

**FGMA-SEMINAARI, SUOMI GOLFIN TOIMIALAPÄIVÄ JA
SUOMEN GOLFLIITON SYYSLIITTOKOKOUS
24.-26.II.2022
Break Sokos hotel Flamingo ja Finnkino Flamingo Vantaa**

**FGMA-SEMINAARI
TORSTAI 24.II.2022**

11.00-12.00	ILMOITTAUTUMINEN	Sokos hotel Flamingo, kokousosasto, 3. krs
12.00-13.00	LOUNAS	Ravintola Amarillo Flamingo
13.00	Digitaalisen asiakaspalvelun haasteet Kari Korkeakoski, Futurelab Experience	Pelikaani I
13.30	Palvelualan digitaalinen asiakascase Ville Hentonen, Futurelab Experience	Pelikaani I
14.00	Ajanvarauksesta asiakashallintaan kumppaneiden avulla Miten kokonaisuus rakentuu eri kumppaneiden kanssa? Visa Poropudas, Vitec Nexgolf Oy	Pelikaani I
14.30	Asiakashallinnasta ajanvaraukseen omalla osaamisella Miten osaaminen riittää verkostoituvassa maailmassa? Mika Nieminen, WiseGolf	Pelikaani I
15.00	KAHVITAUKO	
15.15	Pelaajan palvelua ja taustajärjestelmän rakentamista Onko asiakas palvelun tarjoaja, golfyhteisö vai loppukäyttäjä? Aarni Nordqvist, eBirdie/Suomen Golfliitto	Pelikaani I
15.45	Asiakkaat ohjataan puhelinpalvelusta nettisivuille Onko puhelimesta tulossa häviävä asiakaspalvelumuoto? Jussi Patopuro, Moontalk	Pelikaani I
16.15	Asiakkaan tahtotilaa etsimässä -paneelikeskustelu eBirdie, Vitec Nexgolf, WiseGolf, Moontalk	Pelikaani I
17.00	Seminaari päättyy	

SUOMI GOLFIN TOIMIALAPÄIVÄ

PERJANTAI 25.II.2022

8.00-9.00	ILMOITTAUTUMINEN JA AAMUKAHVIT	Elokuvateatteri Finnkinnon aula	
9.00-12.00	SUOMI GOLFIN TOIMIALAPÄIVÄ - AVAUS Digitalisaation avauspuheenvuorossa kuulemme aivotutkija Katri Saarikiven mietteitä digitalisaation vaikutuksista yhteiskuntaamme sekä golfharrastukseen. Millainen on murroskauden kestävä urheiluseura? Miten sitoutumista voi vahvistaa aikana, jolloin ihmisten sitoutuminen organisaatioihin heikkenee kauttaaltaan? Miten golf asemoituu planeettakestävyystaistelussa muuhun seura- ja liiketoimintaan? Löytyykö digitalisaatiosta kulmaa, jolla omaa toimintaa voi edelleen parantaa? Näihin vastuullisuuskysymyksiin haemme vastauksia ja välineistöä Ilkka Halavan johdolla. Intohimo, määrätietoisuus ja sitoutuminen ovat avainsanoja kilpaurheilun menestyspolulla. Nämä teemat kuvaavat hyvin Jari Pitkälän suhdetta golfiin kilpaurheiluna. Pitkälä on menestyksekkään työuran lisäksi vaikuttanut kilpagoiffareiden taustalla ja kilpaillut itse MM-tasolla Speedgolfissa. Hän ei jätä kuulijaa kylmäksi!	Elokuvateatteri Finnkinnon Sali 2	
12.00-13.00	LOUNAS		
Iltapäivän ohjelma jatkuu kolmessa eri tilassa. Osallistujat valitsevat mihin aihealueeseen osallistuvat.			
13.00-15.00	DIGITAALISUUS Millaisia vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia nopeasti kehittyvä digitalisaatio tarjoaa tänä päivänä golforganisaatioille? Entä miten digitalisaatio etenee muualla? SuomiGolf ja digi - Aarni Nordqvist , Suomen Golfliitto Digitaalinen käyttäjäkokemus golfissa - Tuomo Heikkilä , Vitec NexGolf Cherrypicking your digital services as a golfclub - Lasse Sonne , Golfbox Digimainonta golfkeskuksissa ja sen vaikutus - Sampsa Savolainen , Supervisual / Mediateko	VASTUULLISUUS Vastuullisuus innostajana Mari Pantsar , Sitran kestävyysratkaisujen johtaja Kriisien aikakaudella sekä organisaatiot että yksilöt pohtivat aiempaa enemmän vastuullisuuttaan ja omaa rooliaan ratkaisijana. Ekologisten haasteiden ratkaiseminen nostaa organisaatioiden kilpailukykyä ja tuo uudenlaista merkityksellisyyttä toimintaan. Vastuullisuus osana yritysten ja urheilutoimijoiden strategiaa Kimmo J. Lipponen , yritysverkosto FIBS:n toimitusjohtaja Mitä kestävä liiketoiminta tällä hetkellä tarkoittaa ja mitkä ovat yritys vastuun tulevaisuuden suunnat? Mitä opittavaa urheilulla on yritysmaailmasta, ja päinvastoin?	KILPAURHEILU Menestyvän urheilijan polku = ymmärrys kilpagoiffin vaatimuksista Kehittyvän ja menestyvän Urheilijan taustojen on oltava kunnossa. Nuoren urheilijan kasvua tukee hyvä seuratoiminta, johon pureudutaan teemalla Laatuseurassa menestyvää kilpaurheilua . Teeman alustaa Golfliiton koulutusvastaava Hannu Paatelo . Yksilön kehityksen tukeminen Urheilijan polulla on valmennusprosessi, jossa valmentajalla on rooli sekä mentorina että asiantuntijana. Valmentajana kehittymisen merkitystä avaa kokenut huippuvalmentaja Erkka Westerlund .

15.00-15.30	KAHVITAUKO		
Iltapäivän ohjelma jatkuu kolmessa eri tilassa. Osallistujat valitsevat mihin aihealueeseen osallistuvat.			
15.30-17.30	DIGITAALISUUS	VASTUULLISUUS	KILPAURHEILU
	<p>Golf Gamebook 2023 - Teemu Ruuska</p> <p>WiseGolf 2023 – Miikka Timoska</p> <p>Ohjelmistoalan trendit ja uudet tuulet – Juuso Pihamaa, HiQ Finland Oy</p>	<p>Iltapäivän toisessa osuudessa keskitymme golfin omaan vastuullisuusohjelmaan ja erityisesti sen hyvän hallinnon kokonaisuuteen. Hyvä hallinto huolellisesti dokumentoituna toimii golfyhteisön laatu- ja johtamisjärjestelmänä ja luo vakautta ja jatkuvuutta yhteisön toimintaan. Pitkäaikainen golfyhteisön toimitusjohtaja Esa Meriläinen avaa golfyhteisön hyvän hallinnon tärkeyttä, ja esittelee työkaluja golfyhteisöjen käyttöön.</p>	<p>Menestyvän urheilija polku = ymmärrys kilpagolfin vaatimuksista</p> <p>Laadukkaan toiminnan ja kehittävän prosessin tulosta mitataan kilpailuissa.</p> <p>Arvokilpailujen merkitystä ja laadukkaan kilpailutapahtuman kriteerejä tarkastellaan Golfliiton kilpaurheiluvastaan Juha Juvosen johdolla.</p>
17.30-18.00	TOIMIALAPÄIVÄN PÄÄTÖS		Elokuvateatteri Finnkinon Sali 2
19.00	ILLALLINEN Illan aikana FGMA palkitsee Vuoden Golfjohtajan		Flamingo Eventti-tapahtumatila
	<p><i>Menu</i></p> <p>Maa-artisokkakeittoa ja lämminsavulohirilletteä (L,G) ***</p> <p>Grillattua taimenta, kuohkeaa sahramikastiketta, parsaa ja maa-artisokkaa, peruna-kurpitsapyreetä (L,G) ***</p> <p>Suklaafondant, tyrnikastiketta, minttuvaahtoa (L) ***</p> <p>Kahvi tai tee</p>		

SUOMEN GOLFLIITON SYYSLIITTOKOKOUS

LAUANTAI 26.II.2022

9.00-10.00	AAMUKAHOVI JA VALTAKIRJOJEN TARKISTUS	Sokos hotel Flamingo, kokousosasto, 3. krs
10.00	LIITTOKOKOUS	Pelikaani 1 ja 2 tai etäosallistuminen

Kutsu aineistoinen ja ilmoittautumislinkki liittokokoukseen on lähetetty golfseurojen puheenjohtajille ja toiminnan/toimitusjohtajille perjantaina 11.II.2022.

ILMOITTAUTUMINEN JA OSALLISTUMISMAKSUT

FGMA-seminaari	80 euroa
Suomi Golfin toimialapäivä ja illallinen	100 euroa
Suomi Golfin toimialapäivä (ei illallista)	60 euroa

Sisältää lounaan, ohjelman ja iltapäiväkahvitukseen.
Sisältää aamupäiväkahvitukseen, ohjelman, lounaan, iltapäiväkahvitukseen sekä kolmen ruokalajin illallisen ruokajuomineen.
Sisältää aamupäiväkahvitukseen, ohjelman, lounaan ja iltapäiväkahvitukseen.

ILMOITTAUDU TÄSTÄ 18.II. MENNESSÄ

MAJOITUKSEN VARAAMINEN

Huoneita voi varata Sokos hotelli Flamingosta;
Puhelin: +358 300 870 000 / yksittäiset huonevaraukset
Sähköposti: sokos.hotels@sok.fi

Mainitkaa ystävällisesti kiintiötunnus "BGOLF22" varausta tehdessä.

Standard yhden hengen huone 119 euroa / huone / yö
Standard kahden hengen huone 139 euroa / huone / yö
Huonehintaan sisältyy runsas hotelliaamiainen, langaton internetyhteys (Wi-Fi) ja alv. Hotelli pidättää oikeuden ALV muutokseen.

Huonevaraukset kiintiöstä tulee tehdä **10.II.2022 klo 18:00 mennessä**.