

TOIMIALARAPORTTI 2020

Vuosi 2020 oli tunnuslukujen valossa kaikkien aikojen golfvuosi. Jäsenmäärät kasvoivat kapasiteetin muutokseen nähden ennätyspaljon (6%) kuten myös kierrosmäärät (40%) ja Green Card –suoritukset (55%).

Jäsenmäärä nousi kaikissa pelaajaryhmissä –voimakkainta nousu oli junioreissa, joissa kasvu oli lähes 18%.

Jäsenmäärä kasvoi kaikkialla Suomessa – voimakkainta kasvu oli Uudellamaalla (8%).

Kymmenen vuoden aikana miesten ja poikien osuus on kasvanut 2 % ja junioreiden osuus laskenut 3 %.

Jäsenten keski-ikä laski yhdessä vuodessa lähes yhdellä vuodella ollen nyt 48,1 vuotta.

Uuden maailmanlaajuisen WHS-tasointijärjestelmän johdosta tasointi lasketaan jatkossa uudella kaavalla keskiarvolaskentana - keskiarvotasointi laski vajaalla yhdellä yksiköllä ollen 27,6.

Uusien jäsenten keski-ikässä tapahtui muutos nuorempaan – uusien tai palaavien miesjäsenten keski-ikä oli 33,9 vuotta (36v vuonna 2019). Poistuneiden jäsenten keski-ikä puolestaan nousi lähes kolmella vuodella ollen 44,7. Yli puolet uusista pelaajista oli 19-39 -vuotiaita. Poistuneista alle neljännes oli yli 60-vuotiaita.

Rekisteröityjen Green Card-suoritusten määrä nousi yli puolella ollen mittaushistorian suurin 15 000. Suorittajien keski-ikä laski kahdella vuodella ollen 30,6 vuotta. Kahdessa vuodessa keski-ään lasku on ollut lähes neljä vuotta. Miesten osuus Green Cardin suorittaneista oli 62 % ja naisten 38 %, säilyen ennallaan.

Uusia tai palanneita jäseniä oli noin 23 500 ja poistuneita jäseniä noin 15 000. Kotiseuran vaihtaneita oli noin 7000 eli noin 5 %.

Sekä jäsenten että vieraspelaajien asiakaskokemuksessa säilyttiin ennätystasolla. Jäsenten nettosuosittelemisindeksi (NPS) oli 49 (+-0) ja vieraspelaajien 47 (-1 vrt. 2019). Olennaisilta osin palveluketjun arviot säilyivät ennallaan, mutta lähtöaikojen saatavuus romahti. Kenttien kunnossa oli myös merkittäviä alueellisia eroja. Suomi on nyt sekä jäsenten että vieraspelaajien asiakaskokemuksen kärkimaa Pohjoismaiden vertailussa. Uusien jäsenten palautteet ovat nousseet kolme vuotta peräjälkeen.

Vuonna 2019 golfyhtiöiden liikevaihto niillä yhtiöillä, joilla golftoiminnan voidaan ajatella olevan pääasiallista toimintaa laski 1,3 %. Toisaalta liikevaihto nousi kahdella kolmasosalla yhtiöistä. Laskun vetureina oli muutama golfyhtiö, joissa lasku oli useita satoja tuhansia euroja per yhtiö. Omavaraisuus on toimialalla yleisesti ottaen parantunut.

Kierrosmäärät nousivat ajanvarausten osalta 46,5 %:lla. Kilpailukierrosten määrä laski 10,2 %:lla. Kokonaiskierrosten määrä kasvoi valtavat 39,7 % ja ensimmäistä kertaa Suomessa rikottiin yli neljän miljoonan kierroksen raja.

JÄSENTILASTOJA

Jäsenmäärätilastot perustuvat Suomen Golfliiton virallisiin jäsenmäärätietoihin sekä eBirdie-palvelusta saataviin jäsentietoihin. Ne tilastot, jotka sisältävät ikä- ja tasoitustietoja perustuvat eBirdie-palvelun golfseurojen tilanteeseen per 1.9.2020 ja 1.9.2019. Näiden ja virallisten jäsenmäärien välillä saattaa olla pääsääntöisesti merkitsemättömän pieniä, tilastoteknisiin syihin perustuvia eroja eikä niissä ole huomioitu virallista jäsenmäärää varten vahvistettuja muutoksia. Tilastoissa 0-21 -vuotiaat ovat junioreita ja sitä vanhemmat aikuisia.



KOKO MAA	Miehet	Naiset	Pojat	Tytöt	Yhteensä
2011	85721	39113	13793	4244	142871
2012	86773	39260	13138	4082	143253
2013	87587	39215	12401	4122	143325
2014	87693	38917	12235	3869	142714
2015	88942	38834	11709	3632	143117
2016	89579	38777	11077	3527	142960
2017	89802	38478	10669	3419	142368
2018	88620	37168	9971	3196	138955
2019	89995	37029	10160	3044	140228
2020	94410	38222	11901	3657	148190
muutos	4,9 %	3,2 %	17,1 %	20,1 %	5,7 %

Jäsenmäärän kehitys

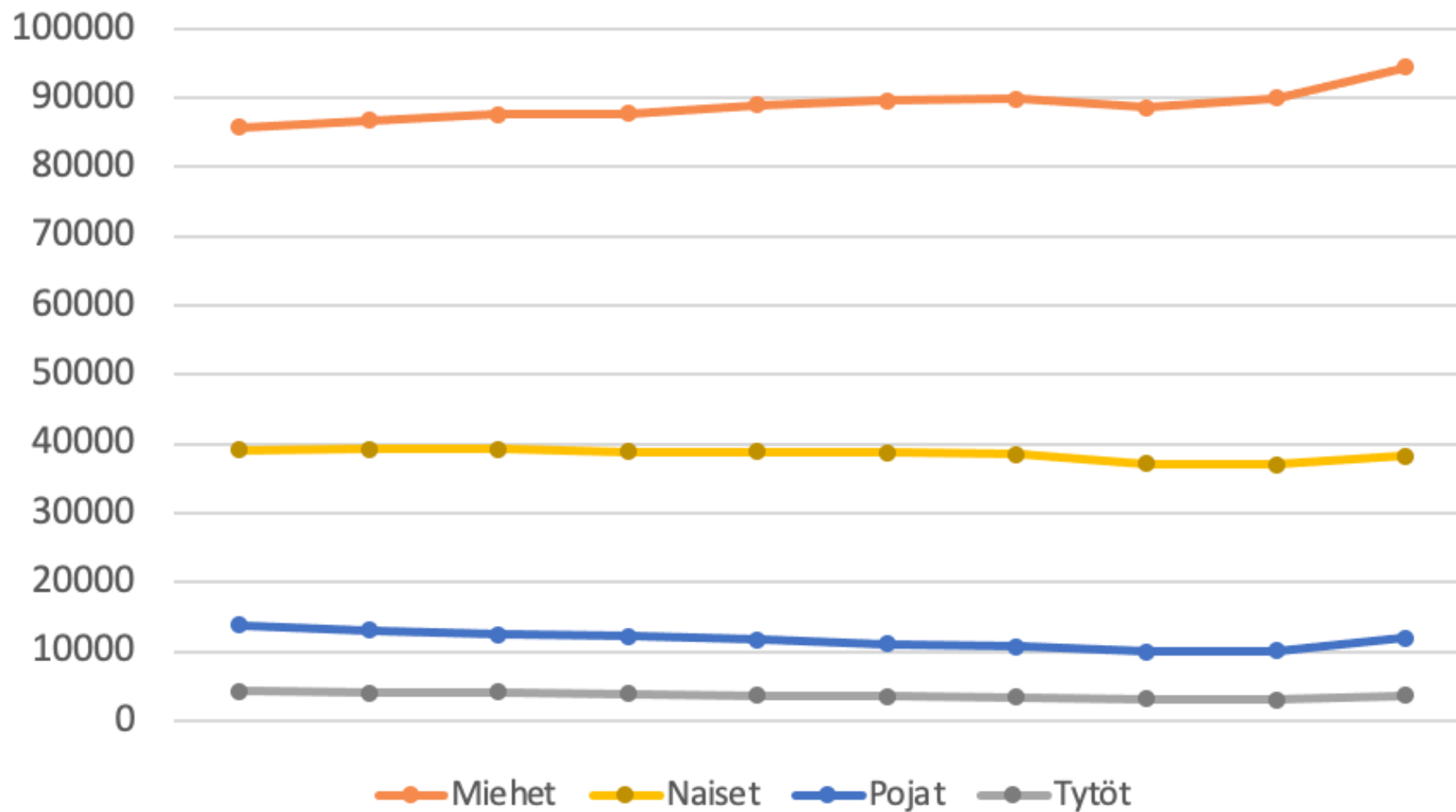
Yksittäisten pelaajien määrä perustuu jäsenrekisterin tietojen käsittelyyn tarkoitettuun ID-numeroon. Lukumäärässä on pieni virhemarginaali.



2 jäsenyyttä: 2289
3 jäsenyyttä: 43
4+jäsenyyttä: 4

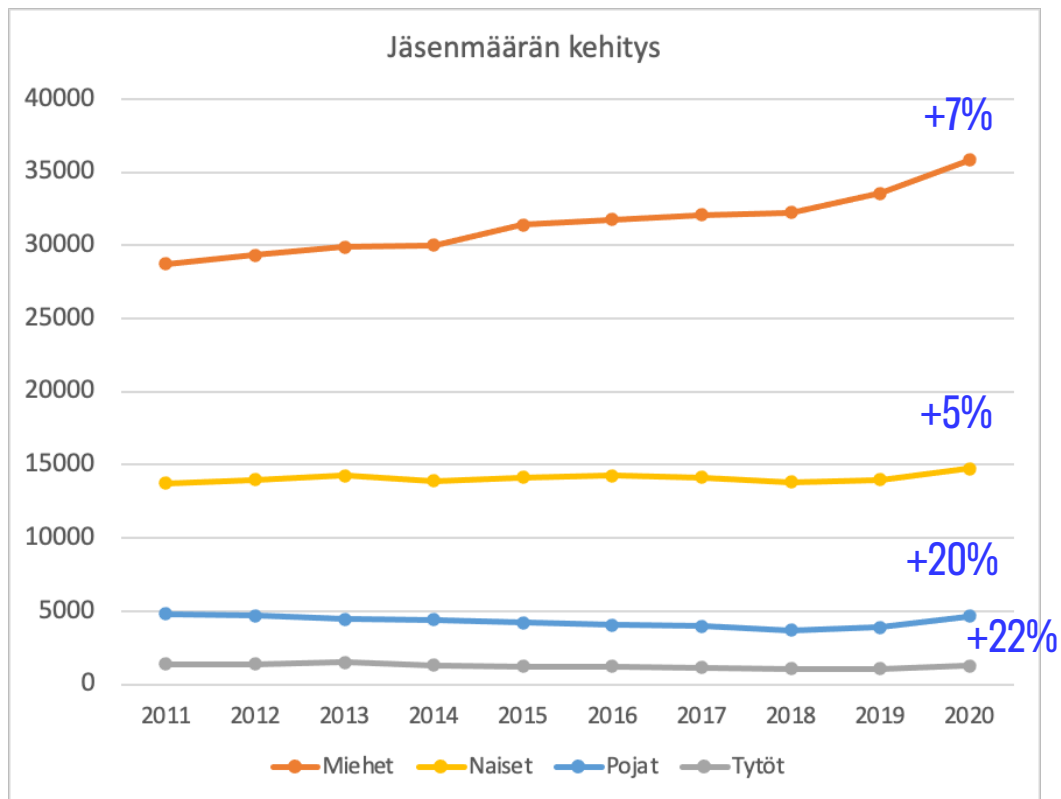
Yksittäisiä pelaajia: 145 833

Jäsenmäärän kehitys - KOKO MAA



Uusimaa

vrt2019



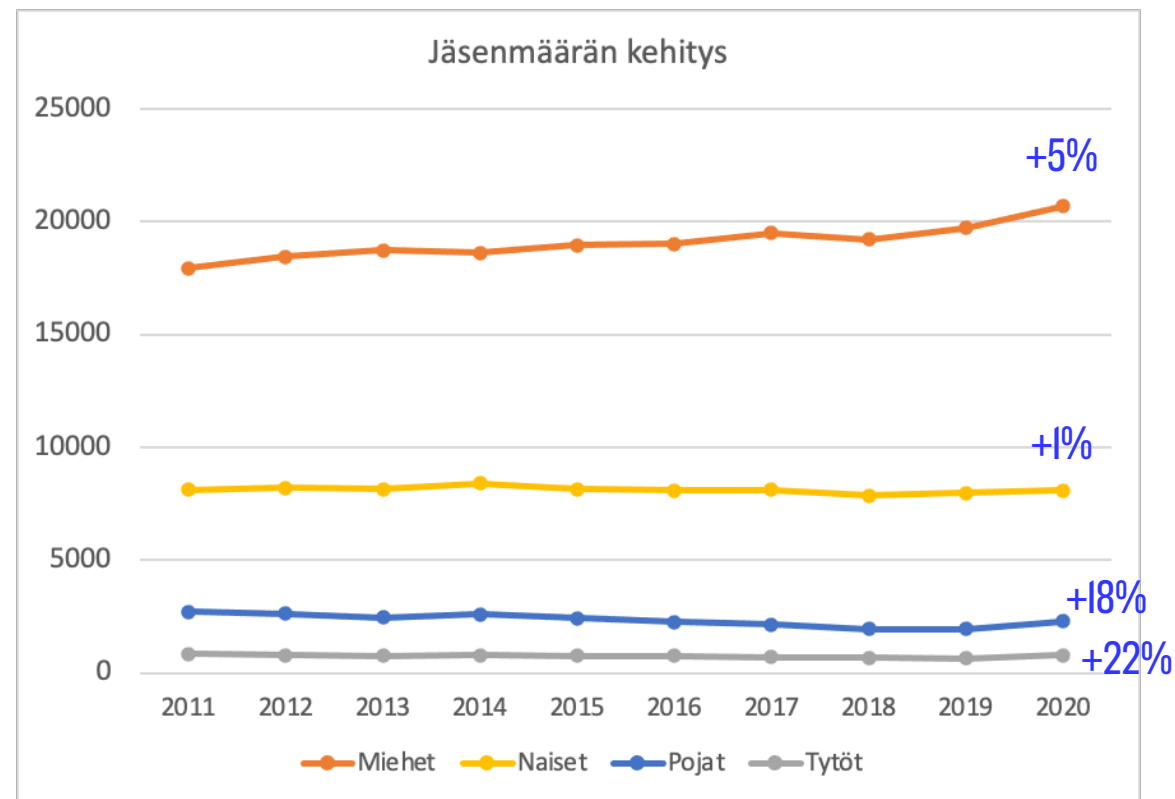
Jäsenmäärä: 56 531 / 37 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 38 %

Jäsenmäärän kehitys: +8%

Keski-Suomi

vrt2019



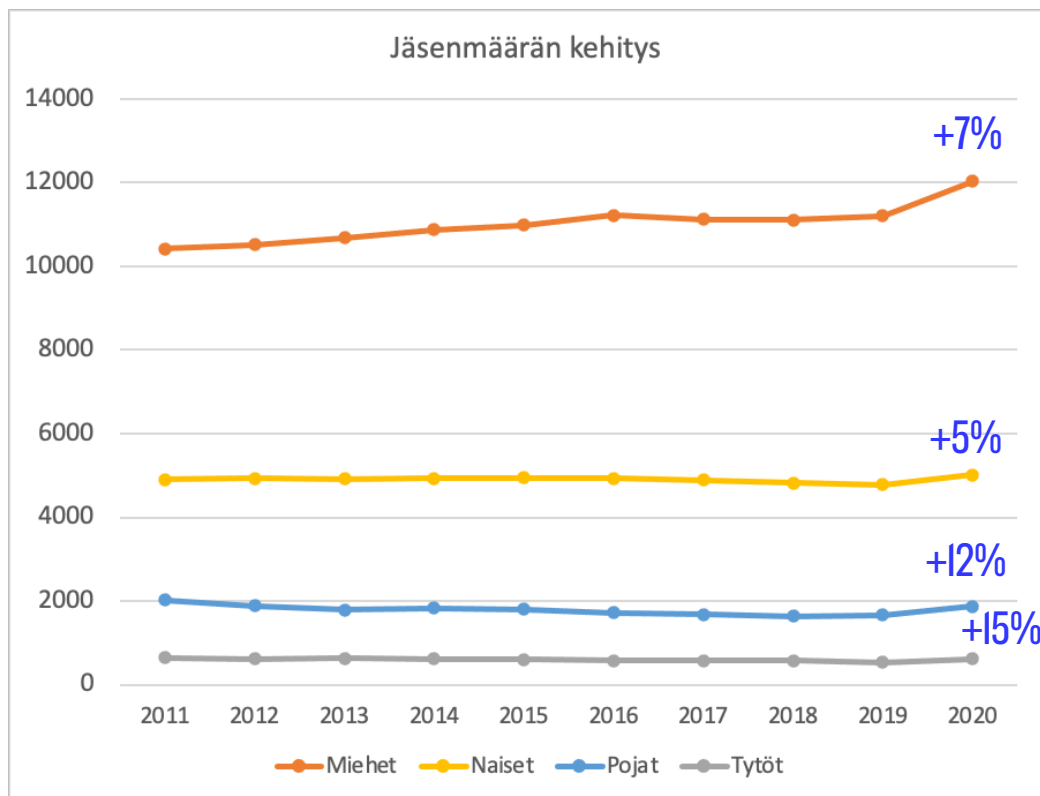
Jäsenmäärä: 31 856 / 23 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 21 %

Jäsenmäärän kehitys: +5%

Lounais-Suomi

vrt2019



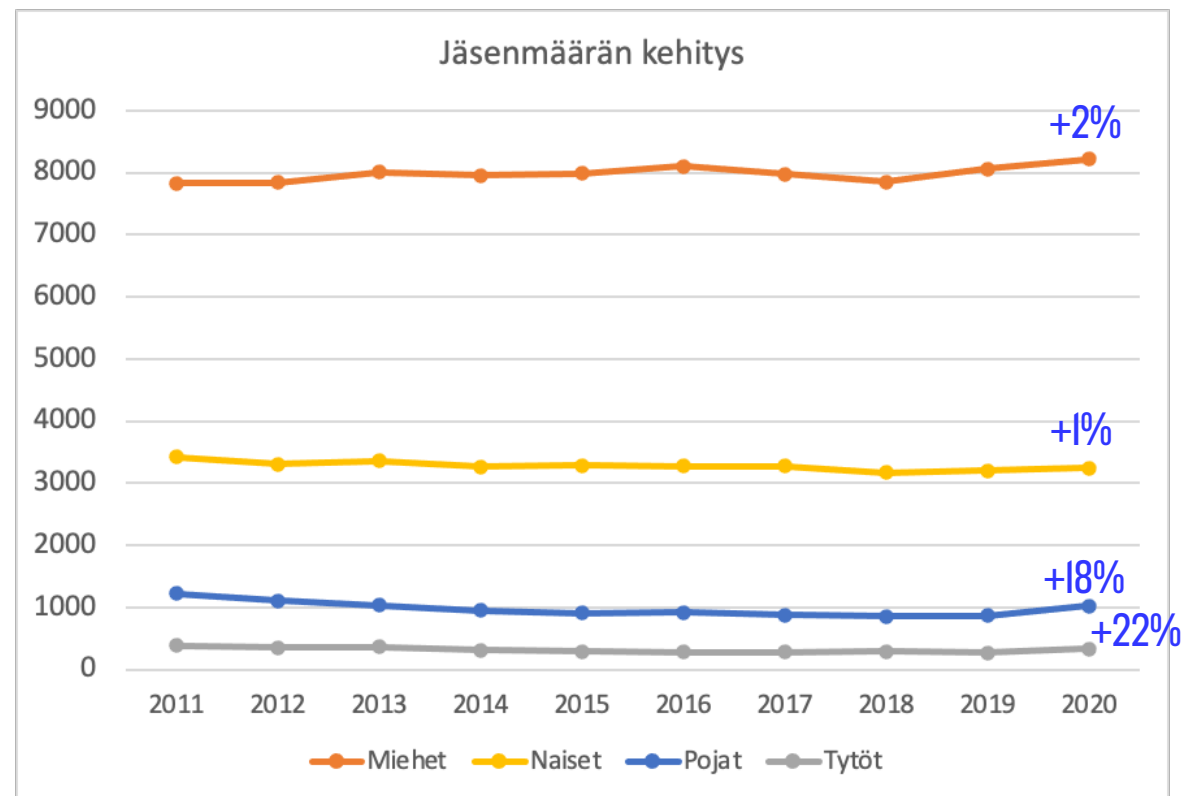
Jäsenmäärä: 18 178 / 18 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 13 %

Jäsenmäärän kehitys: +7%

Pohjois-Suomi

vrt2019



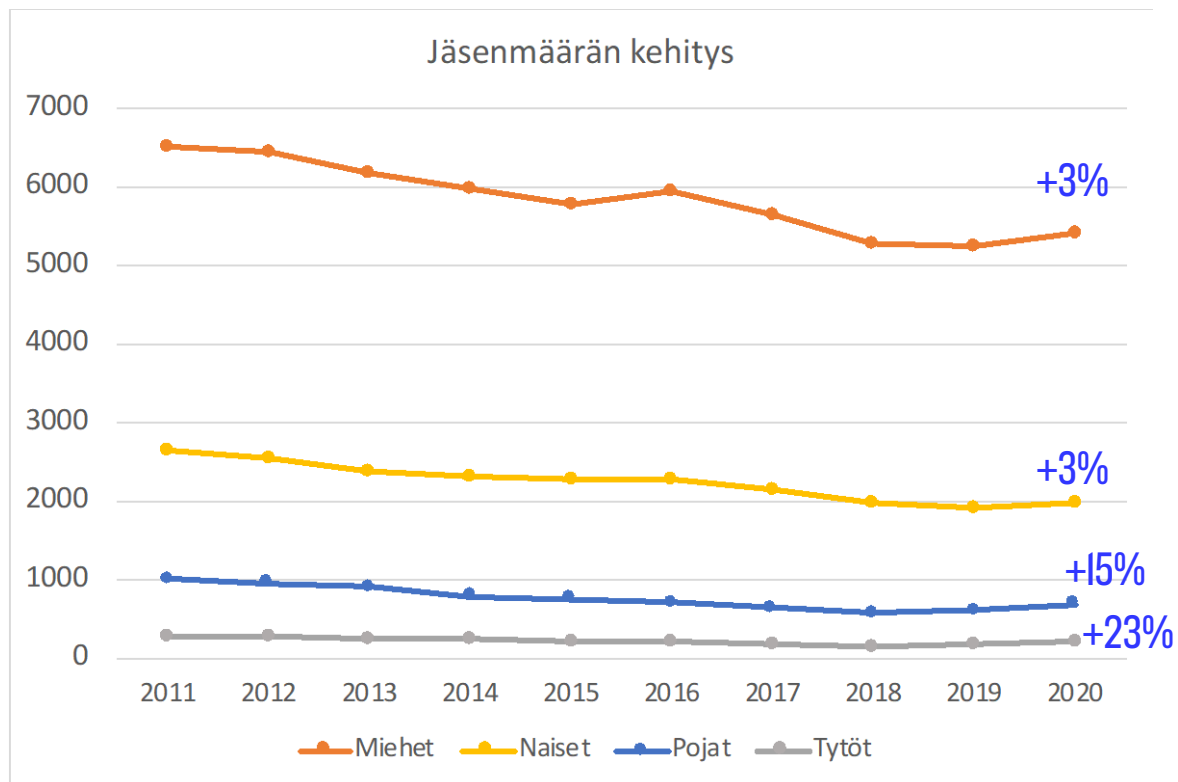
Jäsenmäärä: 12 398 / 16 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 9 %

Jäsenmäärän kehitys: +3%

Pohjanmaa

vrt2019



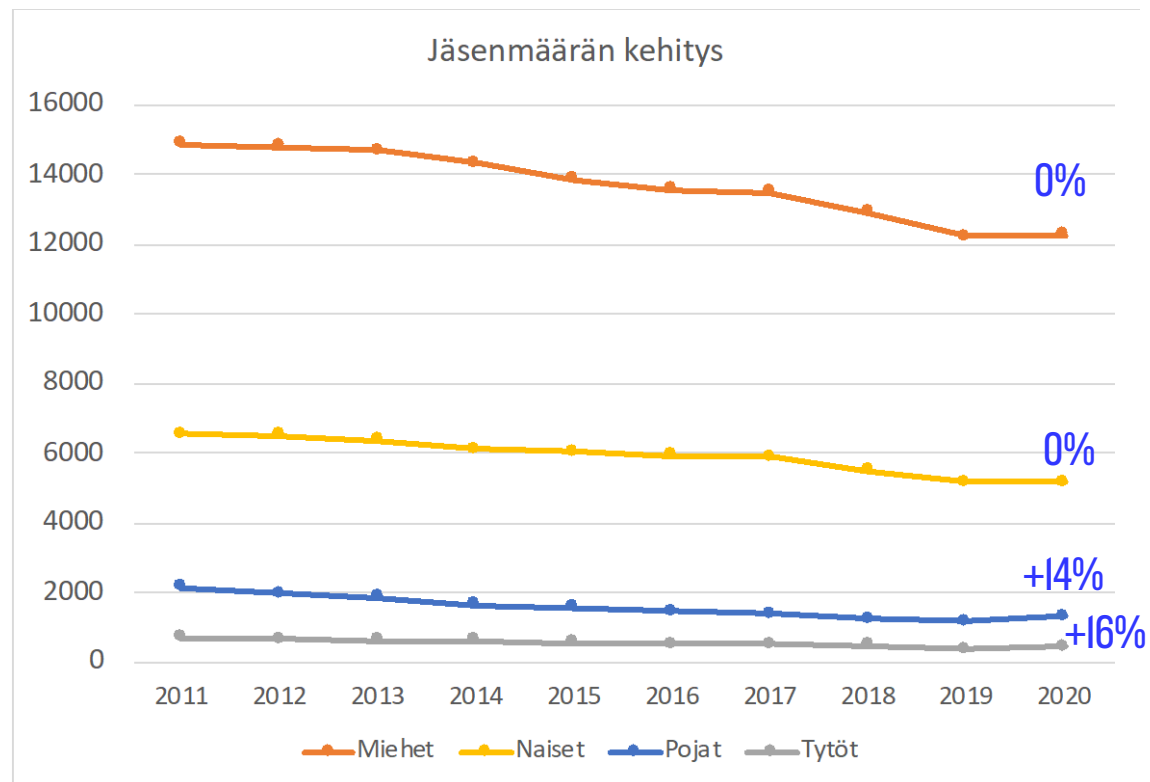
Jäsenmäärä: 7 929 / 11 seuraa

Jäsenmäärän osuus koko maasta: 6 %

Jäsenmäärän kehitys: +4%

Itä-Suomi

vrt2019

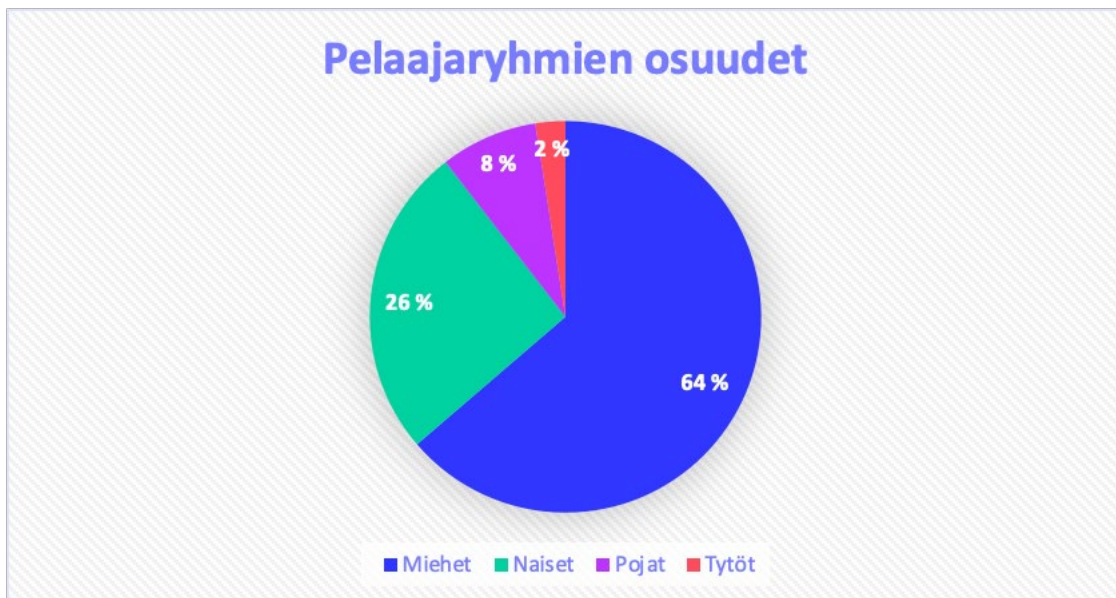


Jäsenmäärä: 18 936 / 23 seuraa

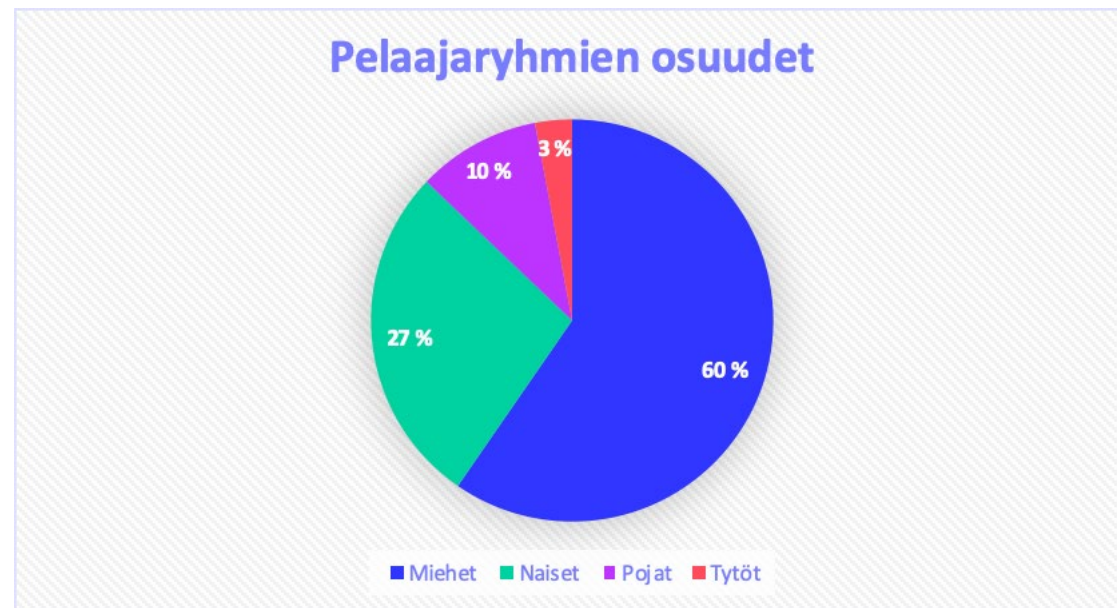
Jäsenmäärän osuus koko maasta: 13 %

Jäsenmäärän kehitys: +1%

Suomi 2020

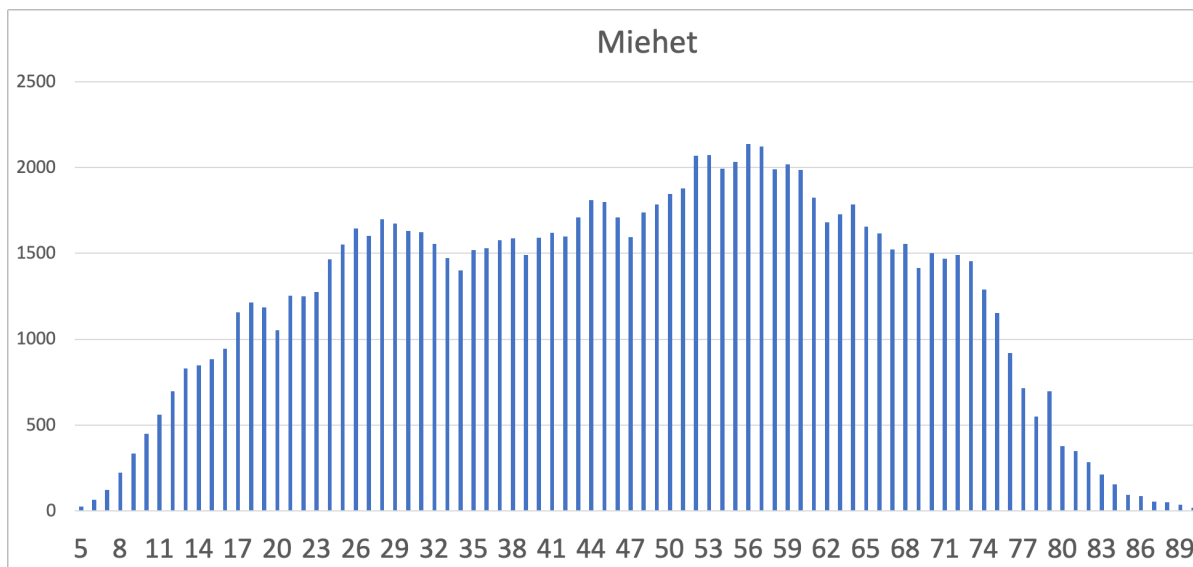


Suomi 2010

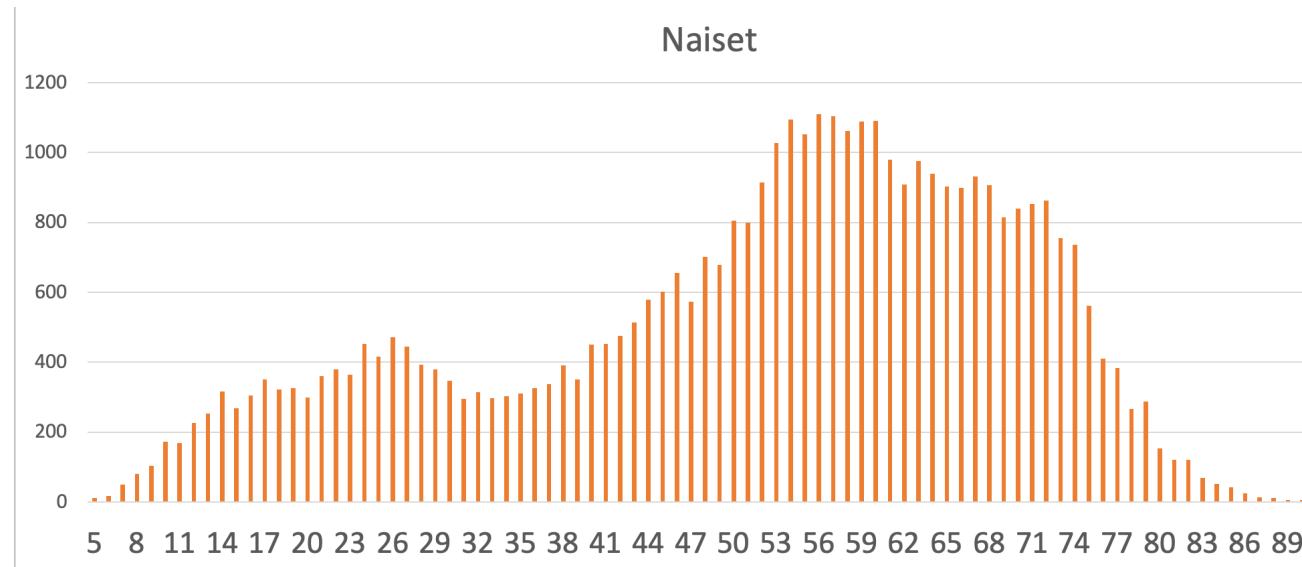


Ikäjakauma koko maa 2020

Miehet



Naiset



	Miehet	Naiset	Yhteensä
Keski-ikä	46,7 (47,6)*	51,6 (52,5)*	48,1 (49,0)*

*vrt 2019, metodi muutettu, ikä lasketaan 31.8.xxxx miinus syntymäpäivä

Ikä	Miehet	Naiset	Yht.	Osuus kaikista	2019
0-12	2521	856	3377	2 %	2 %
13-18	5873	1813	7686	5 %	5 %
19-21	3491	985	4476	3 %	3 %
Yht. jun.	11885	3654	15539	10 %	10 %
22-29	12158	3299	15457	10 %	9 %
30-39	15384	3271	18655	13 %	12 %
40-49	16954	5680	22634	15 %	16 %
50-59	20158	10059	30217	20 %	22 %
60-69	16763	9344	26107	18 %	18 %
70-	13019	6592	19611	13 %	13 %
Yht. aik.	94436	38245	132681	90 %	90 %
Kaikki	106321	41899	148220		

Ikäjakauma

Tasoitus		Miehet	Naiset	Yhteensä	Osuus 2020	Osuus 2019	Osuus 2018
-	4,4	2242	239	2481	1,8 %	1,3 %	1,3 %
4,5 -	11,4	10800	586	11386	8,0 %	8,6 %	8,5 %
11,5 -	18,4	22343	2187	24530	17,3 %	18,3 %	18,1 %
18,5 -	26,4	29378	7341	36719	26,0 %	24,3 %	23,7 %
26,5 -	36,0	20497	13159	33656	23,8 %	23,9 %	23,9 %
36,1 -	53,9	9941	8758	18699	13,2 %	10,2 %	10,5 %
54,0		7134	6841	13975	9,9 %	13,5 %	14,1 %
Ei tasoitusta		3986	2788	6774			
				Taoitusten keskiarvot	Pelaajaa		
				Miehet	24,79	102335	
				Naiset	35,03	39111	
				Yhtensä	27,62	141446	

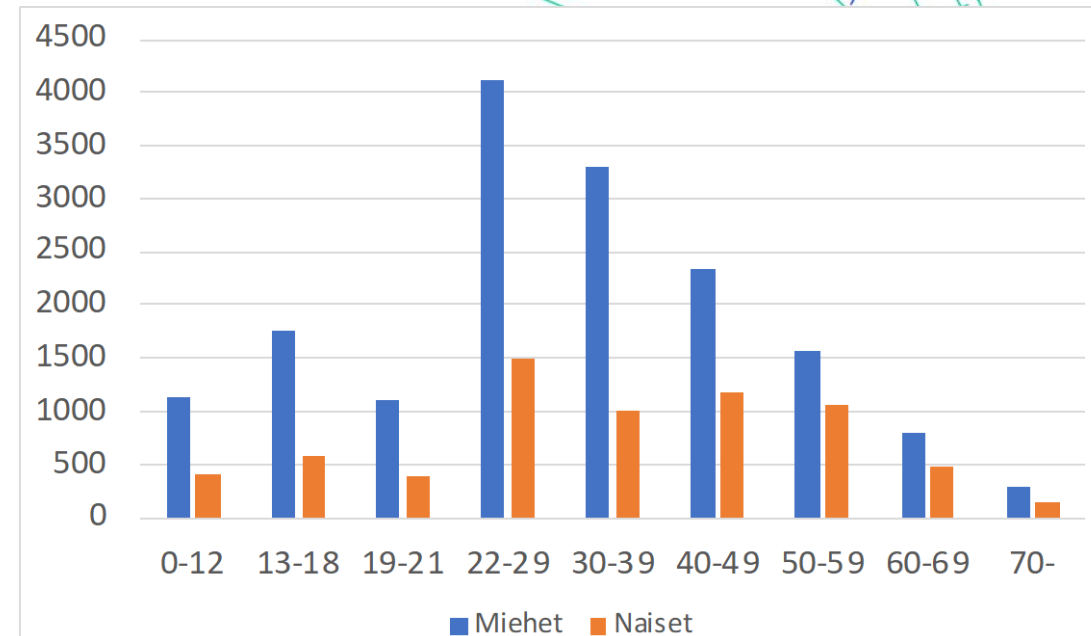
Tasoitusjakauma

Tasoitus		Miehet	Naiset	Yhteensä	Osuus 2020
-	4,4	52	4	56	0,2 %
4,5 -	11,4	297	15	312	1,3 %
11,5 -	18,4	883	37	920	4,0 %
18,5 -	26,4	1853	121	1974	8,5 %
26,5 -	36,0	2746	498	3244	14,0 %
36,1 -	53,9	2744	1334	4078	17,6 %
54,0		842	899	1741	7,5 %
Ei tasoitusta		3849	2713	6562	28,4 %
Ei tasoitustietoa				4257	18,4 %
Kaikki				23144	

Ikä	Miehet	Naiset	Yht.	Osuus 2020	Osuus 2019	Osuus 2018
0-12	1141	408	1549	6,7 %	7,5 %	8,5 %
13-18	1756	576	2332	10,1 %	8,5 %	7,0 %
19-21	1105	382	1487	6,4 %	4,7 %	3,9 %
22-29	4114	1496	5610	24,2 %	20,1 %	18,3 %
30-39	3309	1012	4321	18,7 %	19,5 %	18,2 %
40-49	2331	1169	3500	15,1 %	16,3 %	16,9 %
50-59	1575	1051	2626	11,3 %	13,9 %	15,3 %
60-69	798	483	1281	5,5 %	7,1 %	8,5 %
70-	283	155	438	1,9 %	2,4 %	3,3 %
Kaikki	16412	6732	23144			

Keski-ikä **Miehet** **Naiset** **Kaikki**
32,8 36,4 33,9

Uudet ja palanneet jäsenet, ikä- ja tasoitusjakauma

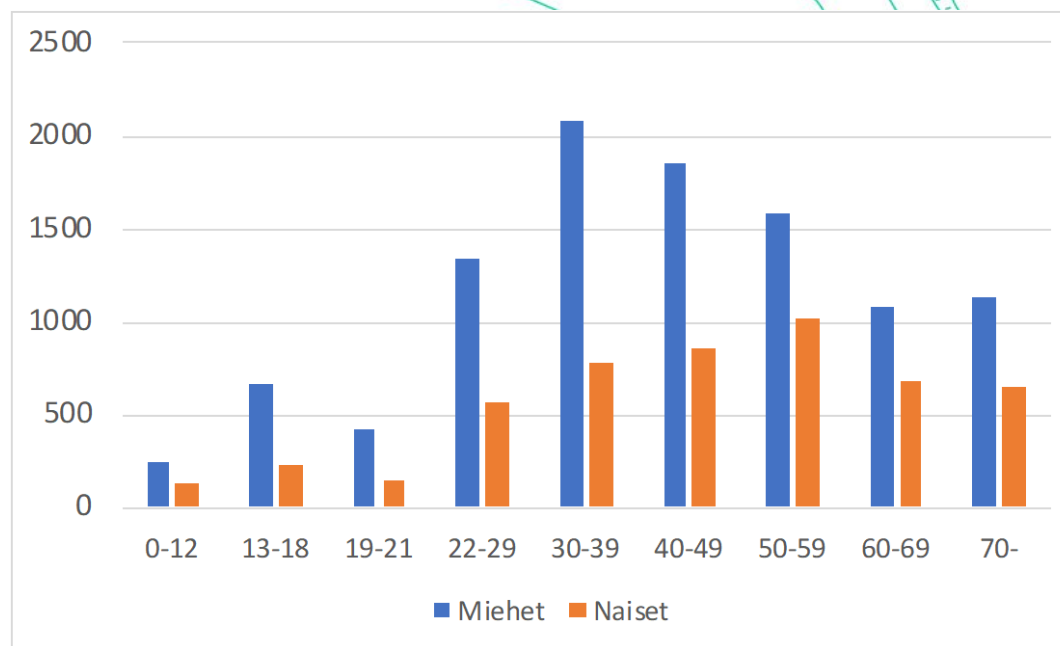


Tasoitus		Miehet	Naiset	Yhteensä	Osuus 2020	Osuus 2019	Osuus 2018
-	4,4	74	10	84	0,5 %	0,6 %	0,8 %
4,5	- 11,4	496	34	530	3,4 %	3,5 %	3,5 %
11,5	- 18,4	1270	94	1364	8,8 %	9,5 %	9,1 %
18,5	- 26,4	2029	350	2379	15,4 %	14,6 %	15,2 %
26,5	- 36,0	2563	1146	3709	24,0 %	23,9 %	24,3 %
36,1	- 53,9	1426	1035	2461	15,9 %	16,1 %	15,1 %
54,0		2541	2386	4927	31,9 %	31,8 %	32,1 %

Ikä	Miehet	Naiset	Yht.	Osuus 2020	Osuus 2019	Osuus 2018
0-12	247	131	378	2,4 %	4,0 %	2,8 %
13-18	659	229	888	5,7 %	7,6 %	7,6 %
19-21	420	147	567	3,7 %	4,7 %	4,7 %
22-29	1340	562	1902	12,3 %	13,3 %	12,5 %
30-39	2079	780	2859	18,5 %	17,6 %	16,3 %
40-49	1863	853	2716	17,6 %	17,7 %	16,9 %
50-59	1582	1022	2604	16,9 %	15,3 %	16,5 %
60-69	1077	686	1763	11,4 %	11,0 %	12,3 %
70-	1131	645	1776	11,5 %	8,8 %	10,4 %
Kaikki	10398	5055	15453			

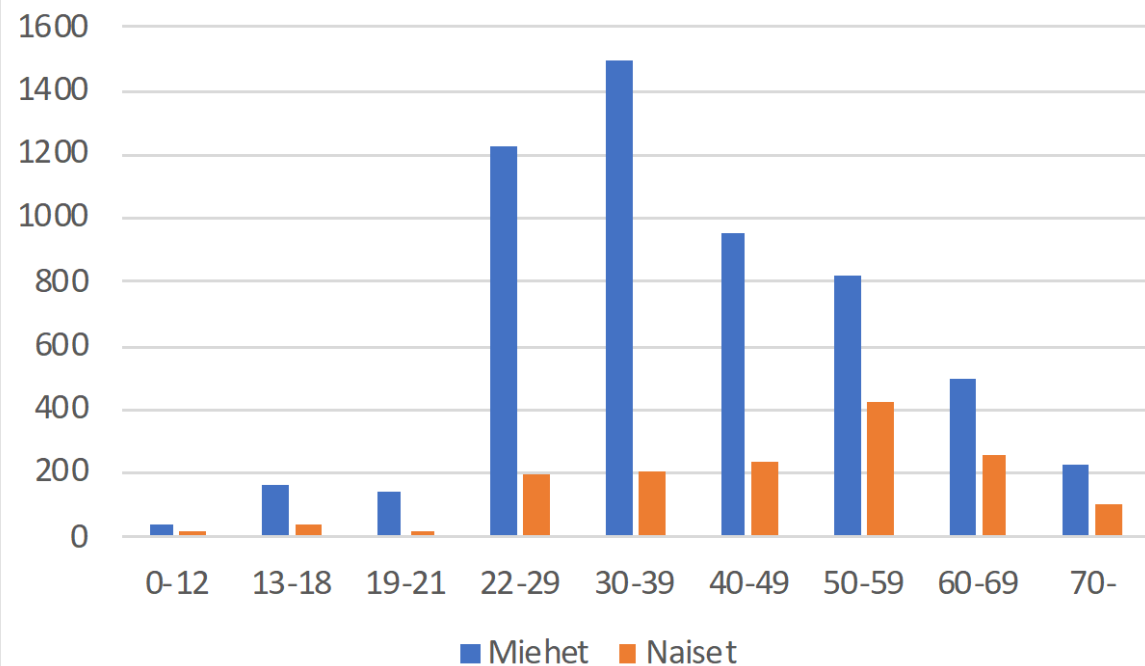
Keski-ikä Miehet Naiset Kaikki
 43,6 46,9 44,7

Poistuneet jäsenet, ikä- ja tasoitusjakauma



Ikä	Miehet	Naiset	Yht.	Osuus 2020
0-12	37	17	54	0,8 %
13-18	160	38	198	2,8 %
19-21	149	20	169	2,4 %
22-29	1230	198	1428	20,2 %
30-39	1495	207	1702	24,1 %
40-49	952	240	1192	16,9 %
50-59	815	428	1243	17,6 %
60-69	496	262	758	10,7 %
70-	228	99	327	4,6 %
Kaikki	5562	1509	7071	

Keski-ikä	Miehet	Naiset	Kaikki
	40,5	47,7	42,0



Seuraa vaihtaneet, ikäjakauma

GREEN CARD

Green Card -tilastot perustuvat 104:n seuran 1.1.-20.11.2020 välisenä aikana eBirdie-palveluun rekisteröityihin tietoihin. Ikätilastot perustuvat niihin tietoihin, joista ikä oli luotettavasti todennettavissa.



Green Card

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10500	9800	8500	8200	9400	8800	8100	9700	15 000

Seuraavalla sivulla näkyvät Green Card -tilastot perustuvat IO4:n seuran I.I.-20.II.2020 välisenä aikana eBirdie-palveluun rekisteröimiin tietoihin. Näiden pohjalta on tehty oheinen arvio koko maan Green Card- suoritusmäärästä.



seura	määrä
Kurk	1344
HIFK	1056
Gumböle Golf	488
Aurinko Golf Naantali	442
Golf Virrat	440
Espoon Golfseura	307
Karelia Golf	292
Pirkanmaan Golf	276
Tarina	266
Nokia River Golf	263
Hiisi Golf	253
Vihti Golf	237
Oulun Golfkerho	224
Virpiniemi Golf	223
Kalajokilaakson Golf	204
Löfkulla Golf	196
Nurmijärven Golfklubi	186
Pickala	174
Messilä Golf	172
Tammer Golf	168
Hiekkaharju Golf	164
Golf Talma	162
St Laurence Golf	162
Golf Pirkkala	159
Kankaisten Golf	152
Kanava Golf	150
Golf Porrassalmi	147
Laukaan Peurunkagolf	137
Kultaranta Golf	137

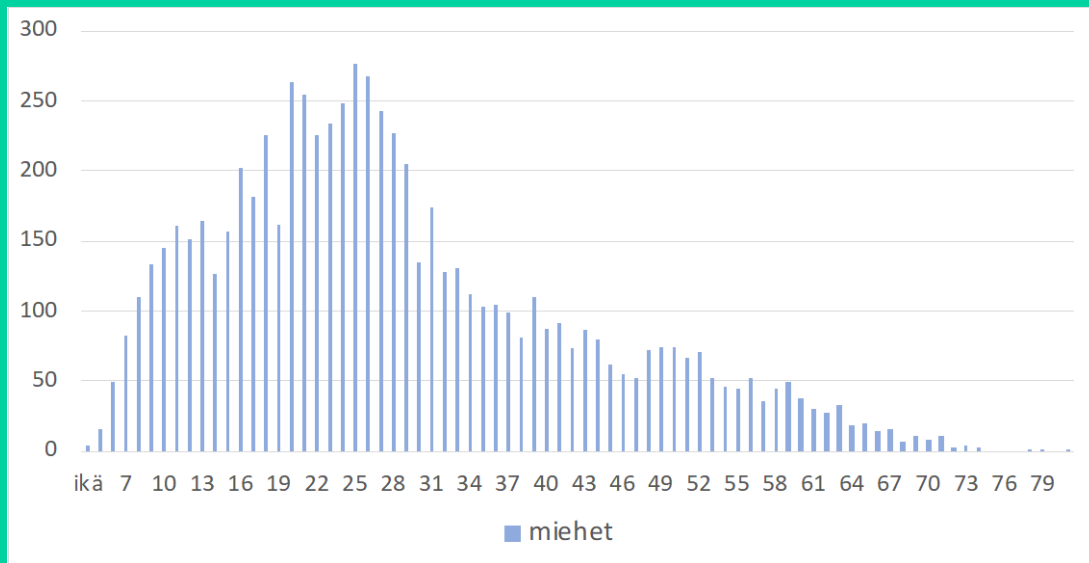
Green Card

	miehet	naiset	kaikki	osuus
0-12	950	352	1302	11 %
13-18	982	491	1473	12 %
19-21	652	315	967	8 %
yht jun	2584	1158	3742	31 %
22-29	1975	1182	3157	26 %
30-39	1270	732	2002	17 %
40-49	768	718	1486	12 %
50-59	556	558	1114	9 %
60-69	254	190	444	4 %
70-	42	17	59	0 %
yht aik	4865	3397	8262	69 %
Yhteensä	7449	4555	12004	

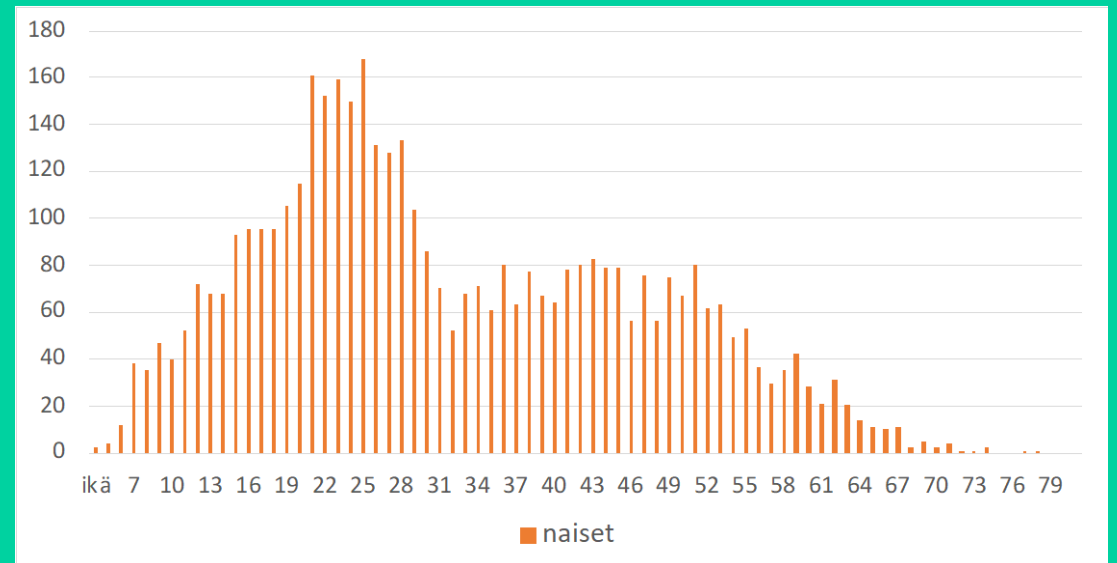


Keski-ikä 30,6

Green Card



Keski-ikä 29,3



Keski-ikä 32,8



Virtaukset 2020

Tilastollisissa laskelmissa on käytetty jokaiselle jäsenelle luotavaa, yksilöllistä ID-numeroa. Uudet tai palanneet ovat sellaisia, joiden ID löytyi vuonna 2020, mutta ei vuonna 2019. Poistuneet ovat sellaisia, joiden ID löytyi 2019, mutta ei vuonna 2020. Vaihtaneet ovat heitä, joiden ID löytyi sekä vuonna 2018 että 2019, mutta joille oli merkitty eri kotiseura.



ASIAKASKOKEMUS

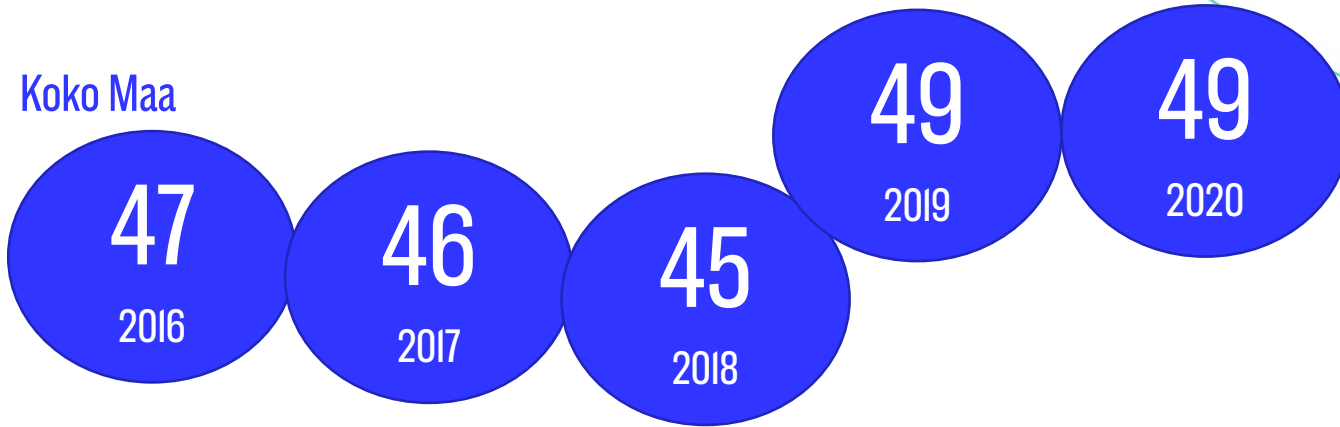
Asiakaskokemustilastot perustuvat Pelaaja Ensin –järjestelmän kautta saatuihin tietoihin omilta jäseniltä sekä vieraspelaajilta. Omilta jäseniltä palautetta vuonna 2020 keräsi 91 golfyhteisöä, vieraspelaajilta 77 golfyhteisöä ja uusilta jäseniltä 101 golfyhteisöä. Tulokset perustuvat yli 63 074 palautteeseen.



NPS

Net Promoter Score eli nettosuosittelemuindeksi -100 - +100

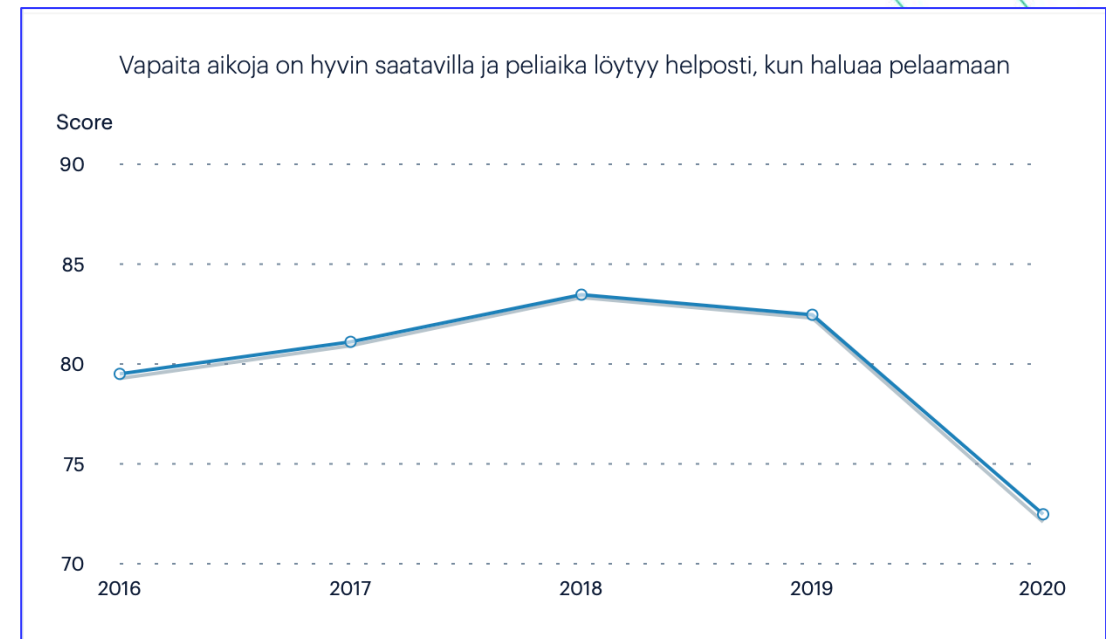
Koko Maa



- Uudellamaalla NPS noussut vuodesta 2017
- Lounais-Suomessa aavistuksen laskevat trendi
- Keski-Suomessa jopa 8 pykälän nousu - valtakunnallinen veturi
- Itä-Suomen kehitys ollut tasainen
- Pohjoisessa ja Pohjanmaalla nouseva trendi

Jäsenet

- asiakaskokemuksen kannalta tärkeimmät eli tunnelma ja johtaminen säilyivät ennallaan
- koronavuosi näkyi tapahtumiin liittyvissä palautteissa, jotka laskivat
- kentän osalta Uudenmaan ja Lounais-Suomen ennätystaso säilyi, mutta muualla, erityisesti Itä- ja Pohjois-Suomessa / Pohjanmaalla palautteet laskivat voimakkaasti
- virusepidemian hoidosta saatiin erinomaiset palautteet
- lähtöaikojen saatavuus romahti ennätysellisesti



NPS

Net Promoter Score eli nettosuosittelemuindeksi -100 - +100

Koko Maa

40

2016

37

2017

42

2018

48

2019

47

2020

- Uudellamaalla NPS noussut vuodesta 2017
- Lounais-Suomessa nouseva trendi
- Keski-Suomessa voimakasta nousua vuodesta 2018
- Itä-Suomessa jyrkän laskun vuosi
- Pohjoisella ja Pohjanmaalla vuoden tulosta painoi vaikea alkukausi

Vieraat

- asiakaskokemuksen kannalta tärkein eli kentän palautteet säilyi valtakunnallisesti ennallaan, mutta alueellisesti oli suuria eroja
- myös vieraspelaajien osalta kapasiteettiin liittyvät palautteet laskivat voimakkaasti

Asiakas- kokemus kv-vertailu

Jäsenet
NPS



Vieraspelaajat
NPS



NPS

Net Promoter Score eli nettosuosittelemuindeksi -100 - +100

Koko Maa

38

2016

34

2017

36

2018

43

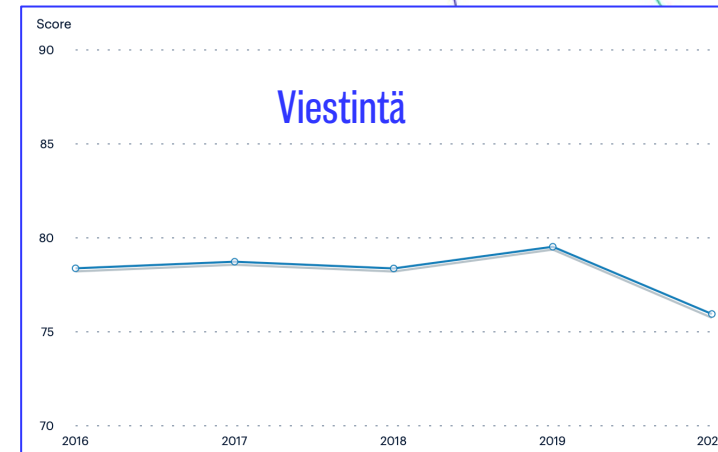
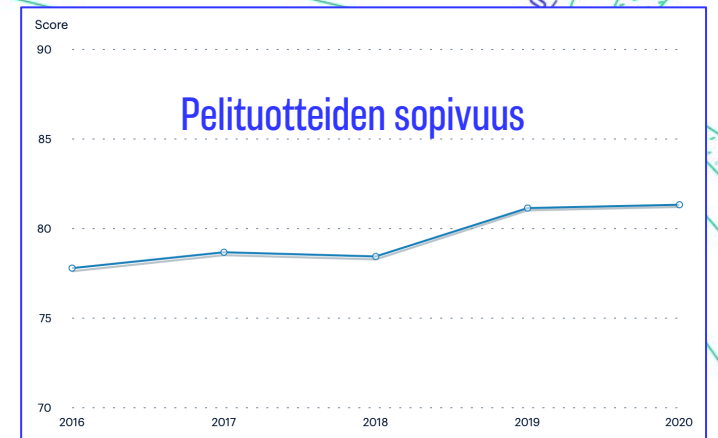
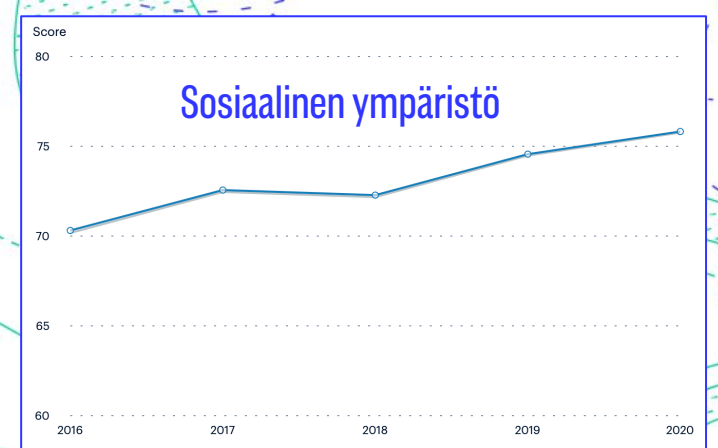
2019

44

2020

- uusien golfarien asiakaskokemus on parantunut kolme vuotta peräjälkeen
- uusi golfari tuntee itsensä paremmin tervetulleeksi yhteisöön
- pelituotteet ovat paremmin räätälöityjä
- viestintään liittyvät palautteet laskivat

Uudet jäsenet, aloittelijat



TALOUS

Taloustilastot perustuvat pääosin Asiakastiedolta saatuihin golfkenttäyhtiöiden tilinpäätöstietoihin vuosilta 2013-2019. Vertailukelpoisia tietoja oli saatavissa 83:sta kenttäyhtiöstä. Seurapohjaisten kenttien tietoja ei ollut mukana. Lisäksi sellaisia yhtiöitä, joiden liiketoiminta koostui pääosin muusta kuin golftoiminnasta, ei lähtökohtaisesti huomioitu.



LIKEVAIHTO

(Laskelmassa mukana kenttäyhtiöt, joiden liikevaihto 2019 tiedossa; seurat ja seurapohjaiset yhteisöt eivät mukana luvuissa)

2019	Yhtiöitä	Reikiä	Yht.	Yht.	Muutos	Keskim.	Per reikä	>2M€/kpl	1-1,99M€	0,5-0,99 M€	<0,5 M€
	kpl	kpl	€	M€	%	€	€	kpl	kpl	kpl	kpl
Uusimaa	20	513	23 369 028	23,3	-33,3 %	1 168 451	45 554	3	7	7	3
Lounais-Suomi	14	261	13 157 000	13,1	37,5 %	939 786	50 410	1	2	5	6
Keski-Suomi	18	330	10 785 000	11,3	-14,6 %	599 167	32 682		3	8	7
Itä-Suomi	14	234	8 678 000	8,3	-1,5 %	619 857	37 085		2	7	5
Pohjanmaa	6	117	1 985 000	2,0	-24,1 %	330 833	16 966			1	5
Pohjois-Suomi	11	201	6 446 473	5,9	-4,6 %	586 043	32 072		1	6	4
Koko Suomi	83	1656	66 238 501	63,9	-12,2 %	798 054	39 999	4	15	34	30

Liikevaihto kasvoi 53:llä yhtiöllä ja laski 29:lla. Vertailussa olevien kenttien liikevaihto kasvoi n. 2,09 M €, joka oli 3,3 %.

Yhden kenttäyhtiön osalta vuoden 2018 liikevaihtotietoa ei ollut saatavissa.

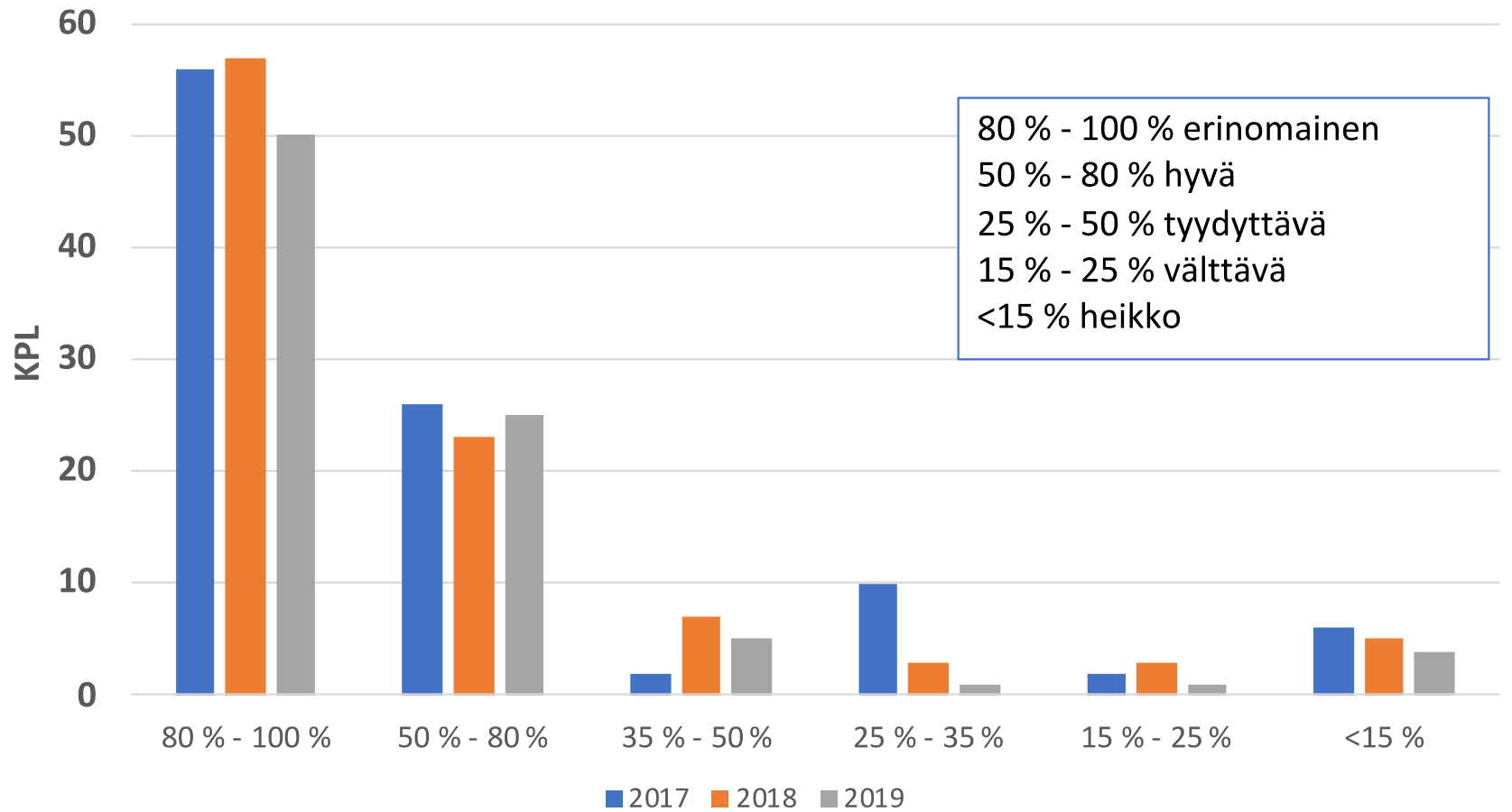
Lounais-Suomessa Kultaranta Resort Oy:n liikevaihto oli 5,6 M€ ja kasvu n. 2,92 M €.

Ilman Kultaranta Resort Oy:tä golfyhtiöiden liikevaihto laski 830 000 euroa eli -1,4 %

Heidät mukaanlukien kenttien liikevaihto kasvoi n. 2,09 M € eli +3,3 %.



Kenttäyhtiöiden omavaraisuusasteet 2019, 2018 ja 2017



KIERROSMÄÄRÄT

Kierrosmäärät perustuvat ajanvarausjärjestelmien toimittajilta (NexGolf ja Golfbox) saatuihin tietoihin. Tilastoihin on laskettu järjestelmien kautta tehdyt lähtöaikavaraukset sekä kilpailukierrokset.

	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Ajanvaraukset, omat	1 875 764	2,9 %	1 929 761	-3,8 %	1 856 982	-7,9 %	1 710 892	10,6 %	1 892 970	2,0 %	1 931 562	48,1 %	2 860 898	
Ajanvaraukset, vieraat	695 565	2,9 %	715 753	-5,9 %	673 453	-9,4 %	610 203	7,6 %	656 315	1,9 %	669 000	41,7 %	948 131	
Ajanvaraukset yhteensä	2 571 329	2,9 %	2 645 514	-4,3 %	2 530 435	-8,3 %	2 321 095	9,8 %	2 549 285	2,0 %	2 600 562	46,5 %	3 809 029	
Kilpailukierrokset, omat	239 501	-0,3 %	238 895	-1,5 %	235 339	-3,5 %	227 202	2,1 %	232 021	-1,3 %	228 892	-4,6 %	218 450	
Kilpailukierrokset, vieraat	128 165	5,2 %	134 798	-5,3 %	127 682	-2,0 %	125 178	0,5 %	125 809	-0,2 %	125 607	-20,6 %	99 747	
Kilpailukierrokset yhteensä	367 666	1,6 %	373 693	-2,9 %	363 021	-2,9 %	352 380	1,5 %	357 830	-0,9 %	354 499	-10,2 %	318 197	
KIERROKSET YHTEENSÄ	2 938 995	2,7 %	3 019 207	-4,2 %	2 893 456	-7,6 %	2 673 475	8,7 %	2 907 115	1,6 %	2 955 061	39,7 %	4 127 226	