




# KOKO SUOMI GOLFAA

 KILPAILUT

 SÄÄNNÖT

 TAPAHTUMAT

 JÄSENEDET

## Huolehditaan uusista pelaajista

Alkukausi on mennyt vauhdilla poikkeusoloista huolimatta ja kesä on täällä, mikä tarkoittaa luonnollisesti kiirettä golfyhteisöissä. Suomi Golfin tärkeimmät tunnusluvut kuten pelaaja- ja kierrosmäärä näyttävät erittäin positiivisilta, ja monessa yhteisössä on tehty uusia ennätyksiä molemmissa.

Vaikka golf vetää tällä hetkellä merkittävästi uusia harrastajia lajin pariin, ovat uusien jäsenten palautteet asiakaskokemuksesta laskeneet reilusti P1-kyselyssä. **Nyt olisikin hyvä kääntää katseet ja myös resursseja uusien pelaajien pitoon ja kotiuttamiseen.** Aktiivinen tiedottaminen esimerkiksi golfyhteisön toimintatavoista (ajanvaraus, tasoituskierrokset, aukioloajat jne), aloittelijoiden peli-illoista tai jatko-opetusmahdollisuuksista – hyviä esimerkkejä on useita. Tärkeintä on luonnollisesti pitää uusista golfareista mahdollisimman hyvää huolta ja saada heidät jatkamaan harrastustaan.

**Koko Suomi golfaa -viikolla elokuun alussa voi hyvin järjestää tapahtumia tai oheisohjelmaa myös tuoreille jäsenille.**

Huomioi kesäkuun kirjeestä ainakin nämä:

- Huomio uusien pelaajien pitoon
- Sharepoint & valmiit lajimarkkinointimateriaalit: videot, some, juttupohjat
- 24h golf uudistui - tule mukaan
- Green Card -ohjeistus päivitetty

**Jos seurasi haluaa tarkentaa omia seurakirjeen vastaanottajiaan, olethan yhteydessä viestintävastaava Marika Vossiin, [marika.voss@golf.fi](mailto:marika.voss@golf.fi)**



**KORONATILANNETTA  
SEURATAAN EDELLEEN  
AKTIIVISESTI.**

**GOLFTOIMIALAN  
TIEDOTTEET LÖYTYVÄT  
[GOLF.FI-SIVUILTA.](https://www.golf.fi)**

## **Golfin soveltava koronaohjeistus purettu**

Golfin soveltava ohjeistus purettiin Golfliiton hallituksen päätöksellä 17.6. alkaen. Voimaan jää edelleen kaikkia koskevat yleiset viranomaisten antamat määräykset, ohjeet ja suositukset.

Pelaajien ja golfyhteisöjen näkökulmasta tämä tarkoittaa omaehtoisen vastuullisen toiminnan noudattamista. Erityisesti tulee edelleen noudattaa sosiaalista turvaetäisyyttä, käsi- ja yskimishygieniaa sekä kulloisiakin kokoontumisrajoituksia ja ravintolatoiminnan ohjeistuksia.

**LUE LISÄÄ**

## Uusien jäsenten asiakaskokemus laskenut

Golfliiton jäsenmaksuun kuuluu Pelaaja Ensin-palvelun uusien jäsenten kysely, joka lähetetään juoksevasti vähintään kuukauden jäsenenä olleille golfareille. Kysely kerää tietoa uuden jäsenen asiakaskokemuksesta sekä seuran ja lajin valintaperusteista.

Kesäkuun kyselyyn on tullut vastauksia jo 1400 pelaajalta. Jatkossa uusien jäsenten kysely siirtyy uuden sukupolven Pelaaja Ensin-palveluun. Mikäli teillä on kysyttävää kyselystä tai tuloksista olkaa yhteydessä [office@golf.fi](mailto:office@golf.fi)

Haluamme nostaa esiin uusien jäsenten vastauksesta huolestuttavia uutisia. Käynnissä on suoranainen golfbuumi, mutta aloittelijoiden palautteet asiakaskokemuksesta ovat laskeneet reilusti. Erityisesti alkeisopetuksen palautteet ovat laskeneet. **Suosittelimme tutustumaan oman yhteisönne tuloksiin** ja varmistamaan tätäkin kautta, että uusista golfareista pidetään mahdollisimman hyvää huolta.



# WHS



## WHS-kysymykset tasaantuneet

WHS-rintamalla on rauhallista, mikä näkyy myös asiakaspalvelun yhteydenotoissa.

Yleisimmät ongelmatilanteet liittyvät tasoitushistorian hakuun ja virheellisten kierrosten korjaukseen.

**Muistutamme myös uusien pelaajien eBirdie-aktivoinnista, jotta he pääsevät kirjautumaan sovellukseen ja hyödyntämään sen edut.**

### Viikoittainen WHS Q&A

Onko WHS-kysymyksiä? Golfliiton asiantuntijat ovat golfyhteisön tasoitusasioista vastaavien käytettävissä joka keskiviikko klo 12.15-13.00.

Mukaan Zoomiin pääset tällä [kestolinkillä](#). Meeting ID: 914 5985 9256

[WHS-SIVUILLE](#)

## Mistä apua?

**Pelaajat:** Olemme ohjeistaneet pelaajia ongelmatilanteessa katsomaan ensin Golf.fi-sivujen UKK-osion, ja sen jälkeen olemaan yhteydessä kotiseuraan. eBirdie-sovelluksen asiakaspalveluun saa yhteyden osoitteesta [ebirdie@golf.fi](mailto:ebirdie@golf.fi)

**Seurat:** Seurojen käyttämän eBirdie-palvelun teknistä ja käyttötukea hoitaa Golf GameBook ([office@golfgamebook.com](mailto:office@golfgamebook.com)). Seurat vastaavat edelleen jäsentensä tasoituksista ja tasoituksiin liittyvissä asioissa toivomme, ettei pelaajia ohjata suoraan liittoon vaan kysymykset tulevat seuroista kootusti osoitteeseen [ebirdie@golf.fi](mailto:ebirdie@golf.fi)

[GOLF.FI UKK](#)



## Vinkki pelaamattoman reiän merkkamiseen

WHS-säännöt mahdollistavat kaikille tasoituskierroksen pelaamisen oli kierros pituudeltaan mitä tahansa 9-18 reiän väliltä.

Hyvänä nyrkkisääntönä vajaan kierroksen merkitsemiseen on, **että pelaamattomat reiät jätetään yksinkertaisesti tyhjiksi tuloskortissa. Kannattaa muistaa, että reiän jättäminen kesken on eri asia - siitä merkitään perinteisesti viiva tuloskorttiin.** Pelaamaton reikä ja kesken jätetty reikä käsitellään eri tavalla tasoituslaskennassa.

## Alin tasoitus & eBirdie

Asiakaspalveluun tulee usein kysymyksiä, jotka liittyvät alimpaan tasoitukseen. WHS-sääntöjen mukaisesti pelaajan tasoitus voi enimmillään olla 5 lyöntiä korkeampi kuin mitä se on ollut vuoden aikana edellisestä kierroksesta. Nousua hillitään ns. pehmeällä tai kovalla rajoittamisella.

Heinäkuun alussa eBirdieen tulee päivitys, joka näyttää pelaajan alimman tasoituksen viimeisen vuoden ajalta. Nämä visuaaliset elementit näkyvät kuitenkin vasta, kun pelaajalla on kasassa 20 kierrosta kierroshistoriassaan, ja alin tasoitus aktivoituu.



## Koko Suomi golfaa -tapahtumaviikolla 2.-9.8. kohderymänä aloittajien lisäksi uudet jäsenet!

Ilmoittautumiset Koko Suomi Golfaa -tapahtumaviikolle ovat käynnissä! **Golfliitto markkinoi golfia ja tapahtumaviikkoa aktiivisesti sekä somessa että valtakunnallisella paikallislehtikampanjalla kesä-heinäkuussa.** Upeiden keulakuvien, Minni ja Mikko, ansiosta uutiskynnyks ylittyi monessakin mediassa.

Elokuisen Koko Suomi Golfaa -viikon päätteemana on lajimarkkinointi uusille pelaajille. Tapahtumaviikolla voisi kuitenkin hyvin huomioida myös alkutaipaleella olevia uusia jäseniä, ja järjestää heille mukavaa yhteisohjelmaa.

Kokemukset uuden lajin alkutaipaleelta ovat luonnollisesti merkittävässä roolissa suunniteltaessa harrastuksen jatkamista. Uuden jäsenen innostuksen ylläpitäminen on tärkeimpiä askelia lajin jatkumisen kannalta. Erityishuomiota on syytä kiinnittää siihen, kuinka vasta-alkaja ohjataan lajin tai talon tavoille sekä turvallisuuden että yhteisöllisyyden näkökulmasta.

**Golfliitto tuottaa konsepteja esimerkkitapahtumiksi ja ideoinnin avuksi. Valmiita somemateriaaleja markkinointiin löytyy tutusti Sharepointista.**

[ILMOITTAUDU TÄSTÄ](#)





## "Meteliä meistä!"

Vetovoima-toimikunnan terveiset golfyhteisöille:

Golf on saanut mukavasti palstatilaa vastuullisena ja terveyttä edistävänä, kaikille sopivana liikuntamuotona. Paikallismedioissa on julkaistu monipuolisesti artikkeleita erilaisista näkökulmista. Paikallislehtiin kannattaakin olla rohkeasti yhteydessä, ja kertoa lisää golfin positiivisista vaikutuksista ja golfyhteisönne mielenkiintoisista pelaajista.

**Olemme koonneet Sharepointiin juttupohjia avuksi.** Teemoina ovat muntapapelata, terveysvaikutukset ja koko perheen laji.

[SHAREPOINTIIN](#)



## Lajimarkkinoinnin tukimateriaalit Sharessa

Oletko jo katsonut Koko Suomi Golfaa -materiaaleja Sharepointista? **Sharesta löytyvät kaikki liiton teettämät tukimateriaalit (videot, kuvat, bannerit, tekstipohjat, konseptit) ja ne ovat vapaasti seurojen käytettävissä.**

Koko Suomi golfaa -teemaisia videoita ja muita somemateriaaleja Minni ja Mikko päättähtinään päivitetään lisää, ja ne on tarkoitettu nimenomaan lajin aloittamisen markkinoinnin avuksi. Materiaalit käytössä koko kesän eikä niissä ole päivämääriä.

**Kannattaa hyödyntää, soveltaa ja muokata omiin tarpeisiin!**

[SHAREPOINTIIN](#)



## 24h golf on isompi kuin koskaan – ilmoittaudu nyt!

24h junnugolfille -tapahtuma kokee kasvojenkohotuksen, kun mukaan lähtevät Koko Suomi golfaa -kampanjan upeat lähettiiläät Mikko Ilonen ja Minea Blomqvist-Kakko.

**Kaksikko on luvannut huikean porkkanan parhaalle seuralle – eniten tukea junioreille kerännyt seura saa oman joukkueen M&M Pro-Amiin 22. syyskuuta!**

Virallinen tapahtumapäivä oli tarkoitus olla kesäkuussa, mutta poikkeusolojen takia golfyhteisöille on aikaa suorittaa 24h-haaste **milloin tahansa kesä-elokuun aikana.**

Uusi rahankeruulupa mahdollistaa entistä monipuolisemman tapahtuman ja lisää keinoja toteuttamiseen.

**Uutena mukaan tulee myös videohaaste!** Minni ja Mikko haastavat myös seurät tekemään videon teemalla "Miksi golf on siistiä ja mikä on parasta meidän junnutoiminnassa?". **Paras video palkitaan 2000 € arvoisella stipendillä M&M Pro Amissa.** Myös Golfliitto palkitsee videoita.

[OHJEET JA ILMOITTAUTUMINEN](#)





## Somekoulutuksen materiaalit ja tallenne

Golfliitto järjesti kesäkuun puolivälissä golfyhteisöille somekoulutuksen, jossa käytiin läpi somen julkaisemista ja mahdollisuuksia, kuten esimerkkejä ja vinkkejä maksetun mainonnan luomiseen ja kohdentamiseen.

**Webinaari, esitysmateriaali ja hyödyllisiä linkkejä on ladattavissa Sharepointista.** Saa jakaa myös muille golfyhteisönne kiinnostuneille toimijoille.

[SHAREPOINTIIN](#)

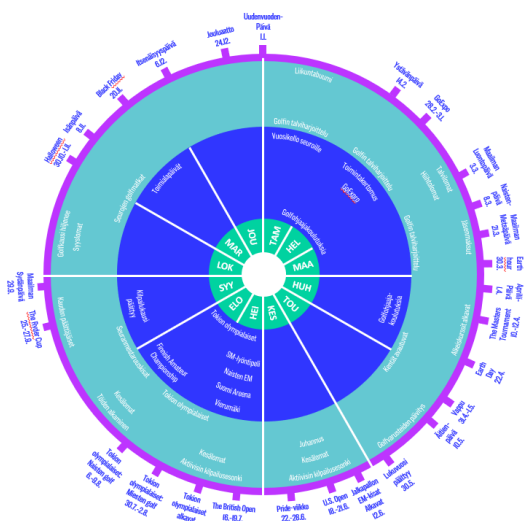
## Vakuutuksen toimintaohjeet - tulosta!

Golfarin jäsenmaksuun kuuluvat Pohjola Vakuutuksen vakuutukset sisältävät sekä tapaturma- että vastuuvakuutuksen. Molemmat ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Lataa helpot ohjeet vaikka caddiemasterin seinälle. Lisätietoa myös [Golf.fi-sivuilta](#).

**Välitettehän toimintaohjeet koko henkilökunnalle, jotta kaikki tietävät kuinka toimia vahingon sattuessa. Vastuuvakuutuksen vahinkoilmoituksen tekeminen on seuran toimiston tehtävä.**

[LATAA TÄSTÄ](#)



**SUOMI GOLFIN  
VUOSIKELLO  
PÄIVITETTY!  
[LATAA TÄSTÄ.](#)**



## Green Card-ohjeistus päivitetty

Yksi golfin tunnetuimpia brändejä, golfin aloittamisen Green Card, on päivitetty ohjeistukseltaan vastaamaan paremmin nykyolosuhteita ja toimintatapoja vastuullisessa lajiin perehdyttämisessä.

Green Cardin tarkoituksena on, että golfissa on yhtenäinen käytäntö turvallisuuteen, sujuvuuteen sekä muiden pelaajien ja kentän kunnioittamiseen liittyvissä asioissa. Green Cardin suorittanut osaa pelata kentällä omatoimisesti, ja voi sen myötä keskittyä pelistä nauttimiseen ja taitojensa kehittämiseen.

Golfliitto haluaa korostaa, että Green Cardin saaminen perustuu seuran hyväksymään suoritukseen, joka koostuu kirjallisesta ja kentällä suoritettavasta osiosta. **Ainoastaan netin välityksellä tai harjoitusalueella tapahtuva vuorovaikutus ei täytä ohjeistuksen vähimmäisvaatimuksia.** On kaikkien edun mukaista, että kentällä käydään golfseuran etukäteen nimeämän henkilön kanssa varmistamassa mahdollisimman positiivinen ja nautinnollinen startti lajiin. Ohjeistus tarjoaa lajin perehdyttämiseen ja Green Cardin suorittamiseen reilusti liikkumavaraa.

### Nostoja Green Card ohjeistuksesta:

- Green Card on edellytyksenä sille, että golfseuran jäsenelle voidaan alkaa ylläpitää tasoitusta
- Green Cardin myöntää Golfliiton jäsenseura
- Green Card suoritus koostuu kahdesta osiosta: 1) kirjallisesta sääntö- ja golfkäyttäytymisosiosta sekä 2) kentällä suoritettavasta käytännön osiosta
- Green Card ei ole sidottu alkeisopetukseen. Alkeiskurssiin ei voi automaattisesti sisältyä Green Card, vaan se pitää erikseen suorittaa.

Lisätietoja Green Card-ohjeistuksen sisällöstä ja yksityiskohdista antaa Aarni Nordqvist, ([aarni.nordqvist@golf.fi](mailto:aarni.nordqvist@golf.fi) / +358 40 539 5903) ja Golfliiton hallituksen linjauksista Juha Korhonen ([juha.korhonen@golf.fi](mailto:juha.korhonen@golf.fi) / +358 400 722 876)

LATAA TÄSTÄ

## YHTEISTYÖKUMPPANIMME



FEEL  
BA group  
CK

CATMANDOO

punamusta

VIKING LINE

STI

Titleist

POLARPUTKI  
-aumaton mahdollisuus-

Hertz

ELÄMYS  
GROUP

MADAEF  
GOLFS

liana  
technologies

VELLAMO

interGREENS

GOLF  
RESEPTI

VEIKKAUS

Helsinki  
Hospital

VIERAILE YHTEISTYÖKUMPPANIT -SIVULLA



YHTEYSTIEDOT

Valimotie 10

00380 Helsinki

etunimi.sukunimi@golf.fi



Jos haluat peruuttaa tilauksen, klikkaa tästä.

POWERED BY



POSTIVIIDAKKO