



Golfyhteisöjen kehittäminen vastaamaan tulevaisuuden haasteita

YTT Juha Heikkala, Juha Heikkala Consulting

Päivän kulku ja tavoitteet



Tiedollisia ja käytännöllisiä oivalluksia sekä oman seuran että henkilökohtaisen tekemisen kehittämiseksi



Fokus ihmisen kohtaamiseen: miten varmistamme vapaaehtoisen polun toimivuuden = Lajiin/seuraan tuleminen ja kiinnittyminen



Syötteitä ja tehtäviä joiden pohjalta keskustelua ja työstöä kuullun soveltamiseksi



Aikataulu

Lämmittelyä päivän aiheeseen



**Emme voi ratkaista ongelmia ajattelemalla
samalla tavalla kuin silloin, kun loimme ne.**

**Hulluutta on se, että tekee samat asiat
uudelleen ja uudelleen ja odottaa eri tuloksia.**

- Albert Einstein



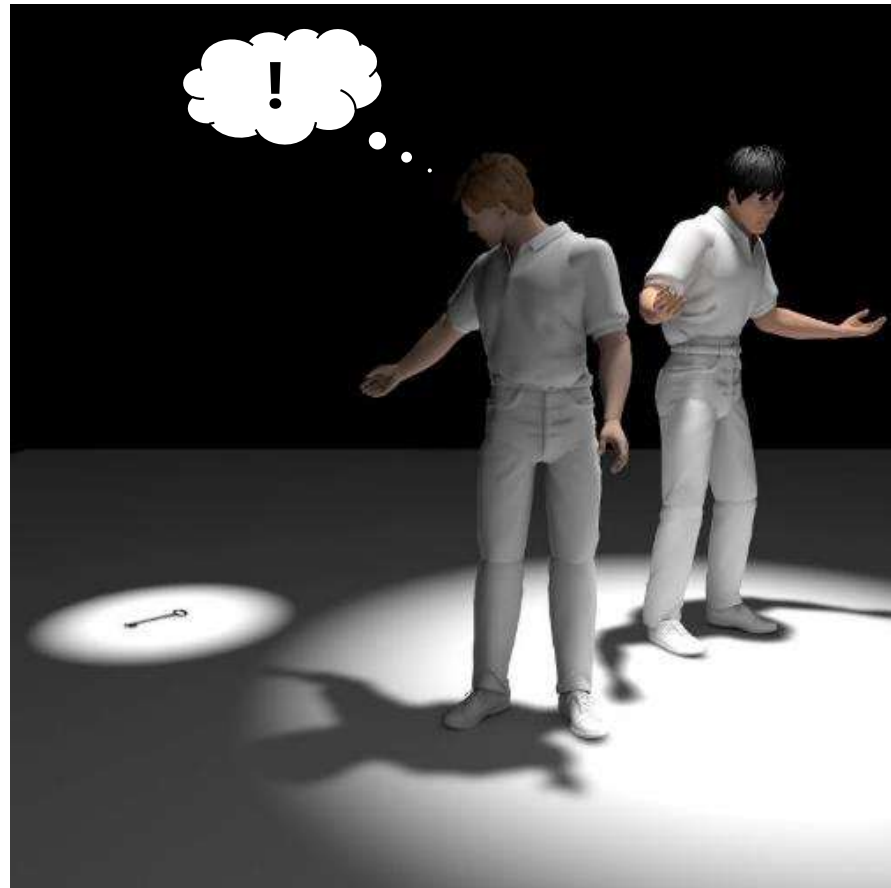
Ajatteletko 'boksin' sisäpuolella ... ?



Ajatteletko 'boksin' sisäpuolella ... ?



... Vai 'boksin' ulkopuolella?

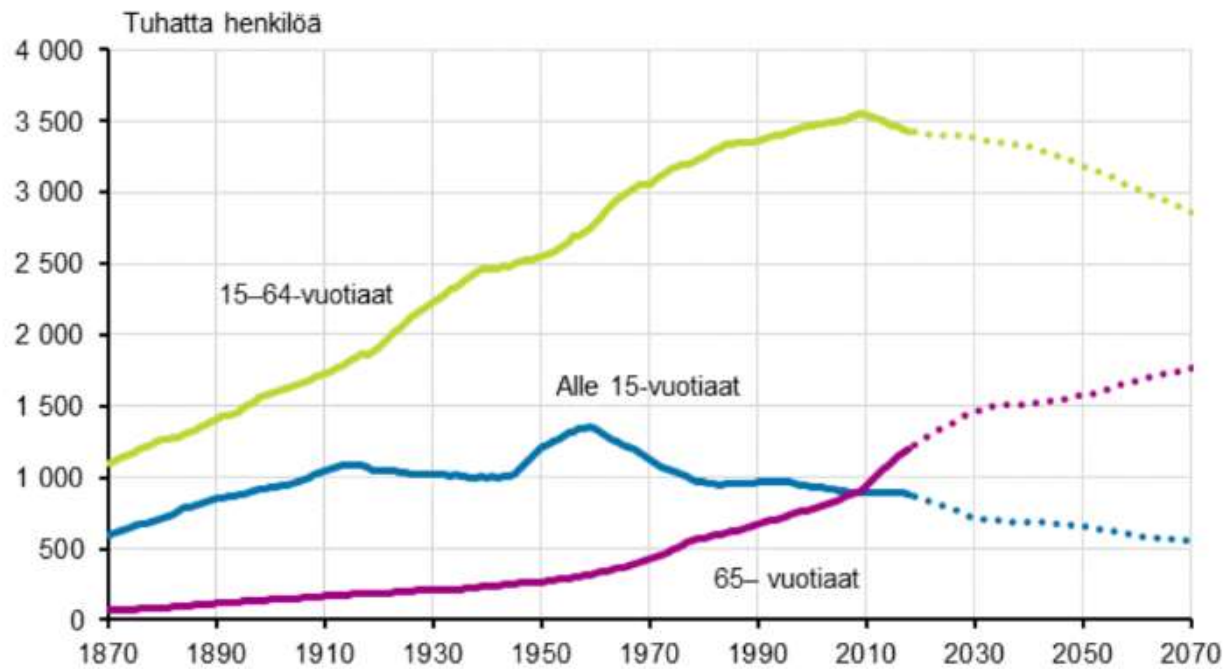


Yhteiskunnan rakenteelliset muutokset



Väestön ikääntyminen

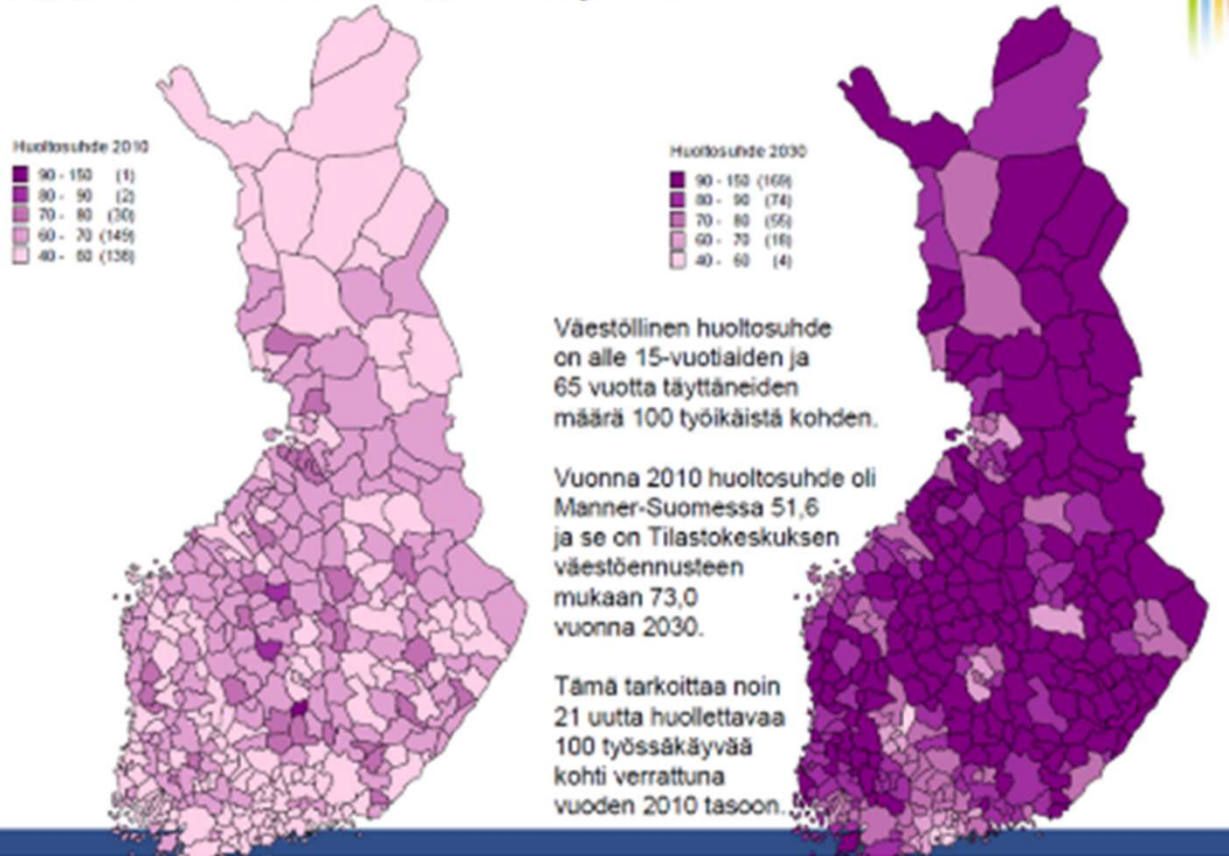
Väestö ja väestöennuste ikäryhmittäin



Lähde: Tilastokeskus, Väestö

Väestön ikääntymisen seuraukset

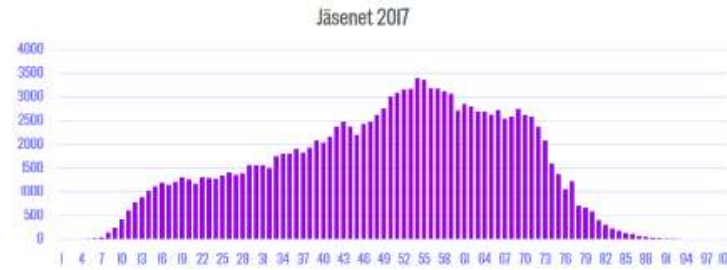
Kuntien väestöllinen huoltosuhde 2010 ja 2030



Lähde: Tilastokeskus

Jäsenten ikäjakauman ennuste golfseuroissa

Ennuste tehty
vuonna 2018 ja
vuoden 2017
lukujen perusteella



Keski-ikä: 50,8
vs 2018: -4247 (-3%)



Keski-ikä: 49,4
vs 2018: -9534 (-7%)

Toimintatapojen muutokset



Toimintatapojen muutos

Avainsanoja ...

- Osallistaminen ja joukkoistaminen
- Itseohjautuvuus ja omaehtoisuus
- Henkilökohtaisuus ja räätälöinti
- Kokeileminen ja tutkiva oppiminen
- Jakamis- ja vertaistalous

... erityisesti uusilla sukupolvilla!

Ilmiöoppiminen

*Henkilökohtainen
opintosuunnitelmat*

*Omistaminen
Kuluttaminen*



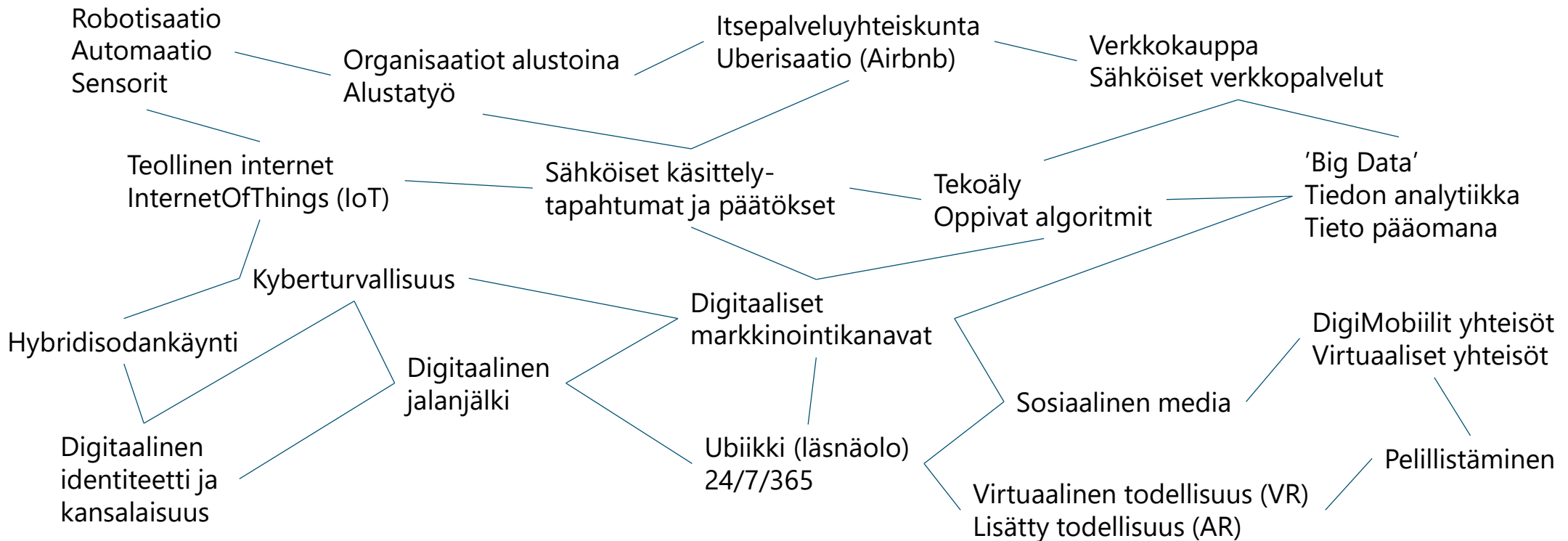
Uusien toimintatapojen arkisia ilmentymiä



Digitalisaatio



Digitalisaation ulottuvuuksia ja ilmiöitä



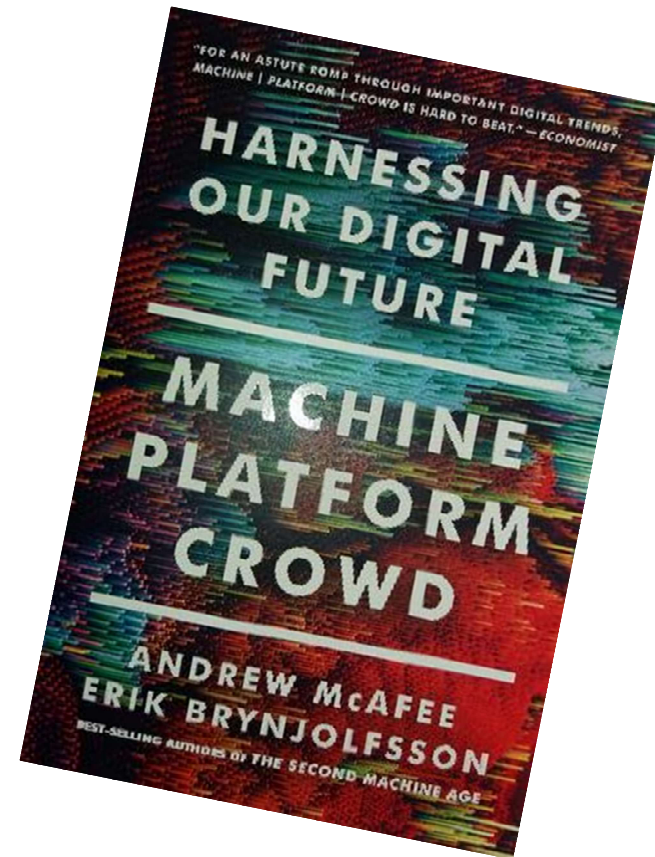
Digitalisaation määritelmä

Digitalisaatio tarkoittaa
perustavanlaatuisia
toimintatapojen muutosta,
jota teknologinen murros vauhdittaa



Digitalisaation ydin

Alusta + Joukko + Tekoäly



Liikunta ja urheilu



Liikunta ja urheilu

Avainmuutokset, trendit ja ilmiöt

- Liikunta on trendikäs elämäntapa ja seurattu viihteen muoto
- Yhä suurempi osa harrastaa liikuntaa, silti harva saavuttaa liikuntasuosituksen mukaisen minimimäärän liikuntaa: pitkällä aikavälillä liikkumattomuus on lisääntynyt
- Kertasuorittamisen määrä on kasvanut, arkiliikunnan (vapaa-ajan liikunnan) määrä on vähentynyt, työmatkaliikunta on lisääntynyt/vähentynyt
- Lasten ja nuorten liikunnalliset taidot ovat heikentyneet ja yksipuolistuneet
- Liikunta-aktiivisuus on polarisoitunut, liikkumattomuuden seurauksena elintapasairaudet lisääntyvät, tosin pitkällä aikavälillä väestön elintavat ovat monelta osin parantuneet
- Liikuntamuotojen määrä ja kirjo on kasvanut, samoin käsitteiden määrä ja kirjo (urheilu – liikunta – hyvinvointi ...)



Seuratoiminta ja vapaaehtoisuus



Seuratoiminta ja vapaaehtoisuus

Avainmuutokset, trendit ja ilmiöt

- Yhdistyksiä perustetaan edelleen, mutta seurojen koot ovat pienentyneet
- Vapaaehtoisuuden määrä on pysynyt jokseenkin ennallaan, mutta pitkäjänteisen sitoutumisen rinnalle on tullut projektimaista ja kertaluontoista osallistumista
- Vastuu toiminnasta on yhä tiivistyvän ydinjoukon varassa, vastuuhenkilöiden löytäminen on vaikeampaa, vastuunkantajat harmaantuvat
- Odotukset seuratoimintaa kohtaan ovat kasvaneet, jonka seurauksena osaaminen, laatu ja ammattimaisuus korostuvat
- Seuratoiminta on (osin) ammattimaistunut (palkatut toimihenkilöt)



Tehtävä:

Poimi kuulemastasi yksi sellainen muutos, trendi tai ilmiö, joka on mielestäsi kaikkein olennaisin oman seurasi kannalta – Mitä siitä seuraa?

Jaa ajatuksesi naapurin kanssa



Seuratoiminnan ydin



Yhdistys (seura)

“Yhdistys on ihmisten yhteenliittymä heille **merkityksellisten** asioiden toteuttamiseksi”
- *Veteläsuo 1982*

Mikä on **sinulle** ja **hänelle** (toiselle ihmiselle) se merkityksellinen asia?

Golf! – Ja vain golf?

... Heimoutumisen vaarat



Perusväittämät

1. Ihmiset haluavat edelleen olla mukana heille **merkityksellisissä** asioissa, osallistua ja vaikuttaa!
2. **Yhteisöllisyys** ei ole kadonnut mihinkään, mutta se muuttaa muotoaan!
3. Yhdistysten ja järjestöjen perinteiset rakenteet ja toimintatavat eivät **houkuttele!**
4. Olennaista on **tunnistaa** ihmiselle merkitykselliset asiat ja vastata niihin mielekkäällä tavalla seuratoiminnassa tapahtuvien **kohtaamisten** puitteissa



Asiakaskokemuksen tärkeys

Tärkeimmät palvelutekijät

Oheiset ovat kyseisen palvelualueen osalta tärkeysjärjestyksessä tärkeimmät kehitettävät palvelutekijät lähettiläspistemäärän nostamiseksi.

- 1 Sosiaalinen ympäristö**
Mukava tunnelma golfyhteisössä
- 2 Johto ja tiedotus**
Hallitus tekee hyvää työtä
- 3 Sosiaalinen ympäristö**
Tuntee itsensä tervetulleeksi tapahtumiin
- 4 Johto ja tiedotus**
Operatiivinen johto tekee hyvää työtä
- 5 Johto ja tiedotus**
Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita
- 6 Sosiaalinen ympäristö**

Suomi Golf by Golfliitto



Merkitykset, asenteet, suhtautumiset

Mitä **merkityksiä** potentiaalinen vapaaehtoinen liittää golfiin ja golfyhteisöön?

Minkälaisia **asenteita** ja **arvoja** hänellä ylipäätään on?

Miten hän **suhtautuu** seuratoimintaan?



Seuratoiminnan merkityksiä

Yleisiä merkityksiä vapaaehtoisuudessa ja yhdistystoiminnassa

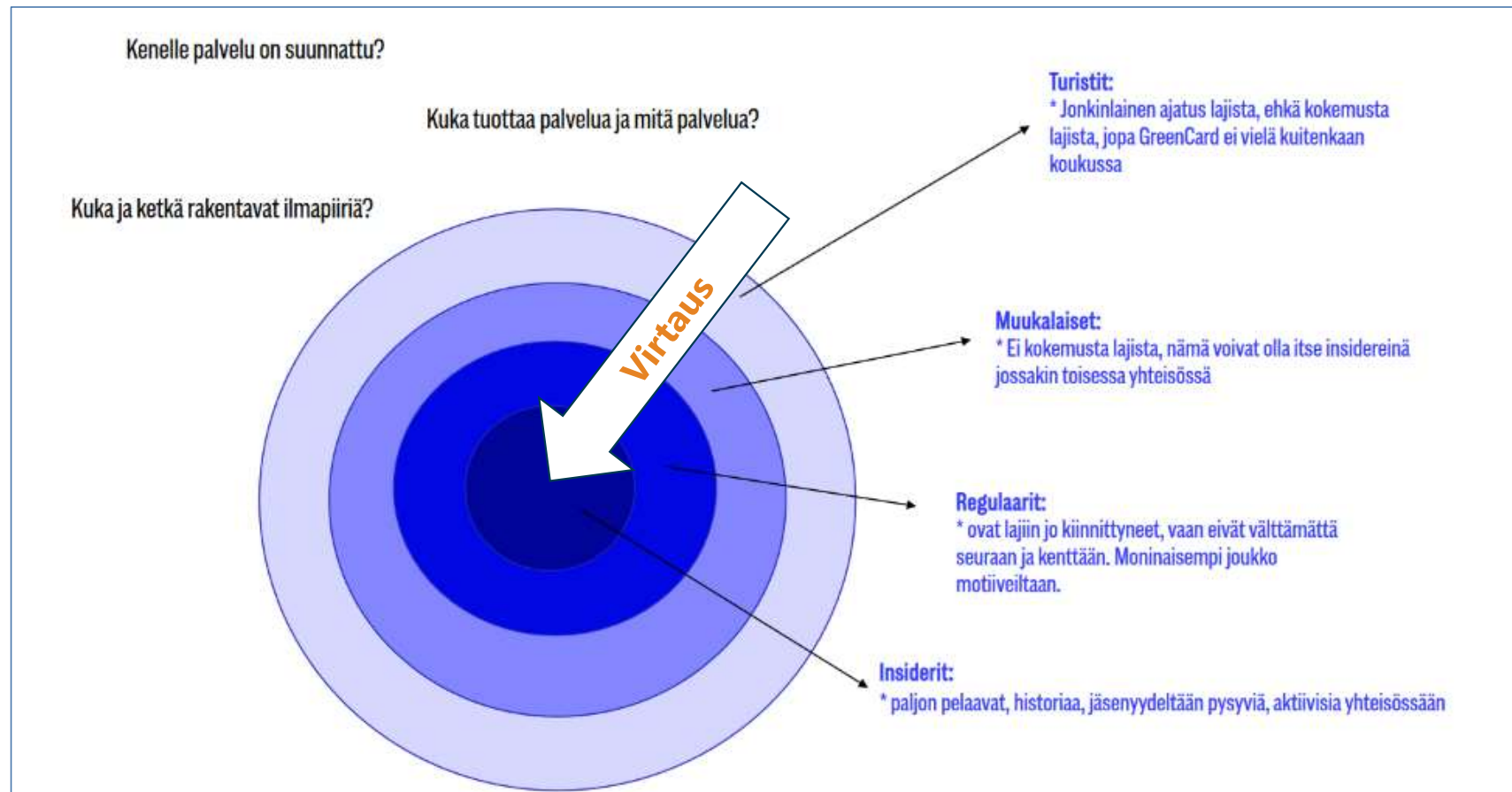
- Harrastus – Vertaistuki – Identiteetti – Aate – Sivistys ...
- Kannattaminen – Osallisuus – Osallistuminen – Vaikuttaminen – Hyöty

Merkityksiä **liikunnan ja urheilun** seuratoiminnassa

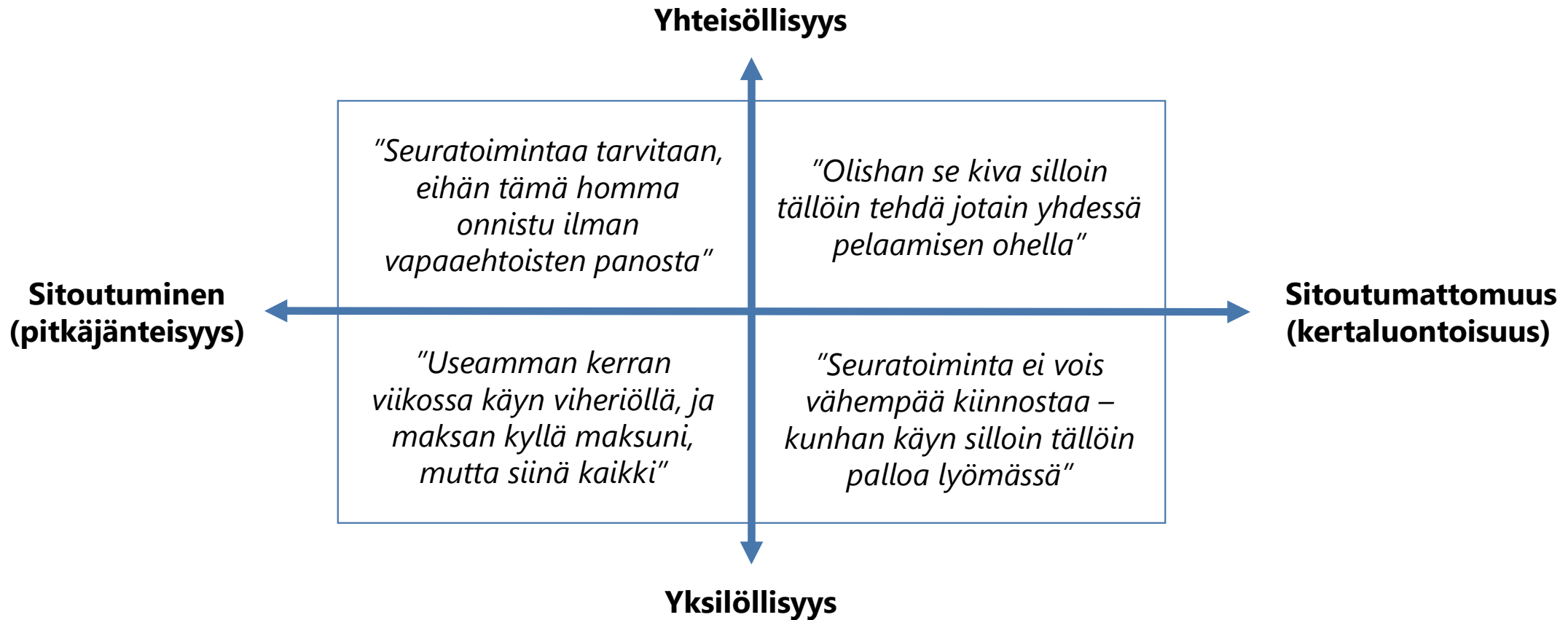
- Lasten harrastus/kilpailu – Oma harrastus/kilpailu – Kaveripiirin harrastus
- Laji – Seura – Yhteisö – Verkostot



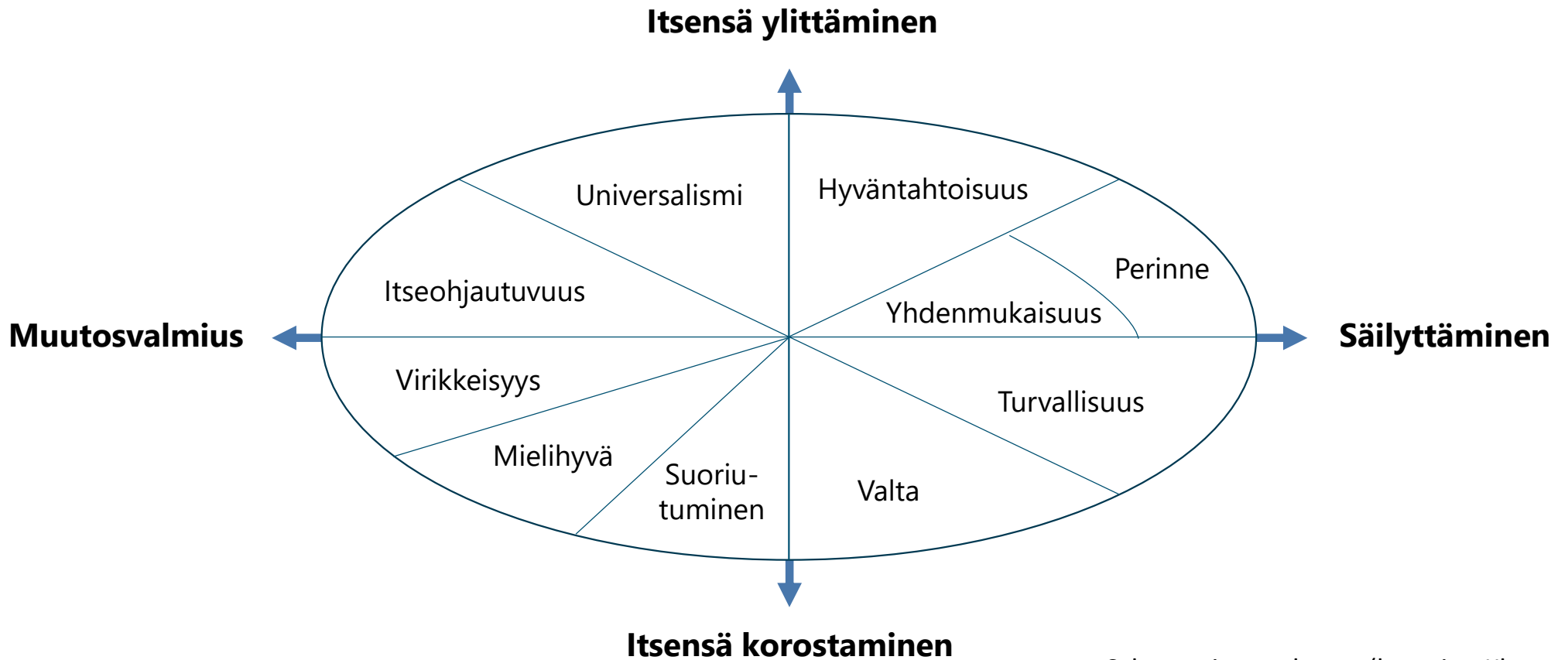
Seuratoiminnan merkityksiä – Roolit



Seuratoiminnan merkityksiä – Segmentit



Seuratoiminnan merkityksiä – Arvot



Schwartzin arvokartta (ks. esim. Klaus Helkama: Suomalaisien arvot)



Tehtävä:

**Mieti seurasi toiminnassa kohtaamiasi ihmisiä:
mikä on heille merkityksellistä, minkälaisia arvoja
tunnistat, minkälaisissa rooleissa he toimivat?**

Jaa ajatuksesi naapurin kanssa



Tehtävä:

Mikä on *sinulle* merkityksellistä, mikä on *sinulle* tärkeää tai arvokasta, missä roolissa *itse* toimit?

Miten nämä vaikuttavat (potentiaalisen) vapaaehtoisen tai jäsenen kohtaamisessa?

Jaa ajatuksesi naapurin kanssa



Vapaaehtoisen polku

Rakenne

Rakenteella tarkoitetaan tässä sellaisia *systemisiä* (säännönmukaisia, pysyviä) tekijöitä vapaaehtoisen polulla, jotka edistävät lajin tai seuran parissa pysymistä ja kiinnittymistä



Kulttuuri

Kulttuurilla tarkoitetaan yhteisön *tapaa toimia*, yhteisön jäsenten vuorovaikutuksen luonnetta, rajapintoja 'meidän' ja 'muiden' välillä sekä toiminnan luomaa tunnelmaa, fiilistä, henkeä



Rakenteen ja kulttuurin arviointia

Rakenne:

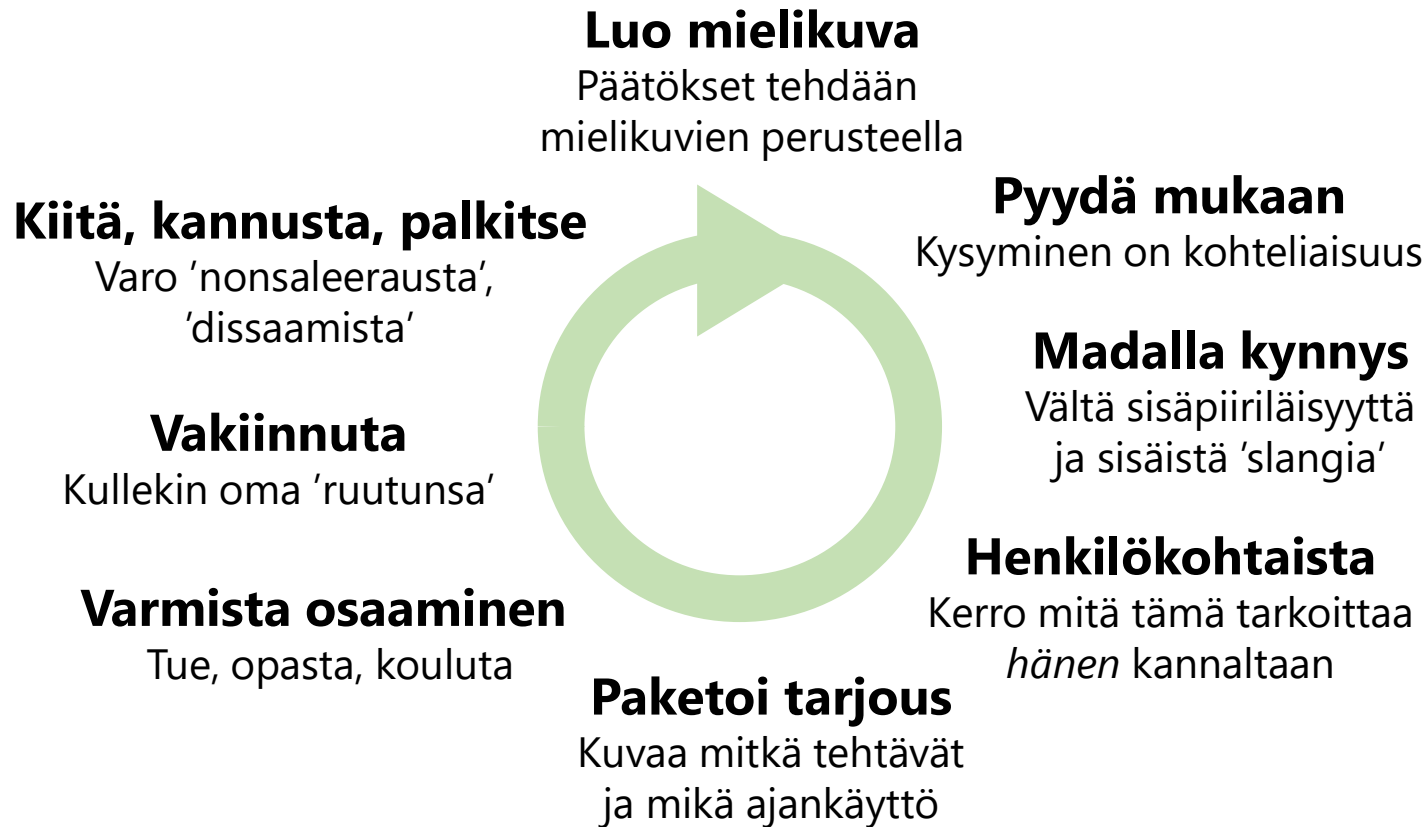
- Mukaan pyytäminen
- Tervetulleeksi toivottaminen
- Toiminnan esittely
- Roolin löytäminen/määrittelemine
- Tilan ja vastuun antaminen
- Osallistaminen
- Kiinnittymisen tukeminen
- Palautteen pyytäminen
- Jälkihoito
- ...

Kulttuuri:

- Vetovoimainen – Luontaantyyöntävä
- Avoin – Sulkeutunut
- Arvostava – Latistava
- Innostunut – Tympääntynyt
- Kehityshakuinen – Muutoshaluton
- Selvät pelisäännöt ja vastuut – Satunnainen häröily
- Selkeä päämäärä – Tavoitteet hukassa
- ...



Johtopäätöksiä aktiivien 'koukuttamisen' kannalta



Tehtävä:

1. Laatikaa pöydässänne **suunnitelma** vapaaehtoisen polun kehittämiseksi: “Näillä keinoilla onnistumme ...”
 - a) Yleisiä kehittämistarpeita golfyhteisössä
 - b) Seurakohtaisia kehittämistarpeita
 - Kirjatkaa nämä fläpille (lista, kuva, tarina tms)
2. **Tee lupaus:** “Tämän minä teen jatkossa vapaaehtoisen polun toimivuuden parantamiseksi omassa seurassani”



Kahvitaulla:

**Kerro lupauksesi ainakin yhdelle
kahvittelukaverille**

Ohjelma jatkuu klo 14.45



Tehtävä:

Yksinkertaistettu Learning Cafe –toimintatapa

- 14.45-15.00 **Kierrä katsomassa pöytäkuntien tuotoksia (löytyvät pöydiltä)**
- 15.00-15.15 **Valitse yksi pöytäkunta, keskustelkaa tuotoksista ja parastakaa niitä**
– Pillin vihellyksestä vaihto
- 15.15-15.30 **Valitse toinen pöytäkunta, keskustelkaa tuotoksista ja parastakaa niitä**
– Pillin vihellyksestä vaihto
- 15.30-15.45 **Valitse kolmas pöytäkunta, keskustelkaa tuotoksista ja parastakaa niitä**
– Pillin vihellyksestä vaihto
- **Valitkaa pöytäkunnasta kolme vapaaehtoista, joista kukin vuorollaan esittelee tuotostanne, sopikaa vuoroista keskenänne**



YTT Juha Heikkala
Juha Heikkala Consulting

juha(at)heikkalaconsulting.fi
0400-759459

www.heikkalaconsulting.fi



JH