

## Handlingsinstruktioner, Golfspelares försäkringsskydd

Sportskyddsförsäkring täcker vårdkostnader vid skada överallt i världen.

### Har du råkat ut för en skada? Kontakta tjänsten Pohjola Hälsomästare



Pohjola Hälsomästare ger dig avgiftsfri hälsorådgivning och bedömning av vårdbehov. En hälso- och sjukvårdsexpert bokar vid behov en tid för dig hos en läkare på nätet eller hos en av våra läkarpartner på en mottagning.



Hälsomästaren kontrollerar i samband med avgiftsbelagda läkartjänster vad din försäkring täcker och sköter ersättningsärendet åt dig. Du betalar på vårdstället endast den eventuella självriskan för den vård som ersätts.



Om ett läkarbesök inte behövs, får du tydliga anvisningar för egenvård i hemmet.



Utanför betjäningstiderna eller i brådskande fall kan du besöka vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen. Betala kostnaderna först själv



och gör sedan skadeanmälan i OP-mobilen eller i tjänsten op.fi.

**Pohjola Hälsomästare betjänar via applikationen och per telefon 0100 5225.**

Priset för ett samtal är den normala mobiltelefon- eller lokalnätavgiften. Tjänsten Pohjola Hälsomästare produceras av Pihlajalinna Omasairaala Oy.

## Gör så här vid ansvarsskador

När en skada har skett ska du omedelbart kontakta föreningens kontor.

Föreningen fyller i anmälan om ansvarsskada noggrant och sänder den så fort som möjligt

- antingen med krypterad e-post till yrittys. [vastuuvahingot@op.fi](mailto:vastuuvahingot@op.fi)

Du kan skicka krypterad e-post från din e-post genom att gå till <https://securemail.op.fi> i din webbläsare och följa de instruktioner som ges där.

- eller till den portofria adressen Pohjola Försäkring Ab Ansvarsskador i företag/Info 22 Avtalskod 5010451 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE

Vid skador på bil kan man låta närmaste märkesverkstad inspektera skadorna på bilen. Verkstaden ska kontakta Pohjola Försäkring för att ordna faktureringsstillståndet.