

TOIMIALARAPORTTI 2023



Vuosi 2023 oli tunnuslukujen valossa vastoin odotuksia nousujohteinen pandemiabuuria seuranneen laskuvuoden jälkeen. Kasvua nähtiin sekä jäsenmäärissä (1 %), kierrosmäärissä (2,8%) sekä Green Card suorituksissa (17 %). Myös asiakaskokemuksessa tehtiin uudet ennätykset. Jäsenmäärä kasvoi miehissä ja vastaavasti laski naisissa.

Jäsenmäärä nousi Uudellamaalla, Lounais-Suomessa ja Itä-Suomessa. Jäsenmäärä laski Keski-Suomessa, Pohjoisessa ja Pohjanmaalla. Kaikkialla kehitys oli alle 5 % suuntaansa.

Vuodesta 2010 miespuolisten osuus on pikkuhiljaa kasvanut ja on nyt 73 % (2010: 70%)

Jäsenten keski-ikä pysyi ennallaan ollen 48,0 vuotta.

Jäsenten keskitasointu jatkoi laskemistaan ja on nyt 26,1. Tasoituksettomien jäsenten osuus kasvoi 0,1 prosenttia 7,3:een prosenttiin.

Uusien ja palanneiden jäsenten laski 0,4v ollen 34,7v. Poistuneiden jäsenten keski-ikä puolestaan nousi 0,3 v 42,0. Poistuneista alle viidennes on yli 60-vuotiaita. Yli puolella poistuneista tasoitus oli yli 36 tai ei ollut tasoitusta.

Rekisteröityjen Green Card-suoritusten määrä kääntyi vuoden laskun jälkeen 17 % nousuun ollen 14 450. Suorittajien keski-ikä laski 0,3 vuodella vuodella (31,0v). Miesten osuus Green Cardin suorittaneista oli 66 % ja naisten 34 % miesten osuuden kasvaessa kaksi prosenttiyksikköä toista vuotta putkeen.

Uusia tai palanneita jäseniä oli noin 18 800 ja poistuneita jäseniä noin 17 600. Kotiseuran vaihtaneita oli noin 6 200 eli noin 4 %.

Asiakaskokemuksessa golfyhteisöt tekivät vajaan kymmenen vuoden mittaushistorian ennätystuloksen. Muun toiminnan tyytyväisyyden säilyessä ennallaan viime vuodesta selkeästi kohentunut kentän kunto nosti palautteet sekä jäsenissä (NPS 52) että vieraspelaajissa (NPS 50). Uusien jäsenten osalta entuudestaan parantuneet palautteet uusille pelaajille kohdistetussa tuotteistuksessa sekä toiminnassa nosti NPS:n 49:ään.

Kenttäyhtiöiden talous jatkoi vahvistumistaan vuoden 2022 tilinpäätöstietojen perusteella. Vajaan 80 kenttäyhtiön joukossa oli ainoastaan 8 yhtiötä, joilla oli korollista vierasta pääomaa yli miljoona euroa. Lisäksi omavaraisuusaste oli ainoastaan viidellä kenttäyhtiöllä alle hyvänä pidetyn 50 % tason. Yhtiöiden keskimääräinen liikevaihto kasvoi aavistuksen (4 %) viime vuodesta ollen 0,98 miljoonaa euroa. Reikäkohtainen liikevaihto oli 45 000 euroa.

Varausmäärissä tapahtui myös kasvua, mutta se jäi alkukauden odotuksia maltillisemmaksi (2,8 %). Kierroksia pelattiin 3,5 miljoonaa. Kilpailukierrosten määrä on laskenut alimmilleen mittaushistorian aikana (298 000).

JÄSENTILASTOJA



Vuosi	Miehet	Naiset	Pojat	Tytöt	Yhteensä	
2014	89 157	39 183	12 037	3 818	144 195	
2015	89 345	38 989	11 514	3 616	143 464	
2016	89 907	38 663	11 006	3 475	143 051	
2017	89 996	38 149	10 419	3 308	141 872	
2018	89 923	37 337	10 151	3 193	140 604	
2019	92 281	37 777	10 940	3 282	144 280	
2020	94 436	38 245	11 885	3 654	148 220	
2021	99 490	40 569	13 024	4 092	157 175	6,0 %
2022	98 519	39 487	12 640	3 760	154 406	-1,8 %
2023	99 907	38 873	13 175	3 629	155 584	0,8 %

2 jäsenyyttä: 2352

3 jäsenyyttä: 43

4+jäsenyyttä: 6

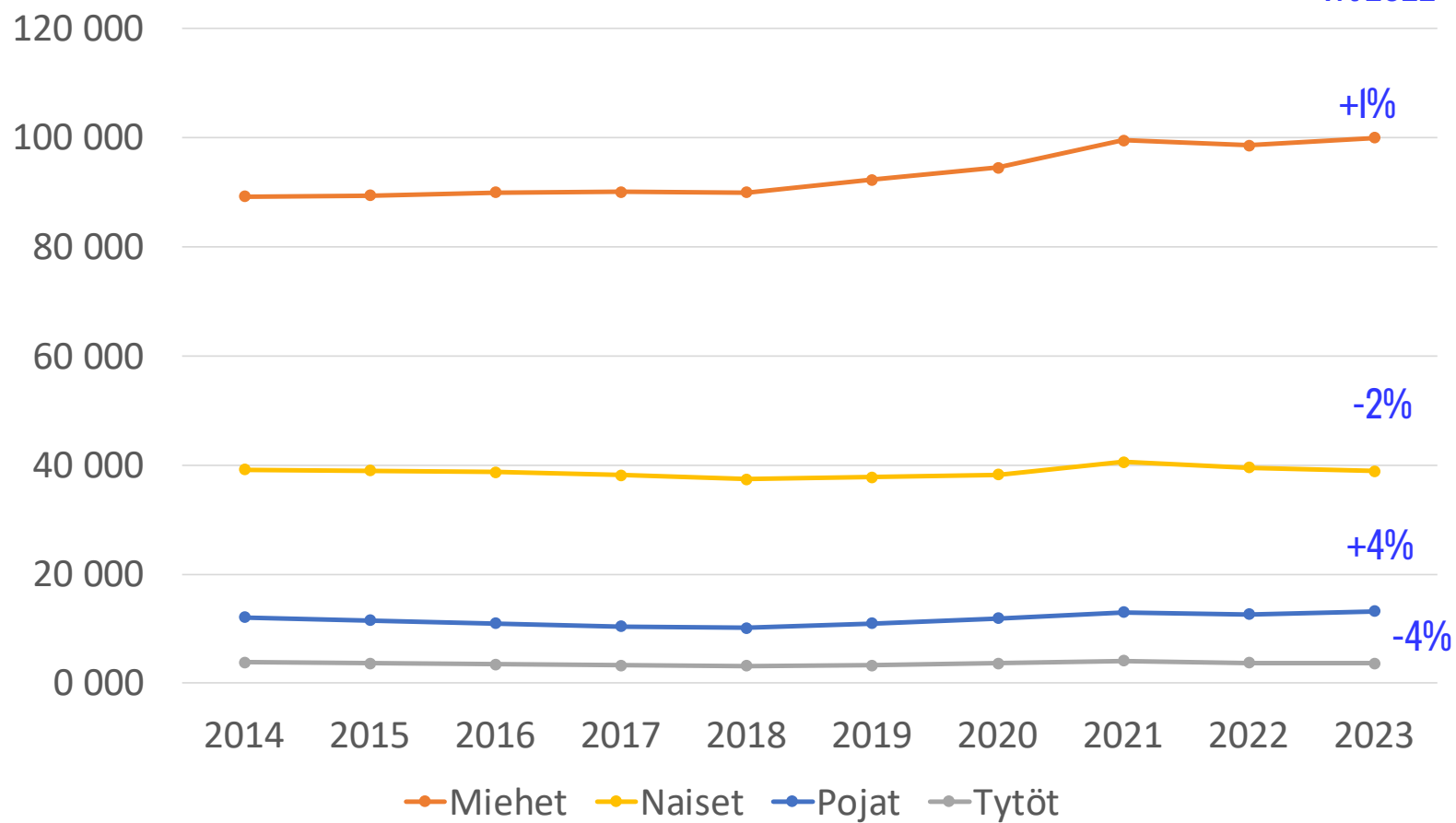
Yksittäisiä pelaajia: 153 124



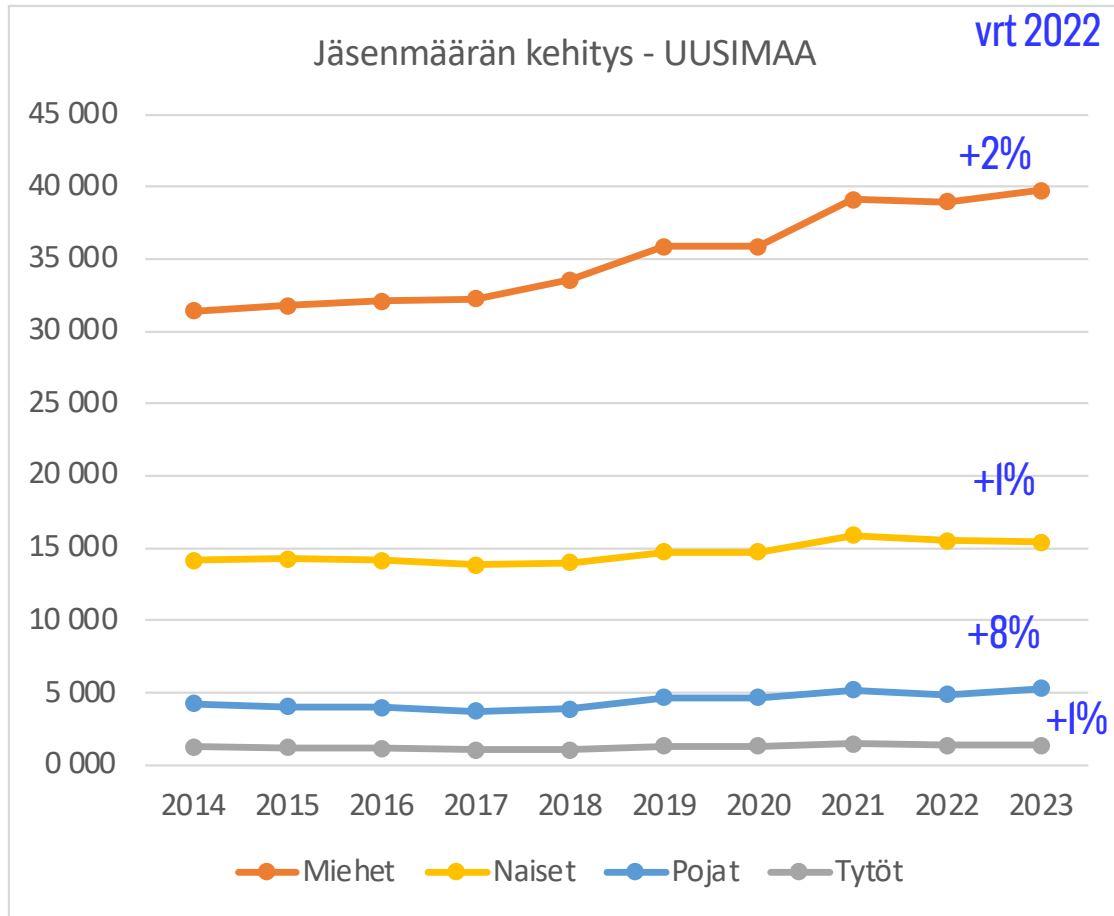
Jäsenmäärän kehitys

Jäsenmäärän kehitys - KOKO SUOMI

vrt 2022



Uusimaa

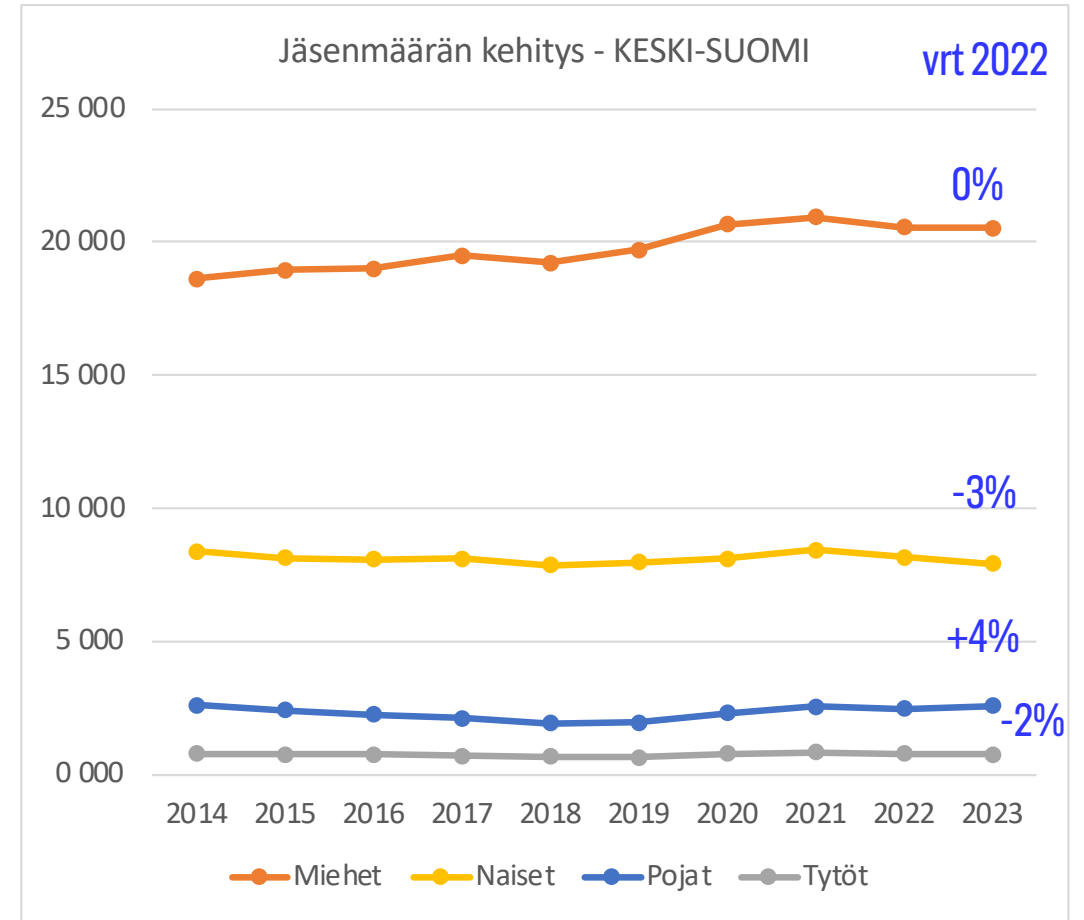


Jäsenmäärä: 61 752 / 38 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 40 %

Jäsenmäärän kehitys: +2%

Keski-Suomi

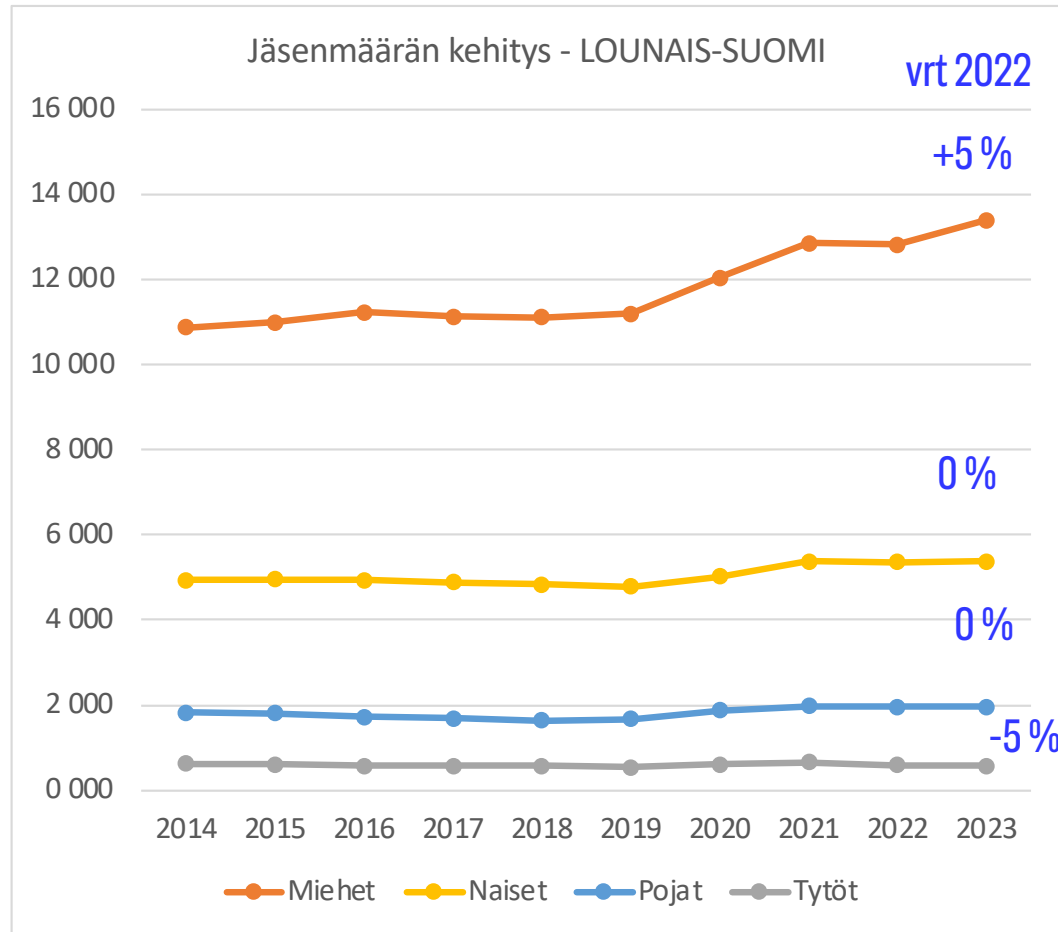


Jäsenmäärä: 31 792 / 24 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 20 %

Jäsenmäärän kehitys: -1%

Lounais-Suomi

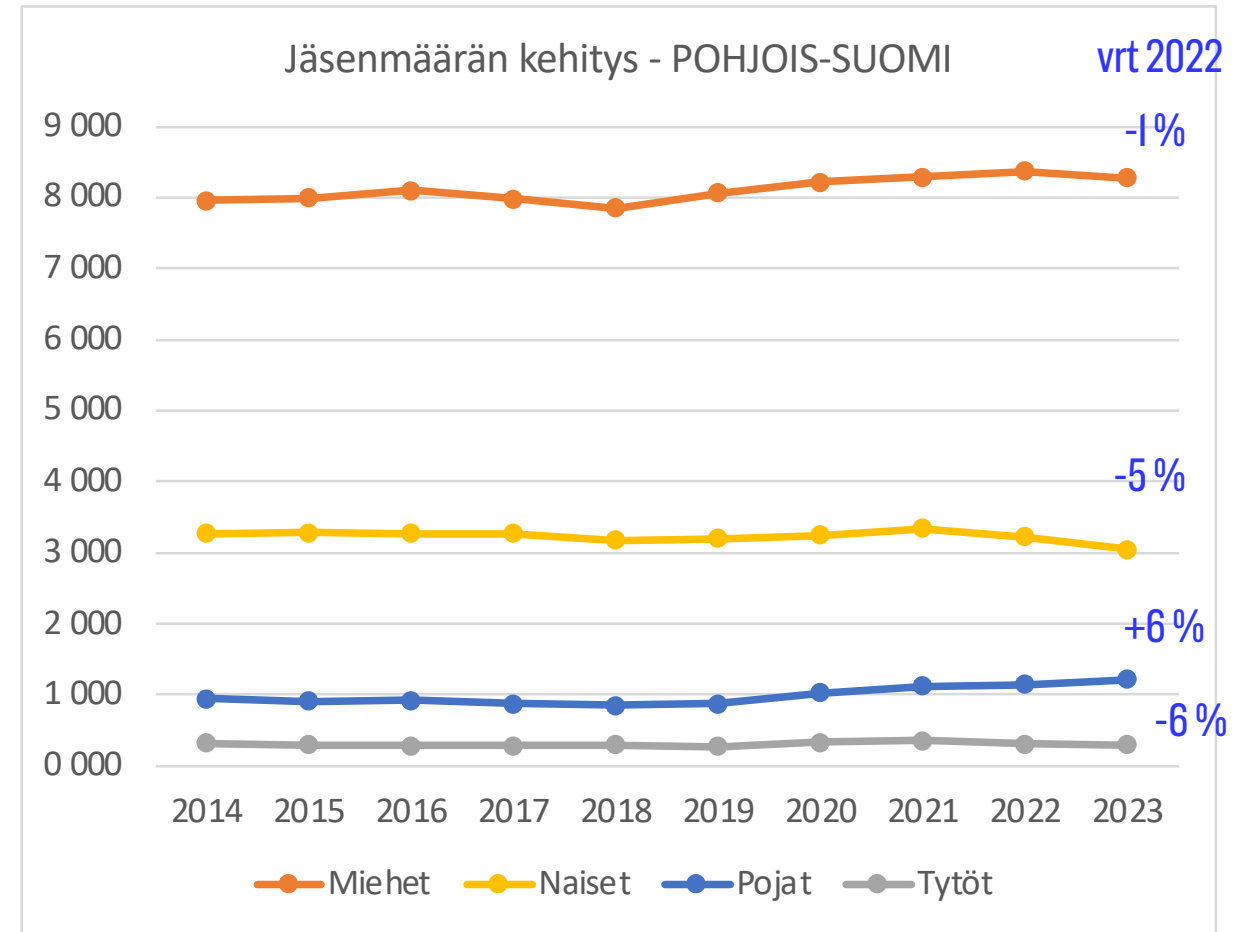


Jäsenmäärä: 21 289 / 21 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 14 %

Jäsenmäärän kehitys: +3 %

Pohjois-Suomi

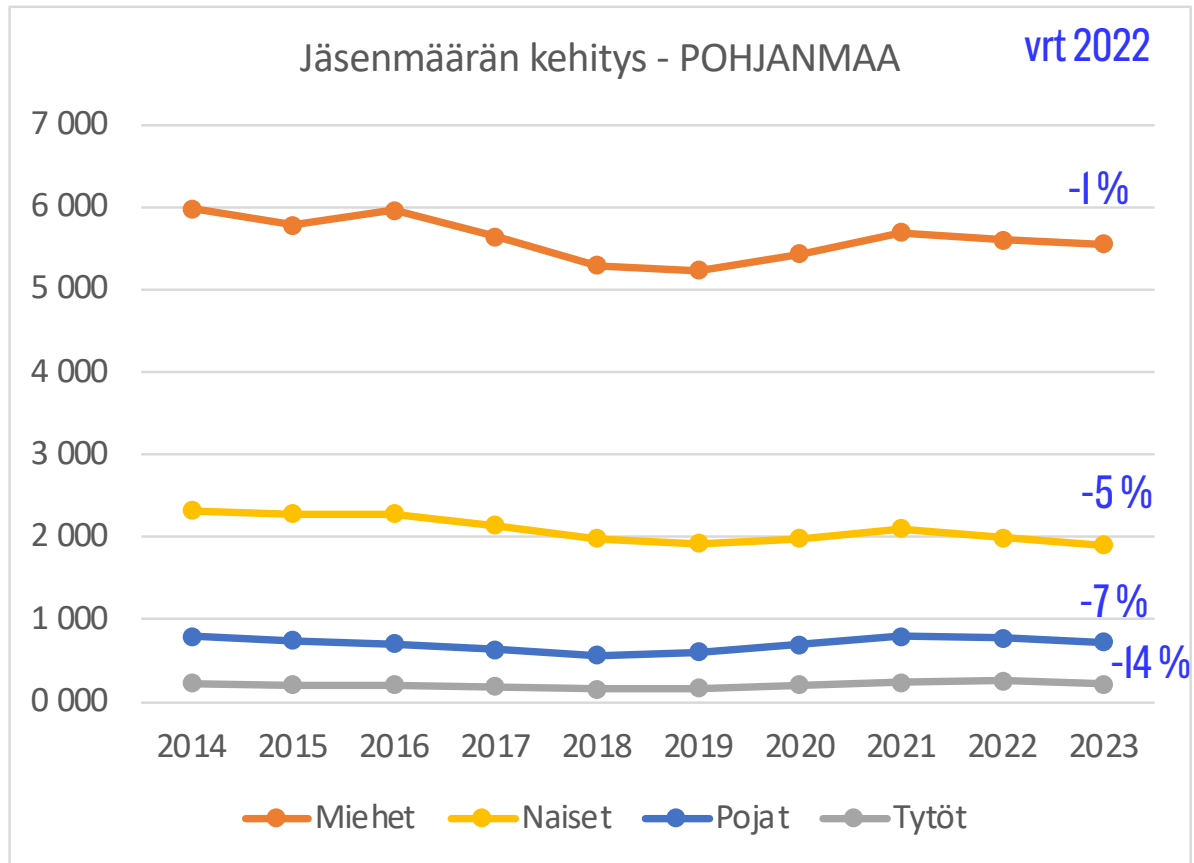


Jäsenmäärä: 12 815 / 16 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 8 %

Jäsenmäärän kehitys: -2 %

Pohjanmaa

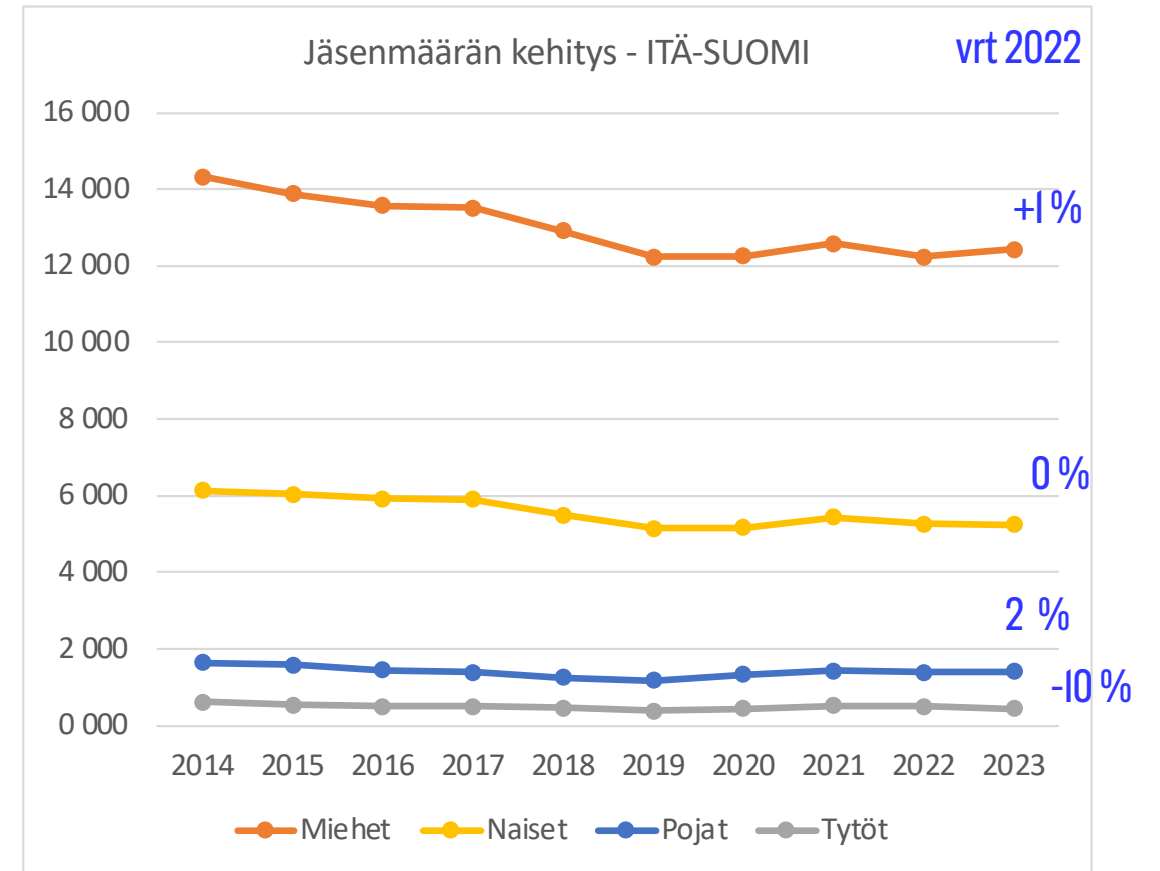


Jäsenmäärä: 8 398 / 11 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 5 %

Jäsenmäärän kehitys: -3 %

Itä-Suomi



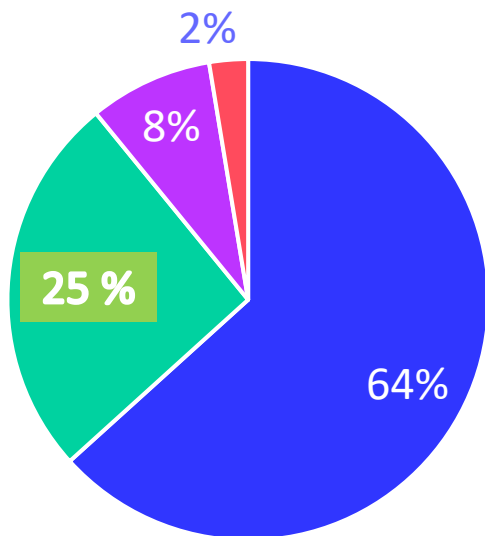
Jäsenmäärä: 19 538 / 24 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 13 %

Jäsenmäärän kehitys: +1 %

2023

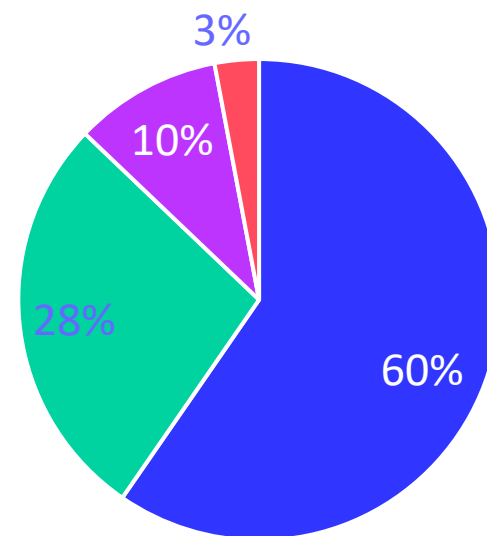
Pelaajaryhmien osuudet



■ Miehet ■ Naiset ■ Pojat ■ Tytöt

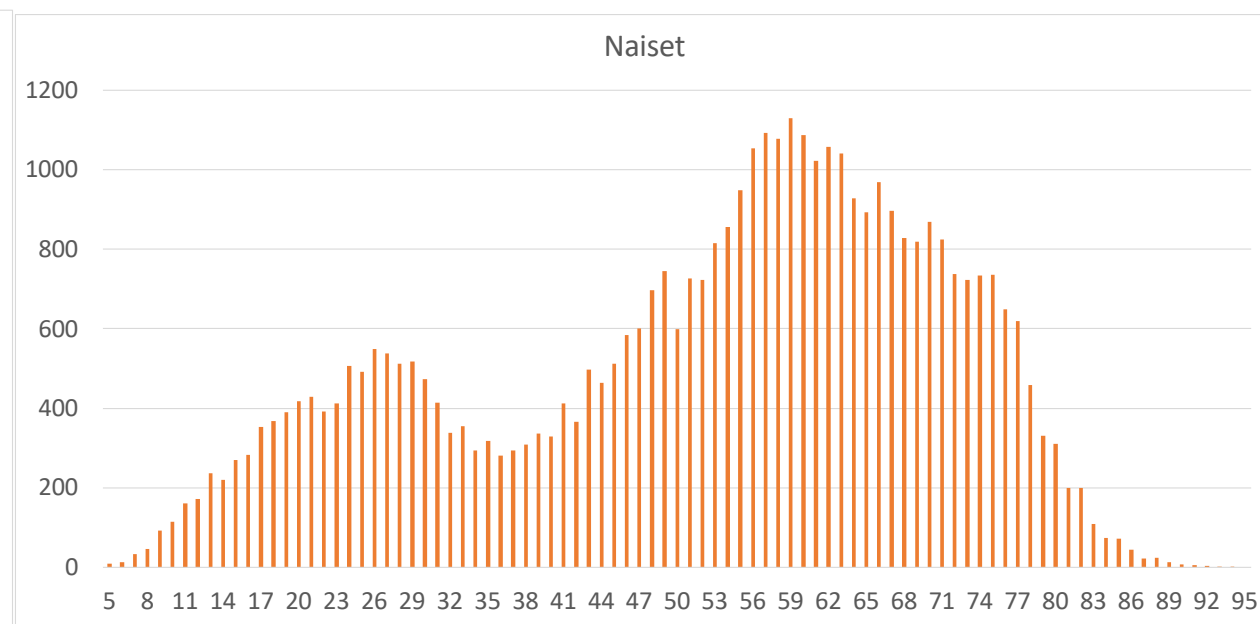
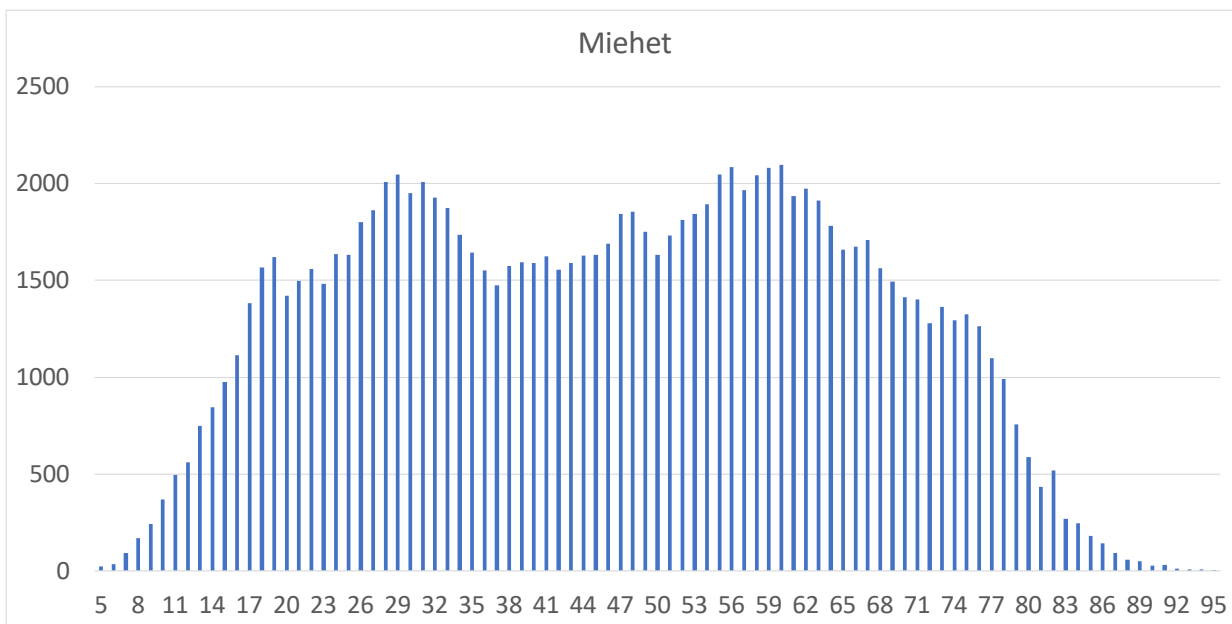
2010

Pelaajaryhmien osuudet



■ Miehet ■ Naiset ■ Pojat ■ Tytöt

Ikäjakauma koko maa 2023



	Miehet	Naiset	Yhteensä
Keski-ikä	46,5 (46,5)*	52,1 (51,7)*	48,0 (48,0)*

*2022

Ikä	Miehet	Naiset	Yht.	Osuus kaikista
0-12	2009	659	2668	2 %
13-18	6635	1732	8367	5 %
19-21	4535	1237	5772	4 %
Yht. jun.	13179	3628	16807	11 %
22-29	14028	3920	17948	12 %
30-39	17325	3415	20740	13 %
40-49	16748	5210	21958	14 %
50-59	19138	9020	28158	18 %
60-69	17796	9538	27334	18 %
70-	14861	7774	22635	15 %
Yht. aik.	99896	38877	138773	89 %
Kaikki	113075	42505	155580	

Ikäjakauma

Suomi Golf by Golfliitto

Tasoitus		Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Osuus 2021
-	4,4	2637	257	2894	2,0 %	2672	1,9 %	1,8 %
4,5 -	11,4	12428	614	13042	9,0 %	12364	8,6 %	8,3 %
11,5 -	18,4	24579	2265	26844	18,6 %	26094	18,2 %	17,7 %
18,5 -	26,4	31640	7728	39368	27,3 %	38600	26,9 %	26,4 %
26,5 -	36,0	20896	13242	34138	23,7 %	34320	23,9 %	23,8 %
36,1 -	53,9	10105	9066	19171	13,3 %	19486	13,6 %	13,8 %
54,0		4168	4514	8682	6,0 %	9825	6,9 %	8,1 %
Ei tasoitusta		6622	4819	11291	7,3 %	11045	7,2 %	6,9 %

Taoitusten keskiarvot	Pelaajaa	%-osuus	2022	2022	%-osuus	
Miehet	23,38	106453	94,1 %	23,79	104841	94,3 %
Naiset	33,66	37686	88,7 %	34,12	38520	89,1 %
Yhtensä	26,07	144139	92,6 %	26,56	143361	92,8 %

Tasoitusjakauma

KAIKKI UUDET JA PALANNEET								
Ikä	Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021
0-12	701	221	922	4,9 %	1029	6,2 %	1315	5,7 %
13-18	1987	390	2377	12,7 %	1809	10,9 %	2401	10,4 %
19-21	1162	361	1523	8,1 %	1115	6,7 %	1524	6,6 %
22-29	3016	998	4014	21,4 %	3500	21,1 %	5222	22,6 %
30-39	2591	730	3321	17,7 %	2989	18,0 %	4133	17,9 %
40-49	1870	846	2716	14,5 %	2456	14,8 %	3485	15,1 %
50-59	1360	825	2185	11,6 %	2155	13,0 %	3049	13,2 %
60-69	838	410	1248	6,7 %	1106	6,7 %	1454	6,3 %
70-	309	150	459	2,4 %	406	2,5 %	514	2,2 %
Kaikki	13834	4931	18765		16565		23097	

Kesi-ikä	2023	2022	2021	2020
Miehet	33,5	33,9	34,0	32,8
Naiset	37,9	38,2	37,6	36,4
Kaikki	34,7	35,1	35,2	33,9

Uudet ja palanneet jäsenet, ikä- ja tasoitusjakauma

Ikä	Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021
0-12	424	175	599	3,4 %	457	2,4 %	402	2,8 %
13-18	967	372	1339	7,6 %	1349	7,0 %	1100	7,6 %
19-21	825	306	1131	6,4 %	1121	5,8 %	644	4,4 %
22-29	2101	951	3052	17,3 %	3379	17,6 %	2298	15,8 %
30-39	2281	824	3105	17,6 %	3418	17,8 %	2660	18,3 %
40-49	1747	886	2633	15,0 %	3074	16,0 %	2313	15,9 %
50-59	1459	928	2387	13,6 %	2745	14,3 %	2165	14,9 %
60-69	976	624	1600	9,1 %	1804	9,4 %	1502	10,3 %
70-	1110	651	1761	10,0 %	1900	9,9 %	1451	10,0 %
Kaikki	11890	5717	17607		19247		14535	

POISTUNEET JÄSENET									
Tasoitus		Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021
-	4,4	100	14	114	0,6 %	114	0,6 %	88	0,6 %
4,5	- 11,4	503	28	531	3,0 %	590	3,1 %	451	3,1 %
11,5	- 18,4	1381	99	1480	8,4 %	1624	8,4 %	1250	8,6 %
18,5	- 26,4	2446	368	2814	16,0 %	2977	15,5 %	2204	15,2 %
26,5	- 36,0	2572	1108	3680	20,9 %	3811	19,8 %	2900	20,0 %
36,1	- 53,9	1787	1367	3154	17,9 %	3437	17,9 %	2509	17,3 %
54,0		1103	1163	2266	12,9 %	2821	14,7 %	3004	20,7 %
Ei tasoitusta		1998	1570	3568	20,3 %	3873	20,1 %	2129	14,6 %

Kesi-ikä	2023	2022	2021	2020
Miehet	41,0	40,9	41,6	43,6
Naiset	44,2	43,3	44,1	46,9
Kaikki	42,0	41,7	42,4	44,7

Poistuneet jäsenet, ikä- ja tasoitusjakauma

Ikä	Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021
0-12	24	7	31	0,5 %	26	0,4 %	57	0,7 %
13-18	150	26	176	2,8 %	173	2,8 %	274	3,2 %
19-21	183	24	207	3,3 %	184	3,0 %	287	3,4 %
22-29	1333	226	1559	25,1 %	1482	23,8 %	2227	26,4 %
30-39	1370	178	1548	24,9 %	1504	24,1 %	2022	24,0 %
40-49	646	149	795	12,8 %	860	13,8 %	1274	15,1 %
50-59	578	243	821	13,2 %	1018	16,3 %	1193	14,1 %
60-69	476	253	729	11,7 %	660	10,6 %	739	8,8 %
70-	231	123	354	5,7 %	325	5,2 %	363	4,3 %
Kaikki	4991	1229	6220		6232		8436	

SEURAA VAIHTANEET JÄSENET									
Tasoitus		Miehet	Naiset	Yht. 2023	Osuus 2023	Yht. 2022	Osuus 2022	Yht. 2021	Osuus 2021
-	4,4	136	11	147	2,4 %	154	2,5 %	165	2,0 %
4,5	- 11,4	844	20	864	13,9 %	818	13,1 %	942	11,2 %
11,5	- 18,4	1479	80	1559	25,1 %	1549	24,9 %	1905	22,6 %
18,5	- 26,4	1505	273	1778	28,6 %	1832	29,4 %	2406	28,5 %
26,5	- 36,0	748	468	1216	19,5 %	1219	19,6 %	1814	21,5 %
36,1	- 53,9	222	281	503	8,1 %	502	8,1 %	868	10,3 %
54,0		34	59	93	1,5 %	124	2,0 %	222	2,6 %
Ei tasoitusta		23	37	60	1,0 %	35	0,6 %	114	1,4 %

Kesi-ikä	2023	2022	2021	2020
Miehet	39,3	39,6	38,3	40,5
Naiset	47,5	48,5	44,5	47,7
Kaikki	40,9	41,4	39,6	42,0

Seuraa vaihtaneet, ikäjakauma

GREEN CARD



Green Card

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
10 500	9 800	8 500	8 200	9 400	8 800	8 100	9 700	15 000	17 000	12 300	14 450
								+55 %	+13 %	-28 %	+17 %



HIFK	1630
Kurk	999
AaG	540
AGN	328
Tarina	299
KarG	288
GG	262
JG	248
VGC	245
PGH	244
GGT	244
PGK	207
NRG	201
TGK	201
OGK	191
Gpi	191
PirG	190
TG	188
VGH	187
ViGC	168
HSG	167
LPG	161
NGK	160
HGM	154
KGv	151
KGM	145
VG	143
MeG	141
PBG	140
KoG	139
PGC	136
ViGS	136
MLGK	129
ERG	128
LöG	125

Green Card

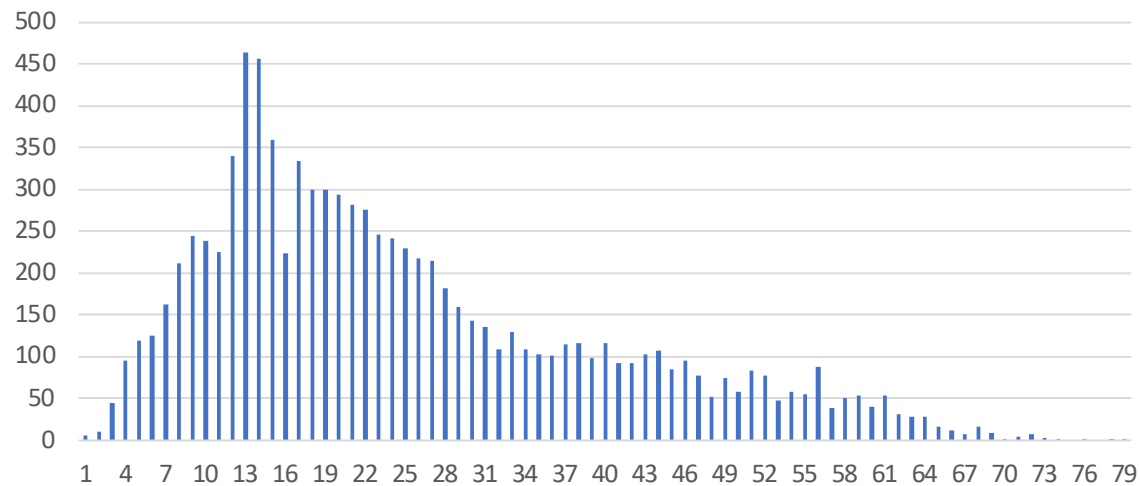
	miehet	naiset	kaikki	osuus
0-12	803	281	1084	8 %
13-18	1972	548	2520	17 %
19-21	920	442	1362	9 %
yht jun	3695	1271	4966	34 %
22-29	2170	1173	3343	23 %
30-39	1507	755	2262	16 %
40-49	1030	756	1786	12 %
50-59	681	608	1289	9 %
60-69	432	254	686	5 %
70-	67	51	118	1 %
yht aik	5887	3597	9484	66 %
Yhteensä	9582	4868	14450	
	66 %	34 %		



Keski-ikä 31,0 (-0,3v)

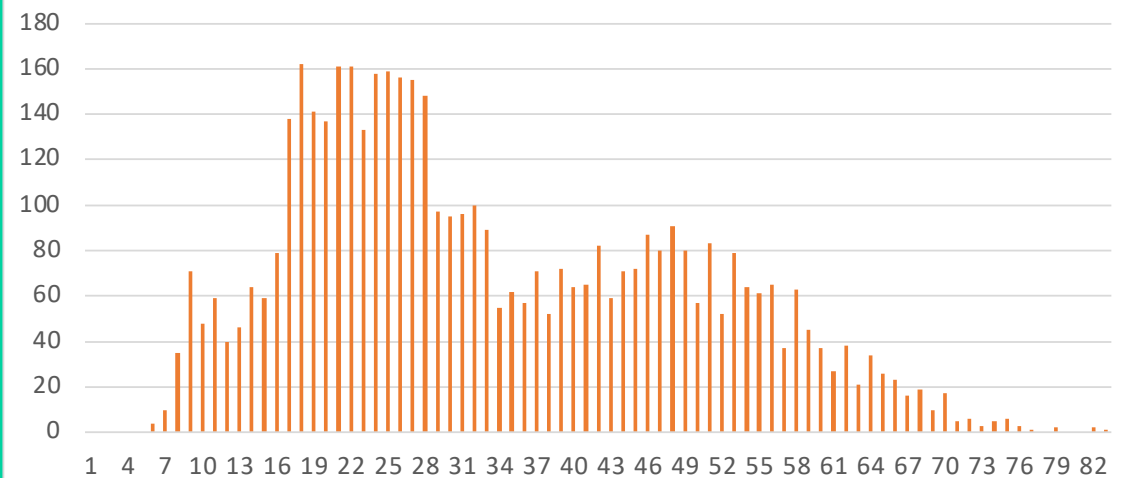
Green Card

Miehet



Keski-ikä 29,5 (-0,4v)

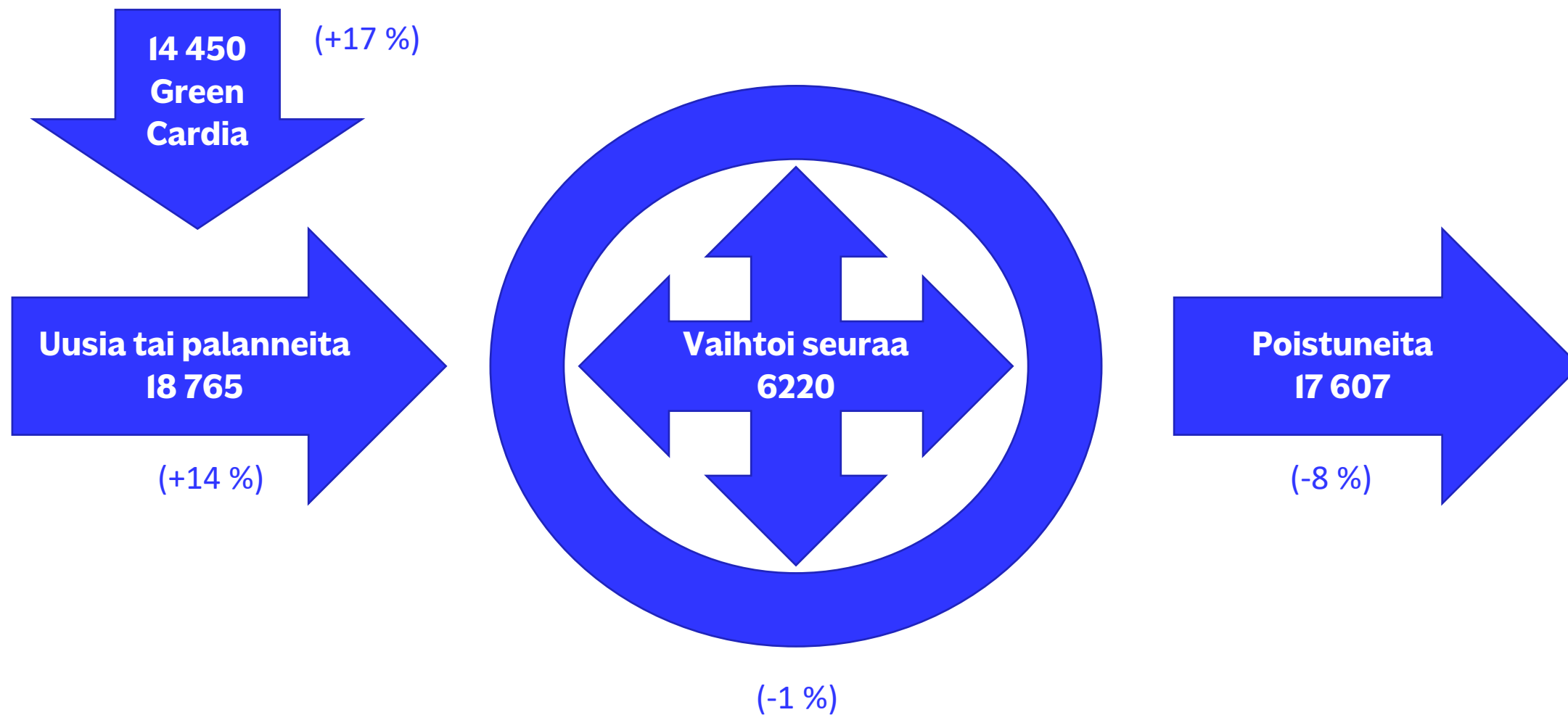
Naiset



Keski-ikä 33,9 (+0,1v)



Virtaukset 2023 (vrt 2022)

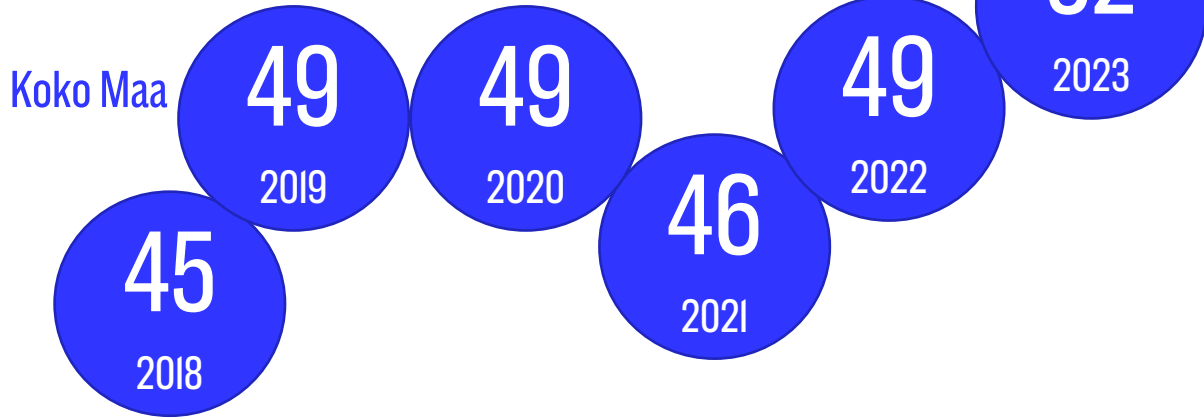


ASIAKASKOKEMUS



NPS

Net Promoter Score eli nettosuositteluindeksi -100 - +100



Alueellinen NPS ja kehitys viime vuodesta:

Itä-Suomi 54 +1,

Pohjoinen ja Pohjanmaa 55 -2

Lounais-Suomi 47 +1

Keski-Suomi 54 +9

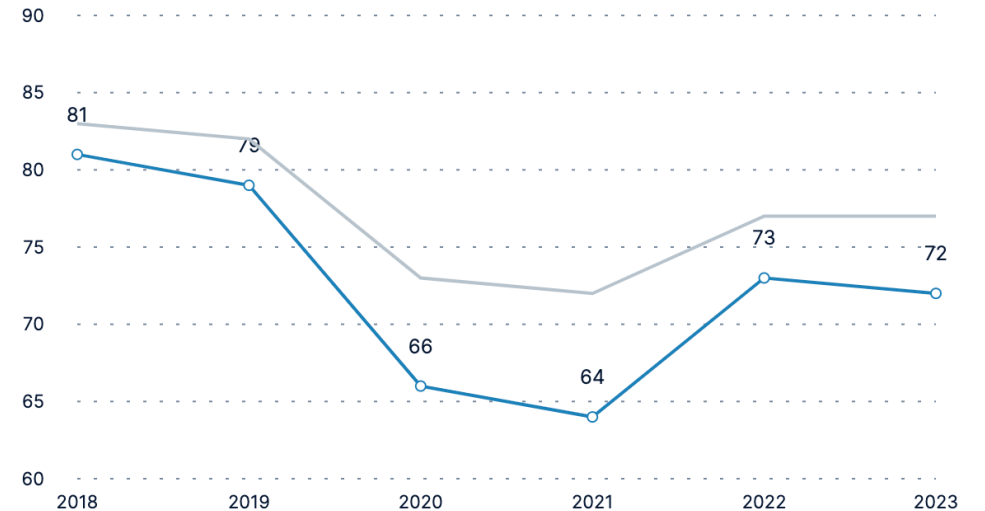
Uusimaa 52 +4

Jäsenet

-asiakaskokemuksen kannalta tärkein eli tunnelma säilyi ennallaan, seuratoimintaan sitoutuneiden osuus kasvoi prosenttin (34 %)

-kentän hoitovaikutelman osalta kansalliset keskiarvot nousivat ja alueellisesti nousua oli erityisesti Uudellamaalla ja Keski-Suomessa -lähtöaikojen saatavuuden palautteet laskivat pelimäärien jälleen kasvaessa (-1)

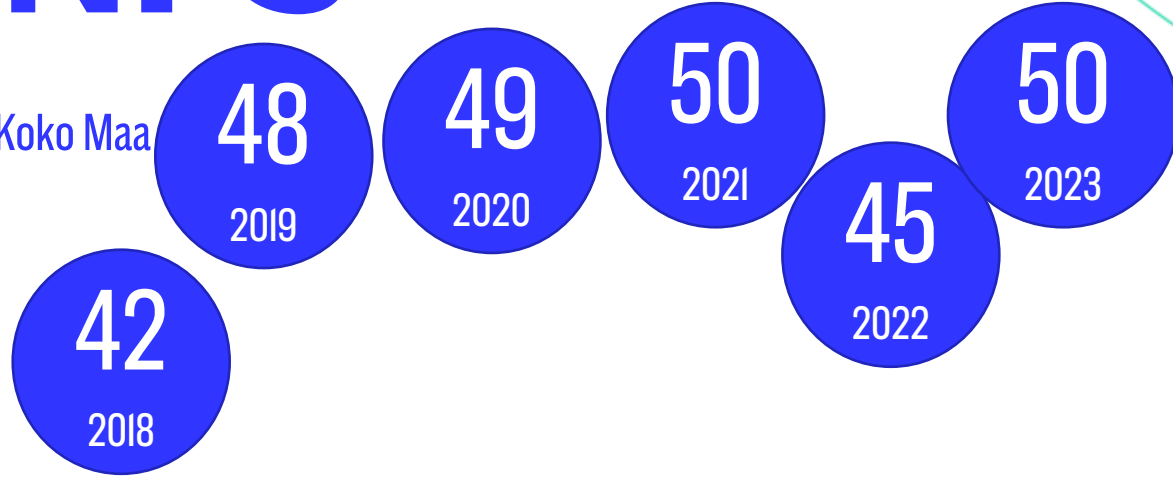
Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



NPS

Net Promoter Score eli nettosuosittelemuindeksi -100 - +100

Koko Maa



Alueellinen NPS ja kehitys viime vuodesta

Itä-Suomi 55, +6

Pohjoinen ja Pohjanmaa 54, -9

Keski-Suomi 54 +4

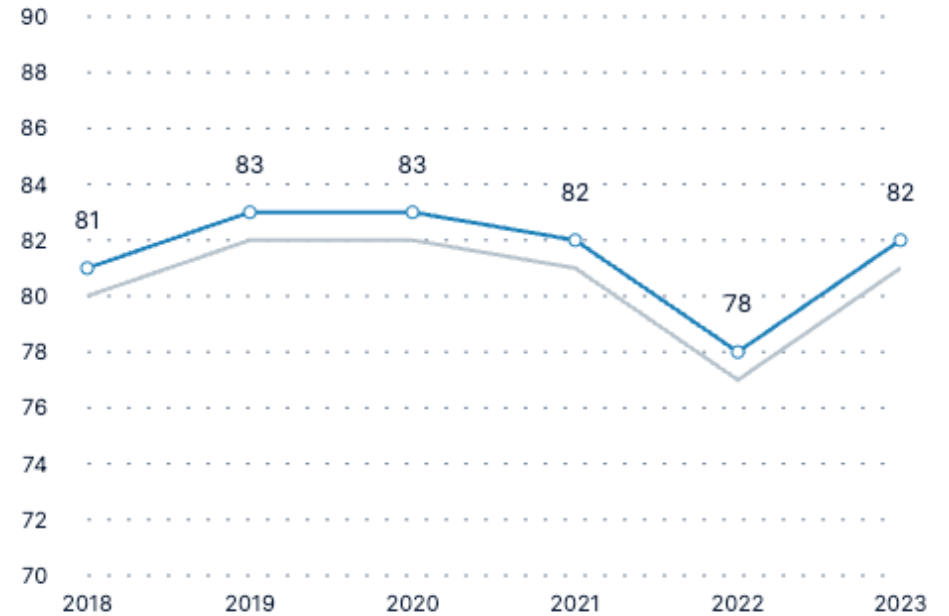
Uusimaa 48 +10

Lounais-Suomi 45, +4

Vieraat

-vieraspelaajien asiakaskokemukseen voimakkaimmin vaikuttava tekijä kentän yleinen hoitovaikutelma palautui historiallisen vuoden jälkeen vuoden 2021 tasolle.

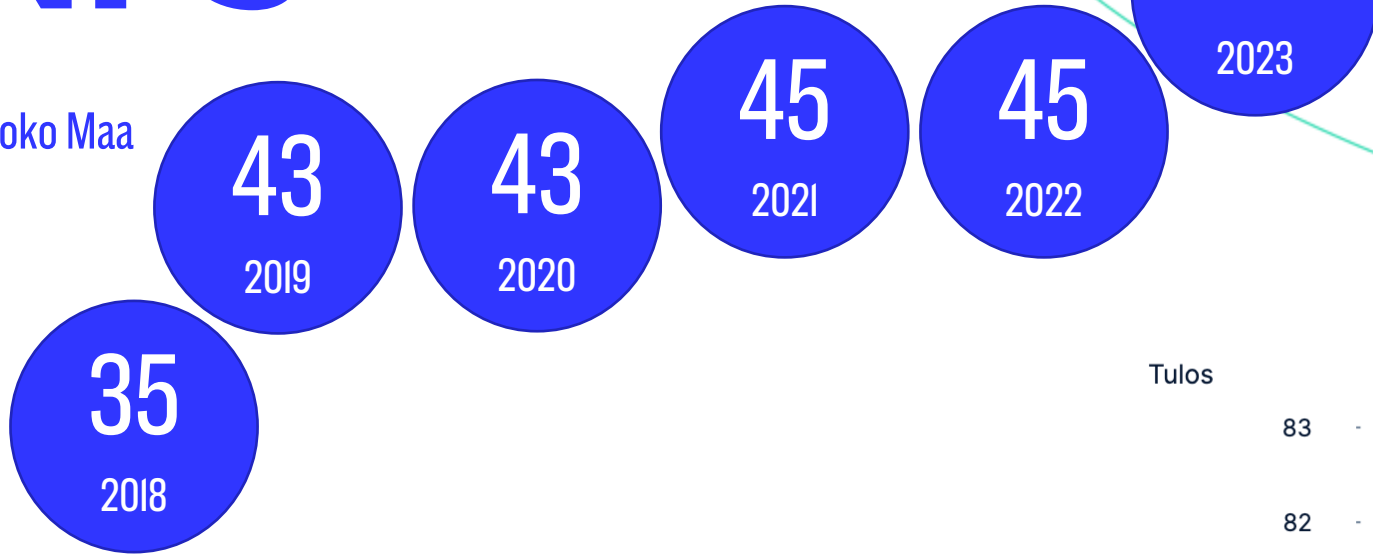
Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu



NPS

Net Promoter Score eli nettosuositteluindeksi -100 - +100

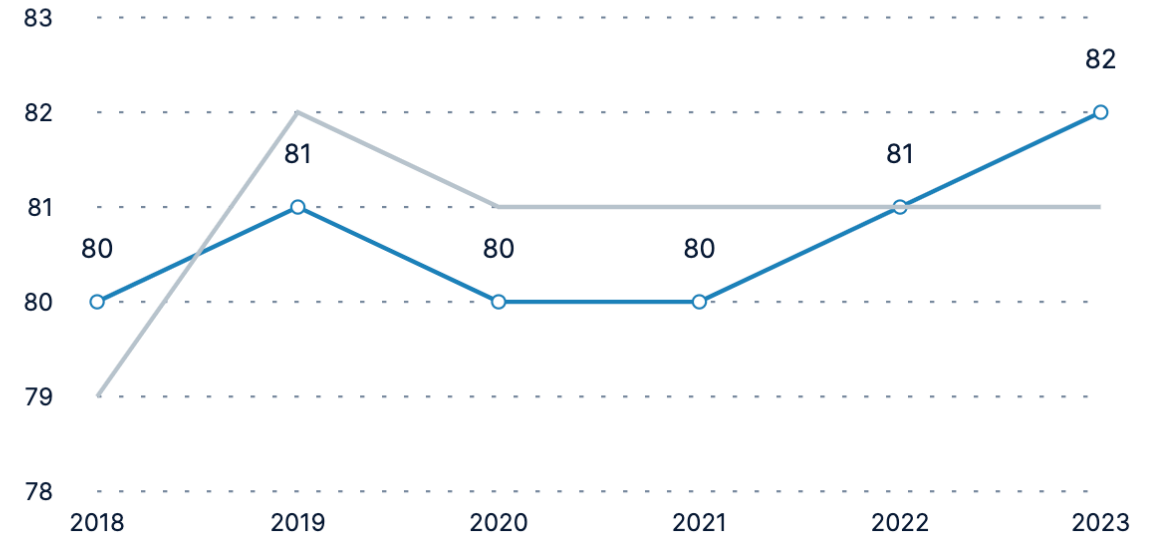
Koko Maa



- uusi golfari tuntee itsensä paremmin tervetulleeksi yhteisöön
- pelituotteiden ja toiminnan palautteet jatkavat paranemistaan

Tuotteet ja toiminta

Tulos



Uudet jäsenet, aloittelijat

Asiakas- kokemus pm- vertailu

Jäsenet
NPS



Aloittelijat
NPS



TALOUS (2022)

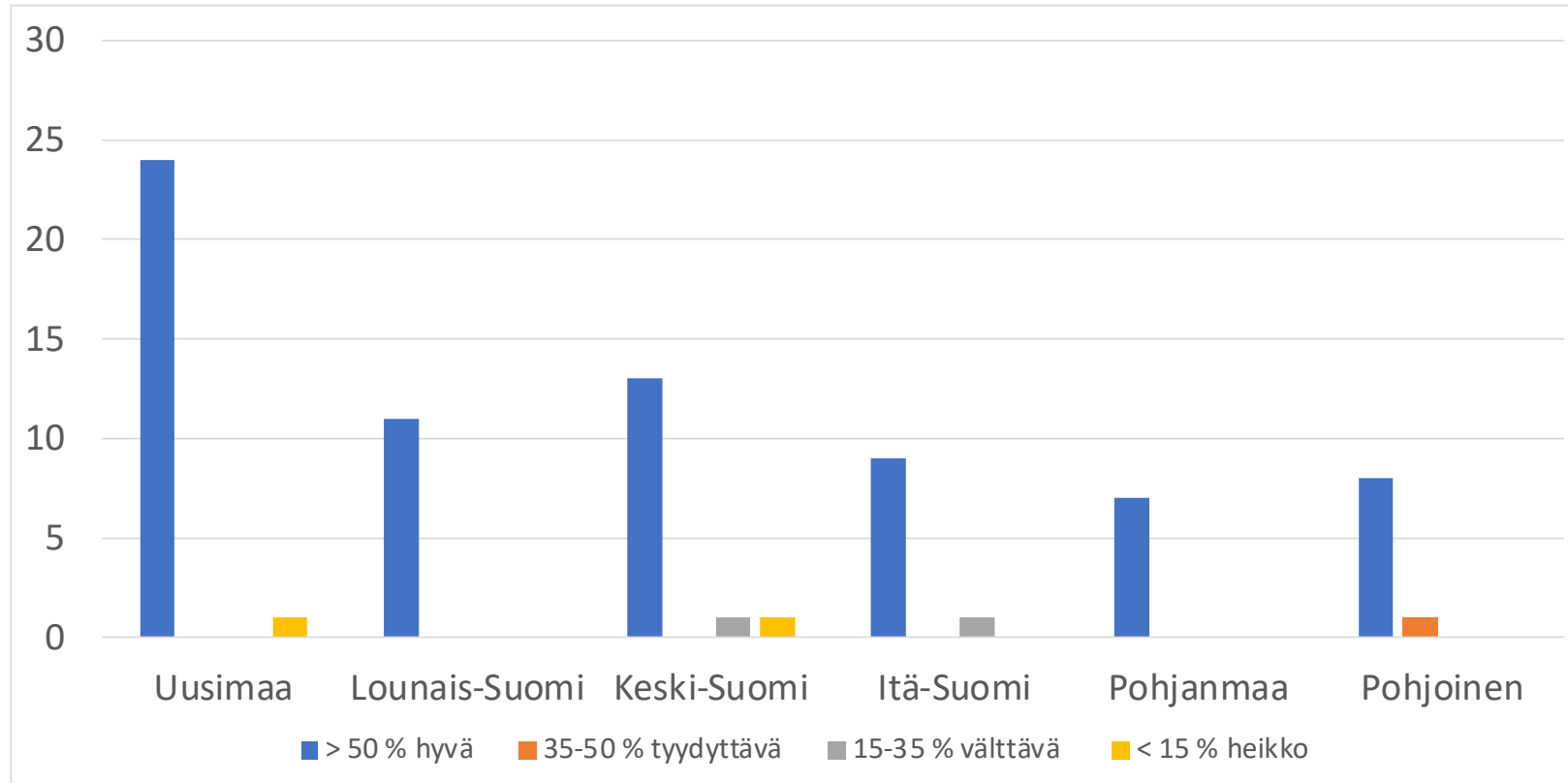
KENTTÖYHTIÖT

Taloustilastot perustuvat pääosin Asiakastiedolta saatuihin golfkenttäyhtiöiden tilinpäätöstietoihin. Raporttiin hyödynnettäviä tietoja oli saatavissa noin 80:stä kenttäyhtiöstä. Seurapohjaisten kenttien tietoja ei ollut mukana. Lisäksi sellaisia yhtiöitä, joiden liiketoiminta koostui pääosin muusta kuin golftoiminnasta ei huomioitu.



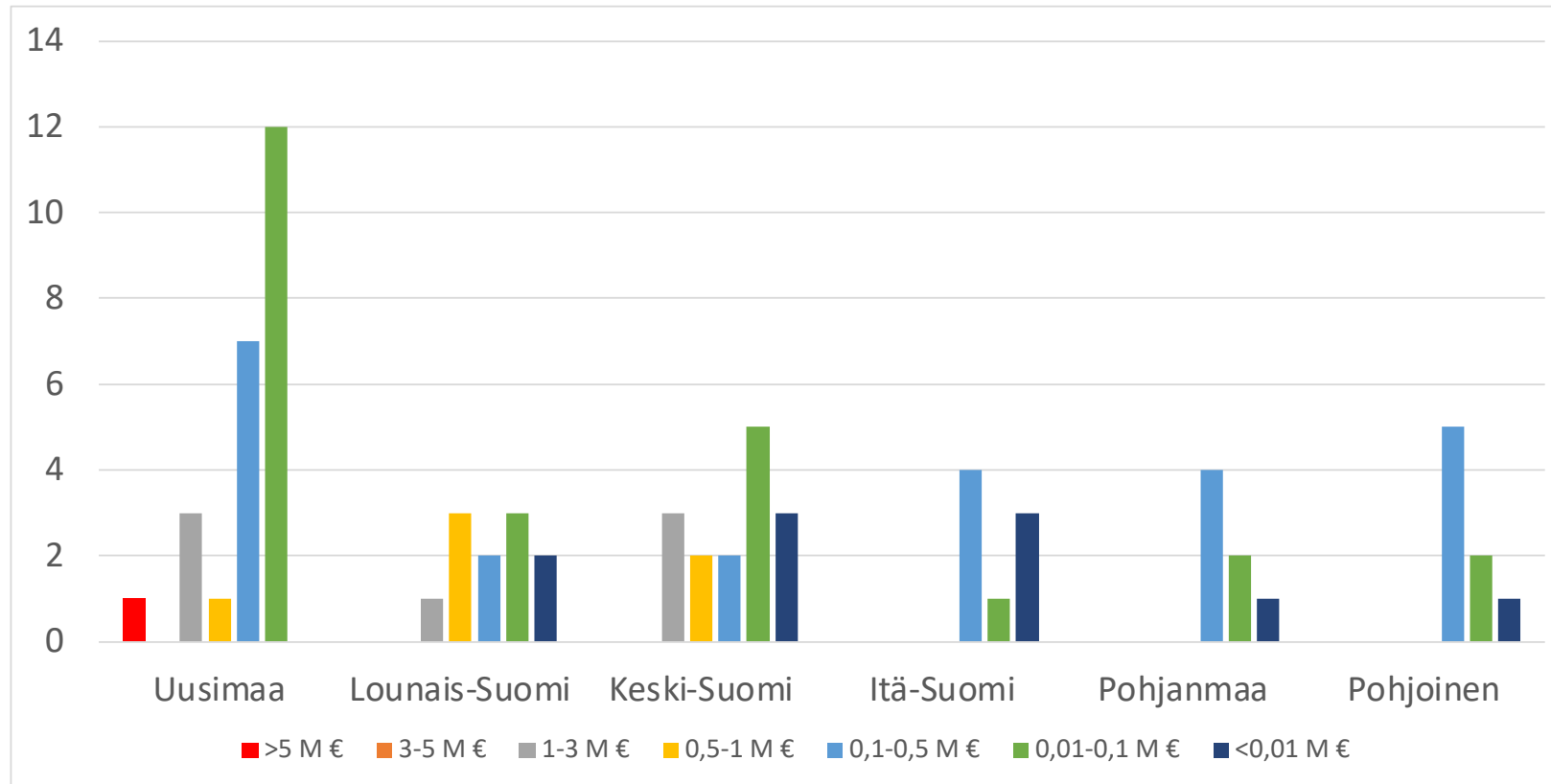
Tase 2022

omavaraisuusaste



Tase 2022

korollinen vieras pääoma



Liikevaihto 2022

Alue	Liikevaihto	Yhtiöitä	Reikiä	lv per yhtiö	vs 2021	lv per reikä	>2 M € / kpl	1-1,99 M € / kpl	0,5-0,99 M € / kpl	<0,5 M € / kpl
Uusimaa	36 182 000	25	666	1 447 280	-1 %	54 327	6	10	8	1
Keski-Suomi	15 018 882	15	333	1 001 259	3 %	45 102	1	4	8	2
Itä-Suomi	5 926 000	9	171	658 444	8 %	34 655	-	2	4	3
Lounais-Suomi	8 224 000	11	198	747 636	0 %	41 535	-	2	7	2
Pohjois-Suomi	5 864 574	9	162	651 619	7 %	36 201	-	2	4	3
Pohjanmaa	3 218 021	7	135	459 717	10 %	23 837	-	1	1	5
Kaikki Yhteensä	74 433 477	76	1665	979 388	4 %	44 705	7	21	32	16

KIERROSMÄÄRÄT

Kierrosmäärät perustuvat ajanvaraus- ja kilpailujärjestelmien toimittajilta (NexGolf , Golfbox, WiseGolf, Golf GameBook) saatuihin tietoihin. Tilastoihin on laskettu järjestelmien kautta tehdyt lähtöaikavaraukset sekä kilpailukierrokset.



	2019		2020		2021		2022		2023	
Ajanvaraukset, omat	1 931 562	48,1%	2 860 898	-10,9%	2 548 590	-11,6%	2 252 455	1,4%	2 283 513	
Ajanvaraukset, vieraat	669 000	41,7%	948 131	-9,8%	855 044	-4,6%	815 552	9,3%	891 248	
Ajanvaraukset yhteensä	2 600 562	46,5%	3 809 029	-10,6%	3 403 634	-9,9%	3 068 007	3,5%	3 174 761	
Kilpailukierrokset, omat	228 892	-4,6%	218 450	5,6%	230 751	-13,8%	198 974	-2,0%	194 978	
Kilpailukierrokset, vieraat	125 607	-20,6%	99 747	22,6%	122 324	-8,6%	111 852	-7,7%	103 209	
Kilpailukierrokset yhteensä	354 499	-10,2%	318 197	11,0%	353 075	-9,1%	320 826	-7,1%	298 187	
KIERROKSET YHTEENSÄ	2 955 061	39,7%	4 127 226	-9,0%	3 756 709	-10,1%	3 378 833	2,8%	3 472 948	

Tasotuskierrokset
I.I.-14.II.2023: 1 088 000
(myös ulkomaan
tasotuskierrokset)
Tasotuskierrosten suhde
varauksiin: 31% (+1%)

	2014		2015		2016		2017		2018	
Ajanvaraukset, omat	1 875 764	2,9%	1 929 761	-3,8%	1 856 982	-7,9%	1 710 892	10,6%	1 892 970	2,0%
Ajanvaraukset, vieraat	695 565	2,9%	715 753	-5,9%	673 453	-9,4%	610 203	7,6%	656 315	1,9%
Ajanvaraukset yhteensä	2 571 329	2,9%	2 645 514	-4,3%	2 530 435	-8,3%	2 321 095	9,8%	2 549 285	2,0%
Kilpailukierrokset, omat	239 501	-0,3%	238 895	-1,5%	235 339	-3,5%	227 202	2,1%	232 021	-1,3%
Kilpailukierrokset, vieraat	128 165	5,2%	134 798	-5,3%	127 682	-2,0%	125 178	0,5%	125 809	-0,2%
Kilpailukierrokset yhteensä	367 666	1,6%	373 693	-2,9%	363 021	-2,9%	352 380	1,5%	357 830	-0,9%
KIERROKSET YHTEENSÄ	2 938 995	2,7%	3 019 207	-4,2%	2 893 456	-7,6%	2 673 475	8,7%	2 907 115	1,6%