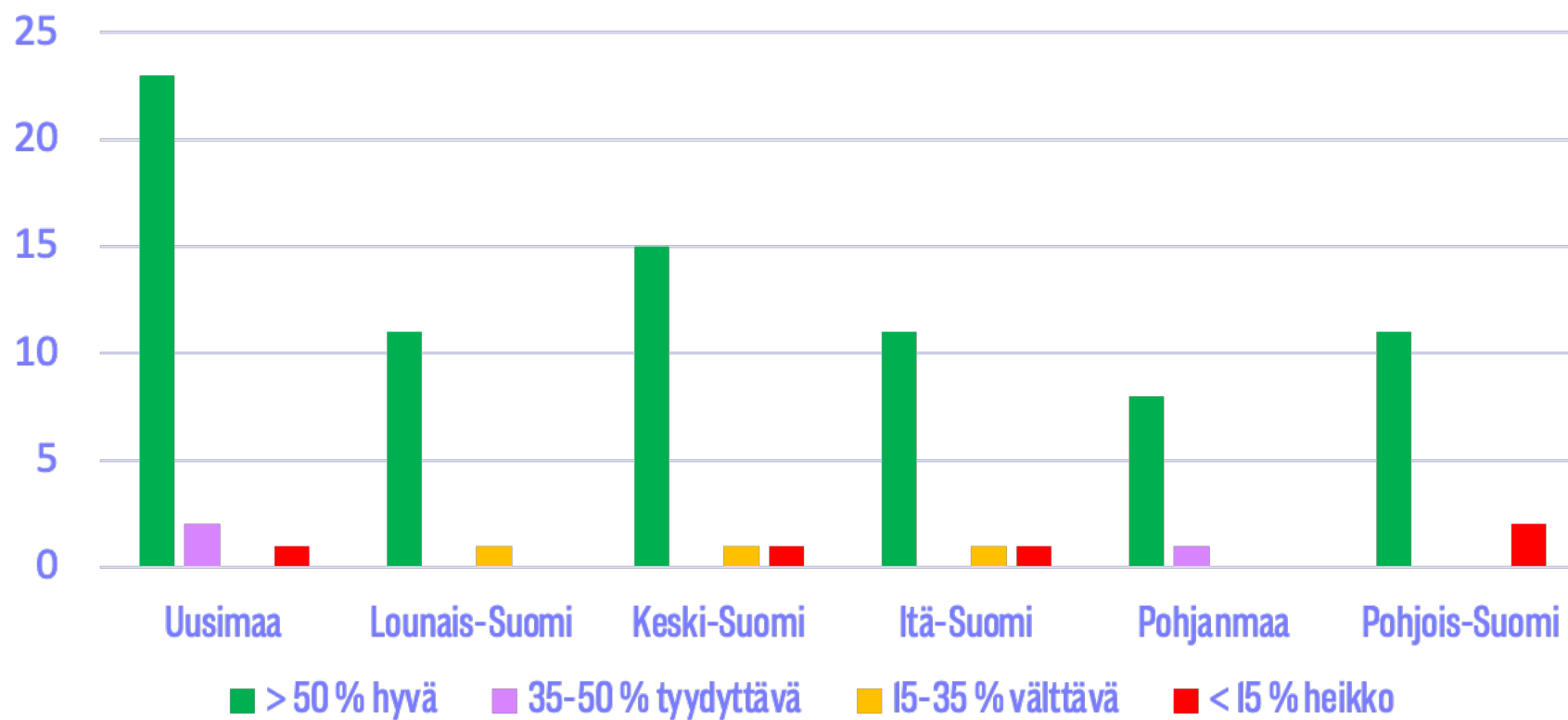
## KENTTÄYHTIÖT

Taloustilastot perustuvat pääosin Asiakastiedolta saatuihin golfkenttäyhtiöiden tilinpäätöstietoihin vuosilta 2013-2021. Vertailukelpoisia tietoja oli saatavissa 90:stä kenttäyhtiöstä. Seurapohjaisten kenttien tietoja ei ollut mukana. Lisäksi sellaisia yhtiöitä, joiden liiketoiminta koostui pääosin muusta kuin golftoiminnasta, ei lähtökohtaisesti huomioitu.



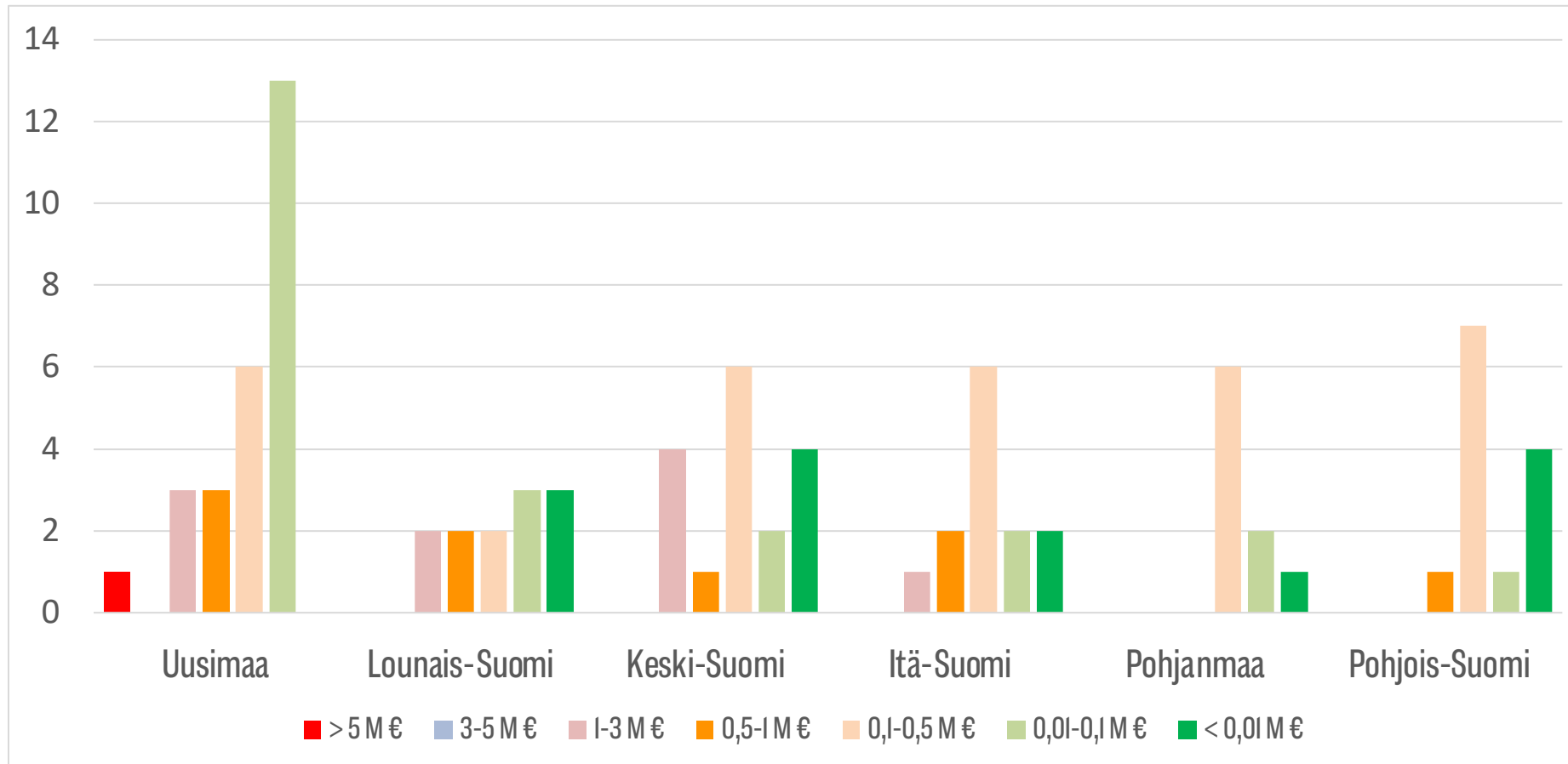
# Tase 2021

## omavaraisuusaste



# Tase 2021

## korollinen vieras pääoma



# Liikevaihto 2021

Alue	Liikevaihto	Yhtiöitä	Reikiä	Iv per yhtiö	vs 2020	Iv per reikä	vs 2020	>2 M€ /kpl	1-1,99 M€ /kpl	0,5-0,99 M€ /kpl	<0,5 M€ /kpl
Uusimaa	39 656 000	27	702	1 468 741	0 %	56 490	1 %	6	14	6	1
Keski-Suomi	16 562 000	17	360	974 235	17 %	46 006	17 %	-	8	7	2
Itä-Suomi	7 336 000	12	207	611 333	-8 %	35 440	-1 %	-	2	5	5
Lounais-Suomi	8 987 000	12	216	748 917	10 %	41 606	10 %	-	2	7	3
Pohjois-Suomi	6 708 894	11	207	609 899	9 %	32 410	2 %	-	2	4	5
Pohjanmaa	3 775 961	9	162	419 551	15 %	23 308	15 %	-	1	2	6
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>83 025 855</b>	<b>88</b>	<b>1854</b>	<b>943 476</b>	<b>7 %</b>	<b>44 782</b>	<b>6 %</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>22</b>

# KIERROSMÄÄRÄT

Kierrosmäärät perustuvat ajanvarausjärjestelmien toimittajilta (NexGolf , Golfbox, WiseGolf, Golf GameBook) saatuihin tietoihin. Tilastoihin on laskettu järjestelmien kautta tehdyt lähtöaikavaraukset sekä kilpailukierrokset.



	2019		2020		2021		2022	
Ajanvaraukset, omat	1 931 562	48,1%	2 860 898	-10,9%	2 548 590	-11,6%	2 252 455	
Ajanvaraukset, vieraat	669 000	41,7%	948 131	-9,8%	855 044	-4,6%	815 552	
Ajanvaraukset yhteensä	<b>2 600 562</b>	<b>46,5%</b>	<b>3 809 029</b>	<b>-10,6%</b>	<b>3 403 634</b>	<b>-9,9%</b>	<b>3 068 007</b>	
Kilpailukierrokset, omat	228 892	-4,6%	218 450	5,6%	230 751	-9,4%	208 974	
Kilpailukierrokset, vieraat	125 607	-20,6%	99 747	22,6%	122 324	-8,6%	111 852	
Kilpailukierrokset yhteensä	<b>354 499</b>	<b>-10,2%</b>	<b>318 197</b>	<b>11,0%</b>	<b>353 075</b>	<b>-9,1%</b>	<b>320 826</b>	
<b>KIERROKSET YHTEENSÄ</b>	<b>2 955 061</b>	<b>39,7%</b>	<b>4 127 226</b>	<b>-9,0%</b>	<b>3 756 709</b>	<b>-9,8%</b>	<b>3 388 833</b>	

Tasotuskierrokset  
I.I.-21.II.2022: 1 025 000  
(myös ulkomaan kierrokset)  
Tasotuskierrosten suhde  
varauksiin: 30 %

	2014		2015		2016		2017		2018	
Ajanvaraukset, omat	1 875 764	2,9%	1 929 761	-3,8%	1 856 982	-7,9%	1 710 892	10,6%	1 892 970	2,0%
Ajanvaraukset, vieraat	695 565	2,9%	715 753	-5,9%	673 453	-9,4%	610 203	7,6%	656 315	1,9%
Ajanvaraukset yhteensä	<b>2 571 329</b>	<b>2,9%</b>	<b>2 645 514</b>	<b>-4,3%</b>	<b>2 530 435</b>	<b>-8,3%</b>	<b>2 321 095</b>	<b>9,8%</b>	<b>2 549 285</b>	<b>2,0%</b>
Kilpailukierrokset, omat	239 501	-0,3%	238 895	-1,5%	235 339	-3,5%	227 202	2,1%	232 021	-1,3%
Kilpailukierrokset, vieraat	128 165	5,2%	134 798	-5,3%	127 682	-2,0%	125 178	0,5%	125 809	-0,2%
Kilpailukierrokset yhteensä	<b>367 666</b>	<b>1,6%</b>	<b>373 693</b>	<b>-2,9%</b>	<b>363 021</b>	<b>-2,9%</b>	<b>352 380</b>	<b>1,5%</b>	<b>357 830</b>	<b>-0,9%</b>
<b>KIERROKSET YHTEENSÄ</b>	<b>2 938 995</b>	<b>2,7%</b>	<b>3 019 207</b>	<b>-4,2%</b>	<b>2 893 456</b>	<b>-7,6%</b>	<b>2 673 475</b>	<b>8,7%</b>	<b>2 907 115</b>	<b>1,6%</b>