



Väyliä
parempaan
elämään



TOIMIALARAPORTTI 2018

Jäsen- ja kierrosmäärät, talous, asiakaskokemus

Toimialaraportti 2018 – yhteenveto

- Golfseurojen jäsenten määrä koko maassa laski vuonna 2018 yhteensä 3417:llä (2,5 %) ollen 138 955. Kyseessä on suurin mitattu lasku.
- Miesten jäsenmäärän laski 1,3 %:lla ja naisten 3,4 %:lla. Sekä poikien että tyttöjen jäsenmäärä laski 6,5 %:lla.
- Naispuolisten jäsenten suhteellinen osuus oli 29,0 % ja juniorijäsenten osuus oli 9,5 %.
- Jäsenten keski-ikä oli 48,4 vuotta, joka oli täsmälleen sama vuosi sitten.
- 38 seuraa (29 %) kasvatti jäsenmääräänsä (kasvu vähintään 10 jäsentä). 17 seuraa (13 %) pysyi samalla tasolla (muutos alle 10 jäsentä). 76:llä seuralla (58 %) jäsenmäärä laski (lasku vähintään 10 jäsentä).
- Green Card suoritusten määrä laski yhteensä 800:lla (9,1 %) ollen 8 100. Green Cardin suorittaneiden keski-ikä oli 34 vuotta. Green Cardin suorittaneista 61 % oli miehiä ja 39 % naisia.
- Uusia sekä palaavia pelaajia tuli golfseuroihin 14 400 ja poistui 18 600. Jäsenyyden vaihtoi 5 471.
- Poistuneiden jäsenten keski-ikä oli miehillä 40 vuotta ja naisilla 44 vuotta. Poistuneista jäsenistä 47 %:lla tasoitus oli yli 36.
- Varattujen lähtöaikojen määrä nousi 9,8 % ja kilpailukierrosten määrä 1,5 %. Yhteensä kierrosmäärät nousivat 8,7 %.
- Jäsenten asiakaskokemus säilyi ennallaan (NPS 46), vieraspelaajien asiakaskokemus nousi merkittävästi (NPS 42, +5). Palveluketjun arvioissa vertailtavissa olevien tekijöiden perusteella jäsen- ja vieraspelaajakyselyssä kentän palautteet paranivat merkittävästi. Palaute vastineesta rahoille parani jonkin verran.
- Golfkenttäyhtiöiden liikevaihto oli keskimäärin 721 923 euroa. Uudenmaan kenttien reikäkohtaisen liikevaihdon keskiarvo oli vähintään puolitoista kertaa suurempi toisen alueen vastaavaan keskiarvoon verrattuna.
- Kenttäyhtiöiden omavaraisuusaste oli hyvä tai tyydyttävä 84,3 %:lla ja välttävä tai heikko 15,7 %:lla.

Jäsenmäärät 2018

Tämä raportti sisältää Suomen Golfliiton yhdessä Suomen Golfkentät ry:n ja Suomen Golfjohtajat ry:n kanssa kokoamat jäsen-, Green Card-, kierrosmäärä-, asiakaskokemus- ja taloustilastot.

Jäsenmäärätilastot perustuvat Suomen Golfliiton virallisiin jäsenmäärätietoihin sekä verkkotietopalvelusta saataviin jäsentietoihin. Ne tilastot, jotka sisältävät ikä- ja tasoitustietoja perustuvat verkkotietopalvelun golfseurojen tilanteeseen per 1.9.2018, 15.9.2017, 5.10.2016 sekä 30.9.2015. Näiden ja virallisten jäsenmäärien välillä saattaa olla merkitsemättömän pieniä, tilastoteknisiin syihin perustuvia eroja eikä niissä ole huomioitu virallista jäsenmäärää varten vahvistettuja muutoksia.

Luvut perustuvat pääsääntöisesti jäsenyyksiin. Yhdellä pelaajalla voi olla useampi jäsenyys. Vuonna 2018 jäsenyyksiä oli 5037 enemmän kuin pelaajia.

Green Card tilastot perustuvat 92:n seuran 1.1.-5.11.2018 välisenä aikana verkkotietopalveluun antamiin tietoihin. Verkkotietopalveluun rekisteröitiin tuona aikana 6 819 Green Card suoritusta, joista syntymäaika oli saatavissa 5 696:sta. Valtakunnalliset suoritusmäärät perustuvat tilastojen pohjalta tehtyyn arvioon.

Kierrosmäärät perustuvat ajanvarausjärjestelmien toimittajilta (Nexgolf ja Golfbox) saamiin tietoihin. Tilastoihin on laskettu näiden järjestelmien kautta tehdyt lähtöaikavaraukset sekä kilpailukierrokset.

Asiakaskokemustilastot perustuvat Pelaaja Ensin järjestelmän kautta saatuihin tietoihin omilta jäseniltä sekä vieraspelaajilta. Omilta jäseniltä palautetta vuonna 2018 keräsi 92 golfyhteisöä ja vieraspelaajilta 69 golfyhteisöä. Tulokset perustuvat yli 45 348 palautteeseen yli 40 000:lta pelaajalta.

Taloustilastot perustuvat pääosin Asiakastiedolta saatuihin golfkenttäyhtiöiden tilinpäätöstietoihin vuosilta 2013-2017. Vertailukelpoisia tietoja oli saatavissa 102:sta kenttäyhtiöstä. Seurapohjaisten kenttien tietoja ei ollut mukana. Lisäksi sellaisia yhtiöitä, joiden liiketoiminta koostui pääosin muusta kuin golftoiminnasta, ei huomioitu.

| Jäsenten ja pelaajien määrä | | | | | | | |
|-----------------------------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | | Naiset | | Miehet | | Yhteensä | |
| | Ikäryhmä | Pelaajia | Jäsenyyksiä | Pelaajia | Jäsenyyksiä | Pelaajia | Jäsenyyksiä |
| Juniorit | 0-12 | 845 | 905 | 2 162 | 2 276 | 3 007 | 3 181 |
| | 13-18 | 1 388 | 1 496 | 4 656 | 4 981 | 6 044 | 6 477 |
| | 19-21 | 761 | 806 | 2 583 | 2 734 | 3 344 | 3 540 |
| Yhteensä | | 2 994 | 3 207 | 9 401 | 9 991 | 12 395 | 13 198 |
| Aikuiset | 22-29 | 2 177 | 2 228 | 8 813 | 9 059 | 10 990 | 11 287 |
| | 30-39 | 3 176 | 3 218 | 13 854 | 14 064 | 17 030 | 17 282 |
| | 40-49 | 5 896 | 6 031 | 16 826 | 17 169 | 22 722 | 23 200 |
| | 50-59 | 10 231 | 10 564 | 19 696 | 20 408 | 29 927 | 30 972 |
| | 60-69 | 9 079 | 9 520 | 15 920 | 16 657 | 24 999 | 26 177 |
| | 70- | 5 380 | 5 706 | 10 842 | 11 500 | 16 222 | 17 206 |
| Yhteensä | | 35 939 | 37 267 | 85 951 | 88 857 | 121 890 | 126 124 |
| Kaikki yhteenä | | 38 933 | 40 474 | 95 352 | 98 848 | 134 285 | 139 322 |

Yksittäisten pelaajien määrä perustuu jäsenrekisterin tietojen käsittelyyn tarkoitettuun identifointinumeroon. Lukumäärässä on pieni virhemarginaali.

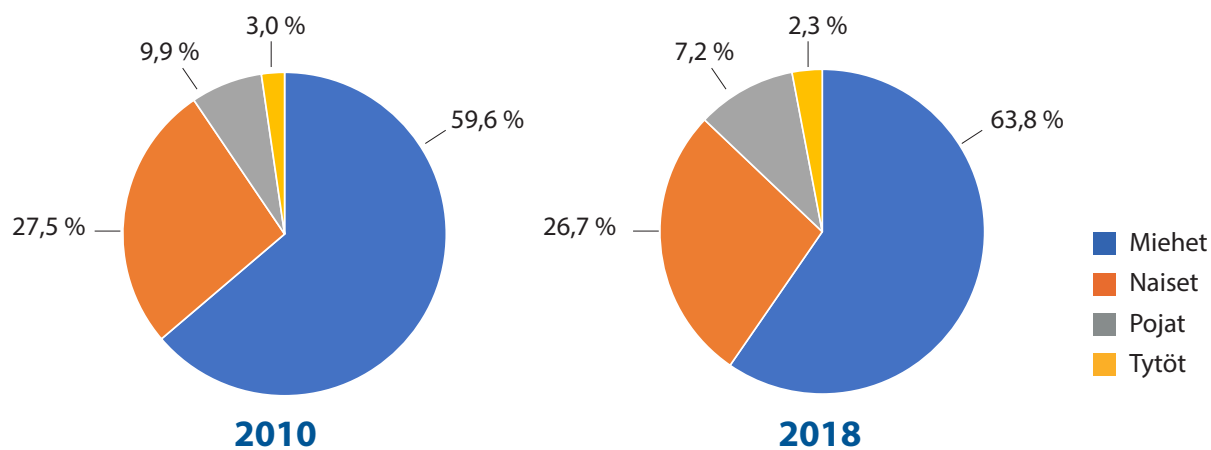


*Väyliä
parempaan
elämään*

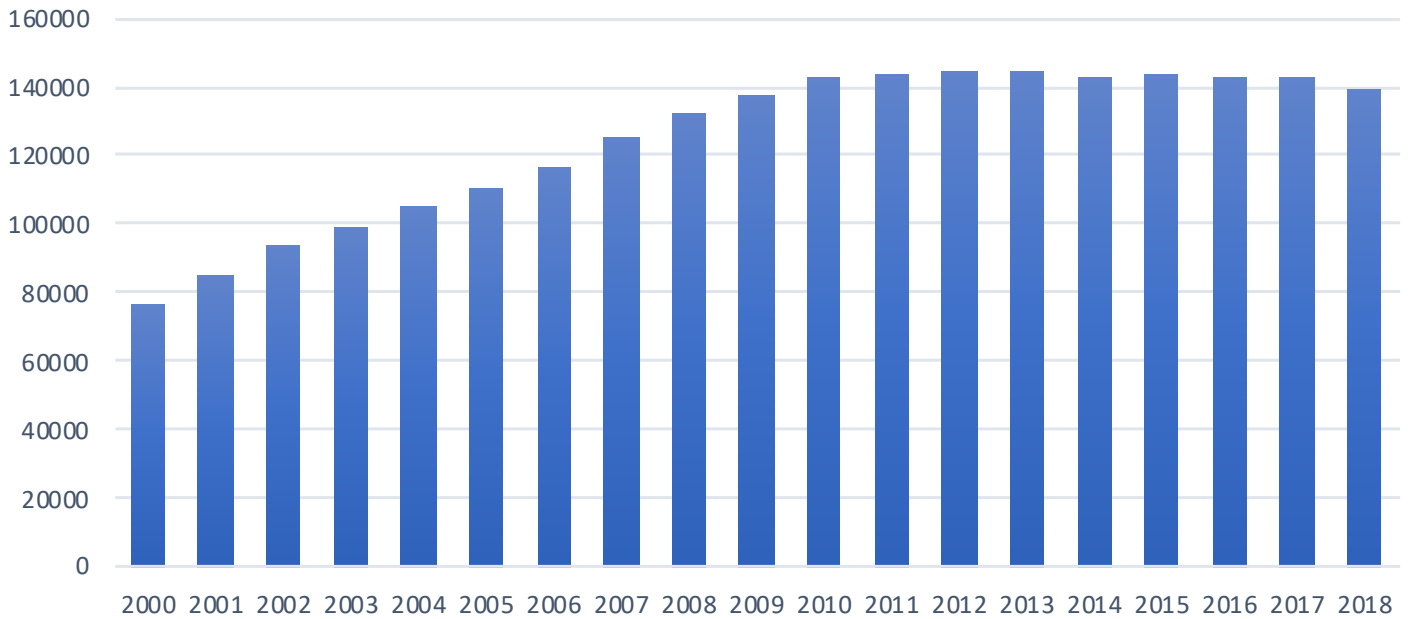
Jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla

| Jäsenmäärän kehitys 2000-2018 | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|--------|----------|--------|-------|----------|----------|---------------|
| | Miehet | Naiset | Aikuiset | Pojat | Tytöt | Juniorit | Yhteensä | ed. vuosi +/- |
| 2000 | 45 838 | 20 594 | 66 432 | 8 209 | 1 881 | 10 090 | 76 522 | |
| 2001 | 50 598 | 23 275 | 73 873 | 9 388 | 2 134 | 11 522 | 85 395 | +8 873 |
| 2002 | 55 311 | 25 343 | 80 654 | 10 588 | 2 316 | 12 904 | 93 558 | +8 163 |
| 2003 | 58 531 | 26 861 | 85 392 | 11 364 | 2 598 | 13 962 | 99 354 | +5 796 |
| 2004 | 61 966 | 29 297 | 91 263 | 11 572 | 2 741 | 14 313 | 105 576 | +6 222 |
| 2005 | 65 303 | 30 331 | 95 634 | 11 664 | 2 858 | 14 522 | 110 156 | +4 580 |
| 2006 | 68 955 | 32 100 | 101 055 | 12 283 | 3 210 | 15 493 | 116 548 | +6 392 |
| 2007 | 73 618 | 34 948 | 108 566 | 12 965 | 3 745 | 16 710 | 125 276 | +8 728 |
| 2008 | 77 868 | 36 916 | 114 784 | 13 565 | 4 013 | 17 578 | 132 362 | +7 086 |
| 2009 | 81 291 | 37 715 | 119 006 | 14 140 | 4 190 | 18 330 | 137 336 | +4 974 |
| 2010 | 84 756 | 39 080 | 123 836 | 14 096 | 4 252 | 18 348 | 142 184 | +4 848 |
| 2011 | 86 334 | 39 366 | 125 700 | 13 904 | 4 267 | 18 171 | 143 871 | +1 687 |
| 2012 | 87 378 | 39 500 | 126 878 | 13 244 | 4 099 | 17 343 | 144 221 | +350 |
| 2013 | 88 152 | 39 444 | 127 596 | 12 519 | 4 139 | 16 658 | 144 254 | +33 |
| 2014 | 87 735 | 38 936 | 126 671 | 12 237 | 3 870 | 16 107 | 142 778 | -1 476 |
| 2015 | 88 983 | 38 853 | 127 836 | 11 711 | 3 635 | 15 346 | 143 182 | +404 |
| 2016 | 89 606 | 38 788 | 128 394 | 11 081 | 3 530 | 14 611 | 143 005 | -177 |
| 2017 | 89 804 | 38 480 | 128 284 | 10 669 | 3 419 | 14 088 | 142 372 | -633 |
| 2018 | 88 620 | 37 168 | 125 788 | 9 971 | 3 196 | 13 167 | 138 955 | -3 417 |

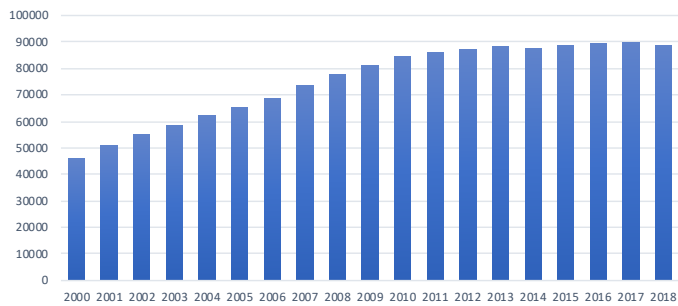
Jäsenryhmien suhteellisen osuuden kehitys 2010-2018



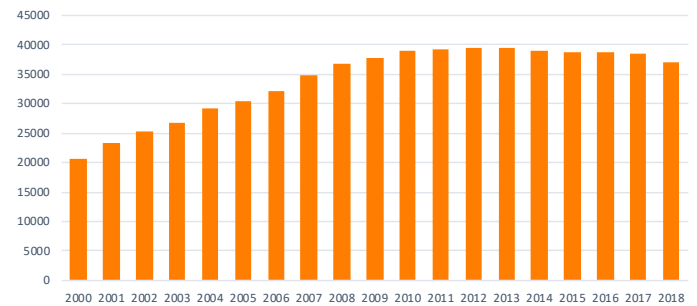
Jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla



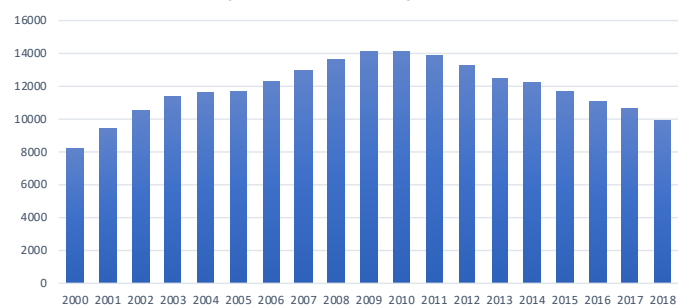
Miesten jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla



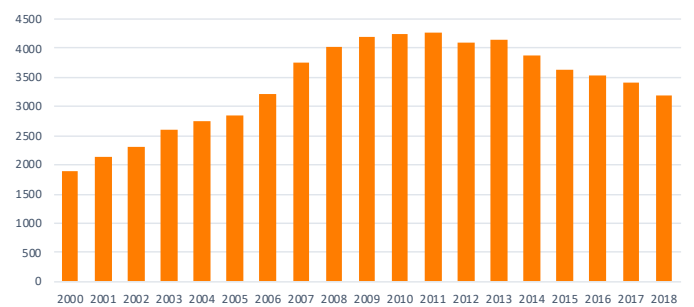
Naisten jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla



Poikien jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla



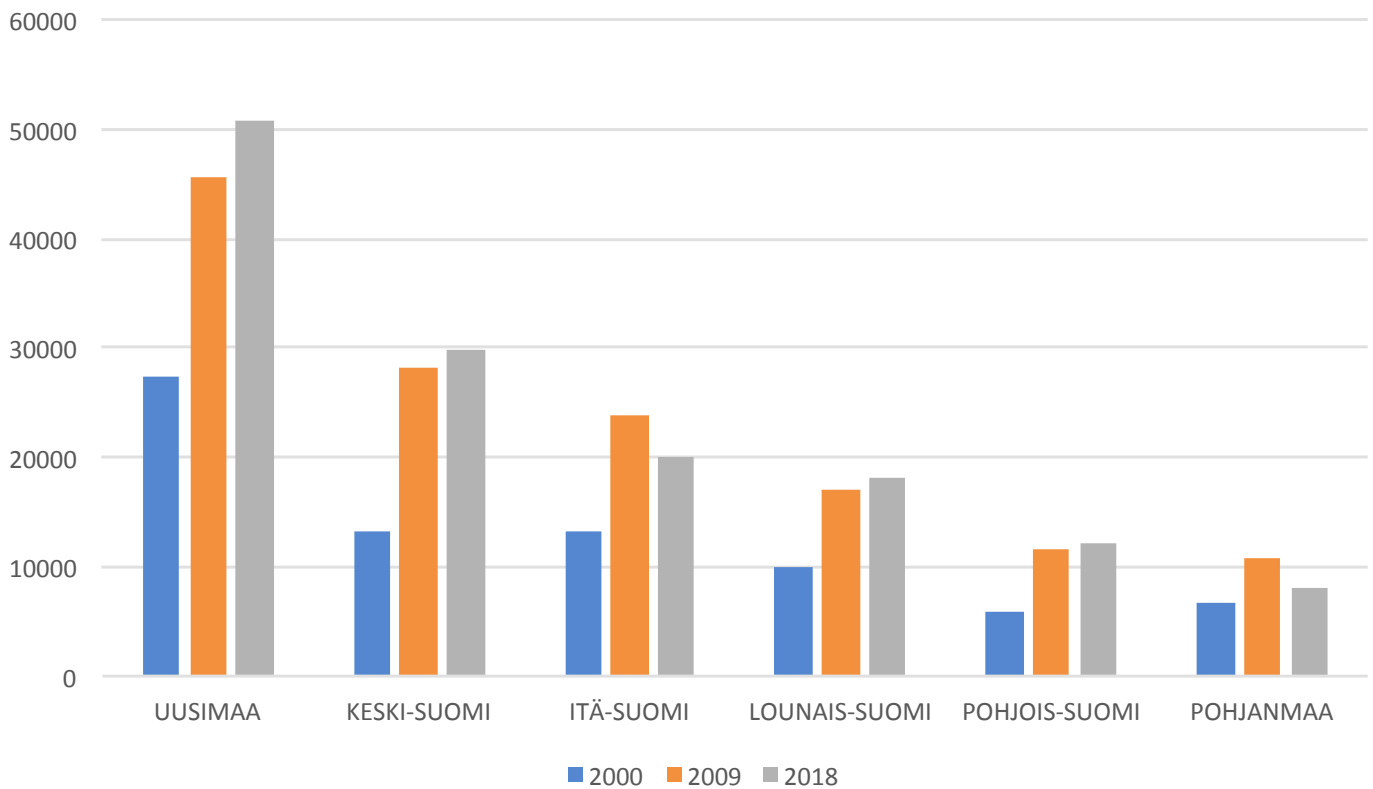
Tyttöjen jäsenmäärän kehitys 2000-luvulla



*Väyliä
parempaan
elämään*

Jäsenmäärän kehitys alueittain 2000-luvulla

| Jäsenmäärän kehitys alueittain | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
| | Aikuiset | ed. vuosi +/- | Juniorit | ed. vuosi +/- | Yhteensä | ed. vuosi +/- |
| Uusimaa | 46 066 | -139 | 4 764 | -361 | 50 830 | -500 |
| Lounais-Suomi | 15 931 | -89 | 2 215 | -45 | 18 146 | -134 |
| Keski-Suomi | 27 088 | -510 | 2 601 | -245 | 29 689 | -755 |
| Itä-Suomi | 18 410 | -1015 | 1 718 | -165 | 20 128 | -1 180 |
| Pohjanmaa | 7 273 | -514 | 729 | -90 | 8 002 | -604 |
| Pohjois-Suomi | 11 020 | -229 | 1 140 | -15 | 12 160 | -244 |



Jäsentilastot 2018

| Suurimmat seurat | | | | | | |
|---------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| Seura | Miehet | Naiset | Pojat | Tytöt | Yht. | +/- |
| Vihti Golf Club | 3 920 | 1 372 | 242 | 61 | 5 595 | -279 |
| Hattula Golf | 2 377 | 635 | 95 | 22 | 3 129 | -299 |
| Revontuli Golf | 2 083 | 699 | 69 | 14 | 2 865 | -645 ** |
| Aurinko Golf | 1 572 | 687 | 208 | 70 | 2 537 | 67 |
| Vantaan Golfpuisto | 1 772 | 560 | 78 | 16 | 2 426 | -282 |
| Espoo Ringside Golf | 1 474 | 613 | 223 | 46 | 2 356 | 223 |
| Golf Talma | 1 497 | 609 | 185 | 54 | 2 345 | -10 |
| Peuramaa Golf Hjortlandet | 1 457 | 627 | 197 | 32 | 2 313 | 42 |
| Golf Pirkkala | 1 422 | 571 | 235 | 77 | 2 305 | -23 |
| Tarinagolf | 1 502 | 613 | 129 | 42 | 2 286 | 75 |
| Keimola Golf | 1 479 | 605 | 148 | 51 | 2 283 | 127 |
| Oulujokilaakson Golfklubi | 1 492 | 394 | 32 | 3 | 1 921 | -118 |
| Oulun Golfkerho | 1 218 | 441 | 171 | 38 | 1 868 | 93 |
| Pickala Golf Club | 1 113 | 596 | 76 | 31 | 1 816 | -82 |
| Nokia River Golf | 1 112 | 485 | 145 | 40 | 1 782 | 23 |
| St. Laurence Golf | 1 080 | 531 | 119 | 35 | 1 765 | -30 |
| Archipelagia Golf Club | 1 076 | 480 | 149 | 44 | 1 749 | -25 |
| Suur-Helsingin Golf | 1 153 | 416 | 122 | 25 | 1 716 | 6 |
| Nurmijärven Golfklubi | 1 023 | 474 | 152 | 46 | 1 695 | -35 |
| Aulangon Golfklubi | 990 | 500 | 136 | 41 | 1 667 | -46 |
| Lahden Golf | 1 071 | 474 | 75 | 32 | 1 652 | 81 |
| Viipurin Golf | 1 069 | 409 | 108 | 42 | 1 628 | -7 |
| Vuosaari Golf Helsinki | 1 000 | 431 | 140 | 32 | 1 603 | 8 |
| Eerikkala Golf | 1 083 | 411 | 68 | 25 | 1 587 | -184 |
| Master Golf Club | 866 | 481 | 147 | 72 | 1 566 | 4 |
| Vierumäen Golfseura | 876 | 497 | 138 | 52 | 1 563 | -12 |
| Koski-Golf | 951 | 435 | 92 | 30 | 1 508 | -93 |
| Tammer-Golf | 1 001 | 326 | 112 | 28 | 1 467 | 383 * |
| Kurk Golf | 803 | 482 | 118 | 51 | 1 454 | 113 |
| Kankaisten Golf | 948 | 369 | 87 | 37 | 1 441 | 20 |
| Porin Golfkerho | 893 | 295 | 183 | 53 | 1 424 | -100 |
| Laukaan Peurungagolf | 919 | 385 | 84 | 34 | 1 422 | -56 |
| Aura Golf | 806 | 374 | 179 | 61 | 1 420 | -23 |
| Gumböle Golf | 864 | 414 | 120 | 16 | 1 414 | -13 |
| Etelä-Pohjanmaan Golf | 981 | 325 | 74 | 18 | 1 398 | 1 |
| Helsingin Golfklubi | 788 | 378 | 162 | 45 | 1 373 | -40 |

* Suurin kasvu

** Suurin lasku



Väyliä
parempaan
elämään

Jäsentilastot 2018

Suurin naisten osuus

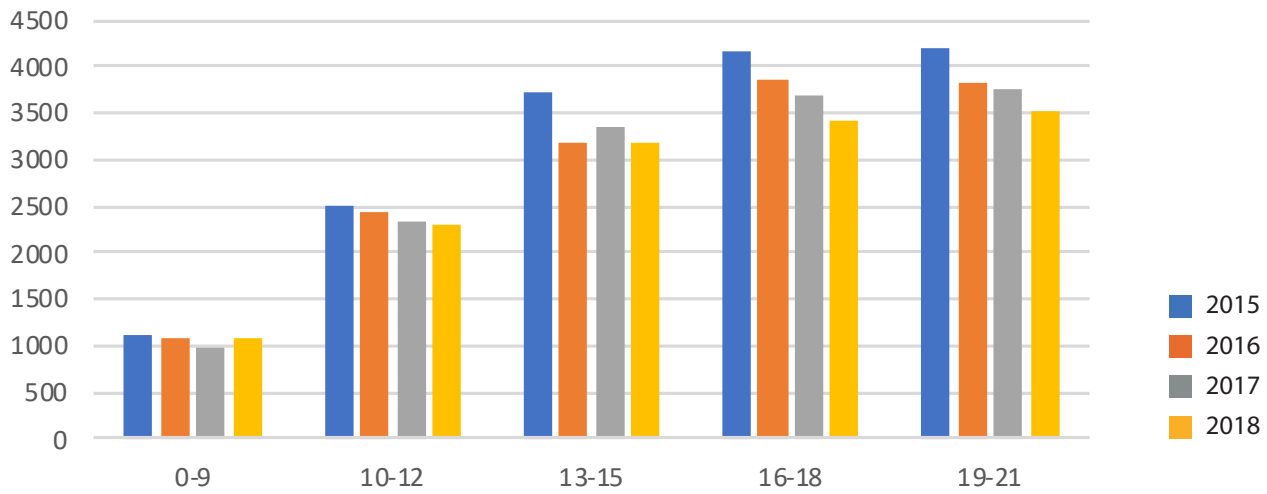
| Seura | Miehet | Pojat | Miehet + Pojat | Naiset | Tytöt | Naiset +Tytöt | Yht. | Osuus | +/- |
|--------------------------------|--------|-------|-------------------|--------|-------|------------------|-------|--------|-----|
| Löfkulla Golf | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 4 | 50,0 % | 0 |
| Nordcenter Golf & Country Club | 540 | 58 | 598 | 348 | 24 | 372 | 970 | 38,4 % | 19 |
| Sarfvik Golfklubi | 506 | 70 | 576 | 316 | 30 | 346 | 922 | 37,5 % | 7 |
| Levi Golf | 255 | 31 | 286 | 159 | 9 | 168 | 454 | 37,0 % | 0 |
| Kurk Golf | 803 | 118 | 921 | 482 | 51 | 533 | 1 454 | 36,7 % | 33 |
| Tahko Golf | 490 | 72 | 562 | 284 | 38 | 322 | 884 | 36,4 % | 13 |
| Kultaranta Golf Club Naantali | 421 | 53 | 474 | 253 | 18 | 271 | 745 | 36,4 % | 34 |
| Katinkulta Golf | 635 | 124 | 759 | 374 | 54 | 428 | 1 187 | 36,1 % | -3 |
| Master Golf Club | 866 | 147 | 1 013 | 481 | 72 | 553 | 1 566 | 35,3 % | -2 |
| Vierumäen Golfseura | 876 | 138 | 1 014 | 497 | 52 | 549 | 1 563 | 35,1 % | -9 |
| Kanavagolf Vääksy | 647 | 101 | 748 | 350 | 54 | 404 | 1 152 | 35,1 % | -8 |
| Pickala Golf Club | 1 113 | 76 | 1 189 | 596 | 31 | 627 | 1 816 | 34,5 % | -22 |
| Lakeside Golf Vammala | 724 | 89 | 813 | 371 | 55 | 426 | 1 239 | 34,4 % | -3 |
| Eckerö Golf | 137 | 10 | 147 | 70 | 7 | 77 | 224 | 34,4 % | 16 |
| Hartolan Golfklubi | 384 | 34 | 418 | 207 | 10 | 217 | 635 | 34,2 % | 7 |
| Lepaa Golf | 171 | 14 | 185 | 93 | 3 | 96 | 281 | 34,2 % | -14 |
| Rantasalmi Golf | 323 | 33 | 356 | 170 | 12 | 182 | 538 | 33,8 % | -48 |
| Meri-Teijo Golf | 267 | 37 | 304 | 143 | 11 | 154 | 458 | 33,6 % | -9 |
| Imatran Golf | 444 | 59 | 503 | 209 | 40 | 249 | 752 | 33,1 % | -4 |
| Messilä Golf | 649 | 50 | 699 | 317 | 25 | 342 | 1 041 | 32,9 % | -11 |

Suurin junioreiden osuus

| Seura | Miehet | Naiset | Miehet + Naiset | Pojat | Tytöt | Pojat + Tytöt | Yht. | Osuus | +/- |
|-----------------------------|--------|--------|--------------------|-------|-------|------------------|-------|--------|-----|
| Helsingin Golfmiehet | 75 | 32 | 107 | 37 | 12 | 49 | 156 | 31,4 % | 0 |
| Jyvä-Golf | 520 | 194 | 714 | 115 | 36 | 151 | 865 | 17,5 % | -1 |
| Salo Golf | 511 | 237 | 748 | 111 | 42 | 153 | 901 | 17,0 % | 24 |
| Aura Golf | 806 | 374 | 1 180 | 179 | 61 | 240 | 1 420 | 16,9 % | -15 |
| Wiurila Golf & Country Club | 458 | 195 | 653 | 96 | 34 | 130 | 783 | 16,6 % | 0 |
| Porin Golfkerho | 893 | 295 | 1 188 | 183 | 53 | 236 | 1 424 | 16,6 % | -5 |
| Remson Golf Club | 113 | 45 | 158 | 22 | 9 | 31 | 189 | 16,4 % | 15 |
| Eke Golf | 305 | 149 | 454 | 69 | 18 | 87 | 541 | 16,1 % | -14 |
| Vörå Golf - Vöyrin Golf | 125 | 41 | 166 | 22 | 8 | 30 | 196 | 15,3 % | -17 |
| Tapiola Golf | 335 | 148 | 483 | 63 | 23 | 86 | 569 | 15,1 % | 26 |
| Helsingin Golfklubi | 788 | 378 | 1 166 | 162 | 45 | 207 | 1 373 | 15,1 % | -1 |
| Katinkulta Golf | 635 | 374 | 1 009 | 124 | 54 | 178 | 1 187 | 15,0 % | -19 |
| Meri-Lapin Golfklubi | 324 | 132 | 456 | 54 | 24 | 78 | 534 | 14,6 % | 30 |
| Iitti Golf | 400 | 197 | 597 | 75 | 23 | 98 | 695 | 14,1 % | 1 |
| Virpiniemi Golf Club | 591 | 305 | 896 | 110 | 37 | 147 | 1 043 | 14,1 % | -3 |
| Master Golf Club | 866 | 481 | 1347 | 147 | 72 | 219 | 1 566 | 14,0 % | 13 |
| Mikkelin Golf | 355 | 120 | 475 | 57 | 19 | 76 | 551 | 13,8 % | 0 |
| PuulaGolf | 274 | 124 | 398 | 46 | 17 | 63 | 461 | 13,7 % | -4 |
| Golf Pirkkala | 1 422 | 571 | 1 993 | 235 | 77 | 312 | 2 305 | 13,5 % | -12 |
| Kanavagolf Vääksy | 647 | 350 | 997 | 101 | 54 | 155 | 1 152 | 13,5 % | -7 |

Jäsentilastot 2018 - Juniorit

Junioreiden jäsenmäärän kehitys ikäryhmittäin



| Ikä | Pojat | | | | Tytöt | | | | Yhteensä | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----------|-------|-------|-------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 0 | 17 | 0 | 9 | 1 | 6 | 0 | 4 | 0 | 23 | 0 | 13 | 1 |
| 1 | 17 | 6 | 6 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 20 | 10 | 9 | 7 |
| 2 | 6 | 9 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 | 10 | 5 | 5 |
| 3 | 6 | 6 | 5 | 9 | 2 | 0 | 1 | 1 | 8 | 6 | 6 | 10 |
| 4 | 10 | 4 | 10 | 14 | 1 | 0 | 2 | 3 | 11 | 4 | 12 | 17 |
| 5 | 30 | 20 | 17 | 37 | 14 | 8 | 6 | 11 | 44 | 28 | 23 | 48 |
| 6 | 41 | 63 | 34 | 63 | 21 | 39 | 17 | 27 | 62 | 102 | 51 | 90 |
| 7 | 127 | 105 | 108 | 122 | 52 | 42 | 59 | 54 | 179 | 147 | 167 | 176 |
| 8 | 208 | 234 | 188 | 192 | 81 | 87 | 64 | 97 | 289 | 321 | 252 | 289 |
| 9 | 338 | 350 | 318 | 312 | 126 | 120 | 120 | 124 | 464 | 470 | 438 | 436 |
| 10 | 473 | 455 | 460 | 464 | 170 | 213 | 161 | 154 | 643 | 668 | 621 | 618 |
| 11 | 631 | 592 | 561 | 581 | 205 | 204 | 242 | 227 | 836 | 796 | 803 | 808 |
| 12 | 751 | 711 | 674 | 627 | 276 | 256 | 226 | 244 | 1 027 | 967 | 900 | 871 |
| 13 | 880 | 806 | 775 | 762 | 284 | 294 | 261 | 230 | 1 164 | 1 100 | 1 036 | 992 |
| 14 | 991 | 895 | 828 | 800 | 262 | 284 | 295 | 275 | 1 253 | 1 179 | 1 123 | 1 075 |
| 15 | 994 | 929 | 899 | 857 | 302 | 266 | 282 | 261 | 1 296 | 1 195 | 1 181 | 1 118 |
| 16 | 1 074 | 942 | 918 | 861 | 314 | 279 | 262 | 254 | 1 388 | 1 221 | 1 180 | 1 115 |
| 17 | 1 034 | 1 013 | 948 | 911 | 344 | 299 | 273 | 242 | 1 378 | 1 312 | 1 221 | 1 153 |
| 18 | 1 102 | 1 004 | 1 013 | 885 | 303 | 306 | 275 | 274 | 1 405 | 1 310 | 1 288 | 1 159 |
| 19 | 1 093 | 1 009 | 974 | 901 | 318 | 248 | 282 | 260 | 1 411 | 1 257 | 1 256 | 1 161 |
| 20 | 1 034 | 932 | 916 | 891 | 297 | 314 | 270 | 246 | 1 331 | 1 246 | 1 186 | 1 137 |
| 21 | 1 128 | 1 043 | 1 001 | 945 | 321 | 272 | 322 | 291 | 1 449 | 1 315 | 1 323 | 1 236 |

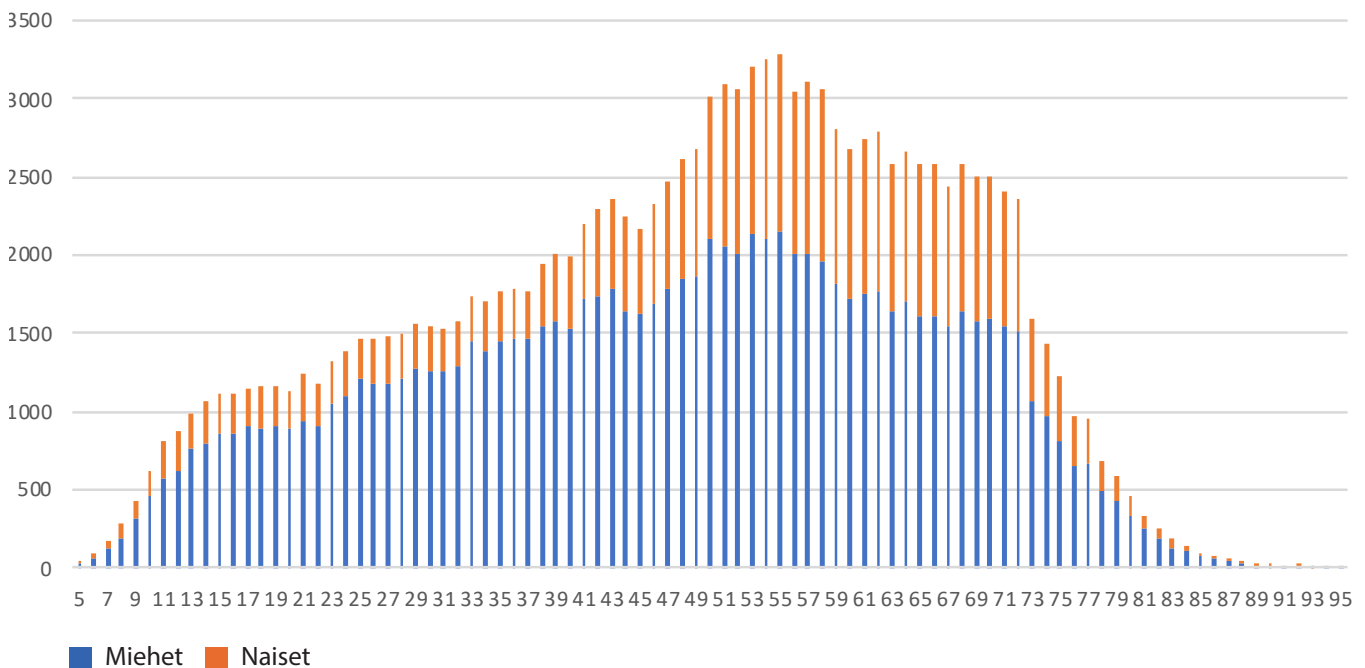


*Väyliä
parempaan
elämään*

Jäsentilastot 2018

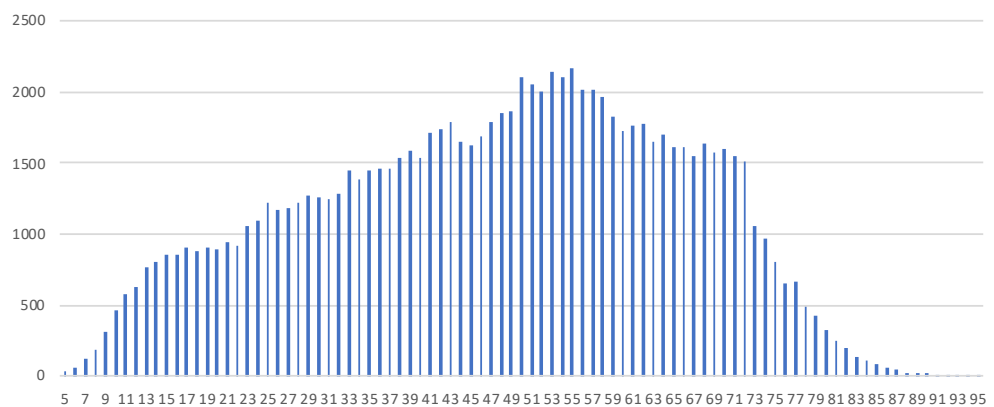
Jäsenten ikäjakauma, koko maa

Keski-ikä: 48,4



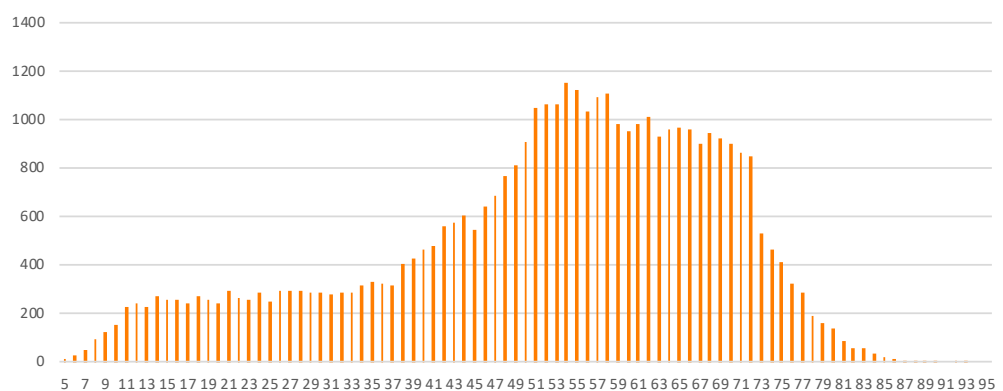
Jäsenten ikäjakauma, miehet

Miesten keski-ikä 47,1



Jäsenten ikäjakauma, naiset

Naisten keski-ikä: 51,6



Jäsentilastot 2018

| Jäsenten ikä- ja sukupuolijakauma | | | |
|-----------------------------------|----------|---------------|---------------|
| | Ikäryhmä | Naiset | Miehet |
| Juniorit | 0-12 | 28,0 % | 72,0 % |
| | 13-18 | 23,2 % | 76,8 % |
| | 19-21 | 22,6 % | 77,4 % |
| Yhteensä | | 24,2 % | 75,8 % |
| Aikuiset | 22-29 | 19,6 % | 80,4 % |
| | 30-39 | 18,7 % | 81,3 % |
| | 40-49 | 26,2 % | 73,8 % |
| | 50-59 | 34,2 % | 65,8 % |
| | 60-69 | 36,5 % | 63,5 % |
| | 70- | 32,9 % | 67,1 % |
| Yhteensä | | 29,6 % | 70,4 % |
| Kaikki yhteensä | | 29,0 % | 71,0 % |

| Tasoiuskeskiarvot | | | | |
|------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|
| | Ikäryhmä | Miehet | Naiset | Yhteensä |
| Juniorit | 0-12 | 49,2 | 52,3 | 50,1 |
| | 13-18 | 38,1 | 44,7 | 39,7 |
| | 19-21 | 29,3 | 41,5 | 32,1 |
| Yhteensä | | 38,4 | 46,1 | 40,3 |
| Aikuiset | 22-29 | 25,4 | 39,6 | 28,2 |
| | 30-39 | 23,8 | 38,5 | 26,5 |
| | 40-49 | 23,2 | 36,8 | 26,8 |
| | 50-59 | 23,6 | 34,7 | 27,4 |
| | 60-69 | 25,0 | 33,4 | 28,1 |
| | 70- | 24,9 | 32,1 | 27,3 |
| Yhteensä | | 24,2 | 35,0 | 27,4 |
| Kaikki yhteensä | | 25,6 | 35,9 | 28,6 |

| Junioreiden tasoiusjakauma | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|-------|-------|--------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Pojat | Tytöt | Yhteensä | Pojat | Tytöt | Osuus |
| Juniorit | -4,4 | 232 | 61 | 293 | 2,3 % | 1,9 % | 2,2 % |
| | 4,5-11,4 | 549 | 96 | 645 | 5,4 % | 2,9 % | 4,8 % |
| | 11,5-18,4 | 748 | 87 | 835 | 7,3 % | 2,7 % | 6,2 % |
| | 18,5-26,4 | 1 028 | 106 | 1 134 | 10,0 % | 3,2 % | 8,4 % |
| | 26,5-36 | 1 938 | 337 | 2 275 | 18,9 % | 10,3 % | 16,8 % |
| | 37-53 | 2 058 | 613 | 2 671 | 20,1 % | 18,7 % | 19,8 % |
| | 54 | 3 691 | 1 978 | 5 669 | 36,0 % | 60,3 % | 41,9 % |

| Aikuisten tasoiusjakauma | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Miehet | Naiset | Yhteensä | Miehet | Naiset | Osuus |
| Aikuiset | -4,4 | 1 375 | 119 | 1 494 | 1,6 % | 0,3 % | 1,2 % |
| | 4,5-11,4 | 10 556 | 575 | 11 131 | 11,9 % | 1,5 % | 8,9 % |
| | 11,5-18,4 | 21 910 | 2 418 | 24 328 | 24,7 % | 6,5 % | 19,4 % |
| | 18,5-26,4 | 24 453 | 7 397 | 31 850 | 27,6 % | 19,9 % | 25,3 % |
| | 26,5-36 | 17 884 | 13 144 | 31 028 | 20,2 % | 35,4 % | 24,7 % |
| | 37-53 | 5 803 | 6 114 | 11 917 | 6,6 % | 16,5 % | 9,5 % |
| | 54 | 6 565 | 7 392 | 13 957 | 7,4 % | 19,9 % | 11,1 % |



Väyliä
parempaan
elämään

Jäsentilastot 2018 - uudet tai palanneet jäsenet

| Uusien tai palanneiden junioreiden tasoitusjakauma | | | | | | | |
|--|-----------|-------|-------|--------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Pojat | Tytöt | Yhteensä | Pojat | Tytöt | Osuus |
| Juniorit | -4,4 | 3 | 0 | 3 | 0,1 % | 0,0 % | 0,1 % |
| | 4,5-11,4 | 20 | 2 | 22 | 1,0 % | 0,3 % | 0,8 % |
| | 11,5-18,4 | 49 | 2 | 51 | 2,4 % | 0,3 % | 1,8 % |
| | 18,5-26,4 | 97 | 5 | 102 | 4,7 % | 0,7 % | 3,7 % |
| | 26,5-36 | 249 | 30 | 279 | 12,2 % | 4,0 % | 10,0 % |
| | 37-53 | 371 | 89 | 460 | 18,1 % | 11,9 % | 16,5 % |
| | 54 | 1259 | 618 | 1 877 | 61,5 % | 82,8 % | 67,2 % |

| Uusien tai palanneiden aikuisten tasoitusjakauma | | | | | | | |
|--|-----------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Miehet | Naiset | Yhteensä | Miehet | Naiset | Osuus |
| Aikuiset | -4,4 | 66 | 13 | 79 | 0,8 % | 0,4 % | 0,7 % |
| | 4,5-11,4 | 464 | 22 | 486 | 5,6 % | 0,7 % | 4,2 % |
| | 11,5-18,4 | 1081 | 62 | 1 143 | 13,1 % | 1,9 % | 9,8 % |
| | 18,5-26,4 | 1429 | 190 | 1 619 | 17,3 % | 5,7 % | 13,9 % |
| | 26,5-36 | 2074 | 553 | 2 627 | 25,0 % | 16,6 % | 22,6 % |
| | 37-53 | 1262 | 696 | 1 958 | 15,2 % | 20,8 % | 16,8 % |
| | 54 | 1904 | 1805 | 3 709 | 23,0 % | 54,0 % | 31,9 % |

Jäsentilastot 2018 - poistuneet jäsenet

| Poistuneiden junioreiden tasoitusjakauma | | | | | | | |
|--|-----------|-------|-------|--------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Pojat | Tytöt | Yhteensä | Pojat | Tytöt | Osuus |
| Juniorit | -4,4 | 5 | 0 | 5 | 0,2 % | 0,0 % | 0,2 % |
| | 4,5-11,4 | 31 | 7 | 38 | 1,5 % | 0,9 % | 1,4 % |
| | 11,5-18,4 | 54 | 6 | 60 | 2,7 % | 0,8 % | 2,1 % |
| | 18,5-26,4 | 119 | 14 | 133 | 5,9 % | 1,8 % | 4,7 % |
| | 26,5-36 | 350 | 40 | 390 | 17,3 % | 5,1 % | 13,9 % |
| | 37-53 | 394 | 121 | 515 | 19,5 % | 15,4 % | 18,4 % |
| | 54 | 1067 | 597 | 1 664 | 52,8 % | 76,1 % | 59,3 % |

| Poistuneiden aikuisten tasoitusjakauma | | | | | | | |
|--|-----------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|
| | HCP | Miehet | Naiset | Yhteensä | Miehet | Naiset | Osuus |
| Aikuiset | -4,4 | 107 | 31 | 138 | 1,0 % | 0,6 % | 0,9 % |
| | 4,5-11,4 | 584 | 37 | 621 | 5,7 % | 0,7 % | 3,9 % |
| | 11,5-18,4 | 1505 | 119 | 1 624 | 14,6 % | 2,2 % | 10,3 % |
| | 18,5-26,4 | 2253 | 438 | 2 691 | 21,8 % | 8,0 % | 17,0 % |
| | 26,5-36 | 2733 | 1393 | 4 126 | 26,5 % | 25,5 % | 26,1 % |
| | 37-53 | 1189 | 1107 | 2 296 | 11,5 % | 20,3 % | 14,5 % |
| | 54 | 1959 | 2339 | 4 298 | 19,0 % | 42,8 % | 27,2 % |



*Väyliä
parempaan
elämään*

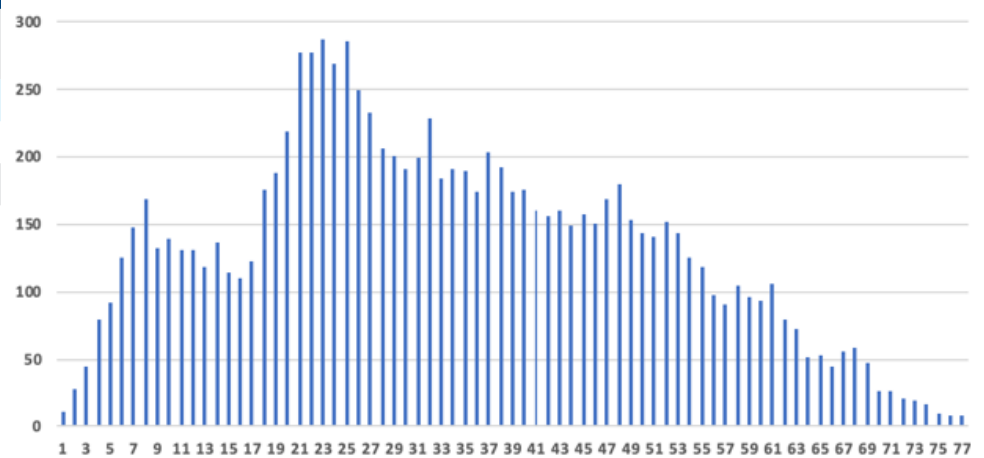
Jäsentilastot 2018 - uudet tai palanneet jäsenet

| Uusien tai palanneiden pelaajien määrät ikäryhmittäin | | | | |
|---|-------|---------------|--------------|---------------|
| | Ikä | Miehet | Naiset | Yhteensä |
| Juniorit | 0-12 | 870 | 351 | 1 221 |
| | 13-18 | 770 | 235 | 1 005 |
| | 19-21 | 408 | 159 | 567 |
| Yhteensä | | 2 048 | 745 | 2 793 |
| Aikuiset | 22-29 | 2 054 | 586 | 2 640 |
| | 30-39 | 1 996 | 634 | 2 630 |
| | 40-49 | 1 678 | 756 | 2 434 |
| | 50-59 | 1 422 | 790 | 2 212 |
| | 60-69 | 792 | 436 | 1 228 |
| | 70- | 338 | 139 | 477 |
| Yhteensä | | 8 280 | 3 341 | 11 621 |
| Kaikki yhteensä | | 10 328 | 4 086 | 14 414 |

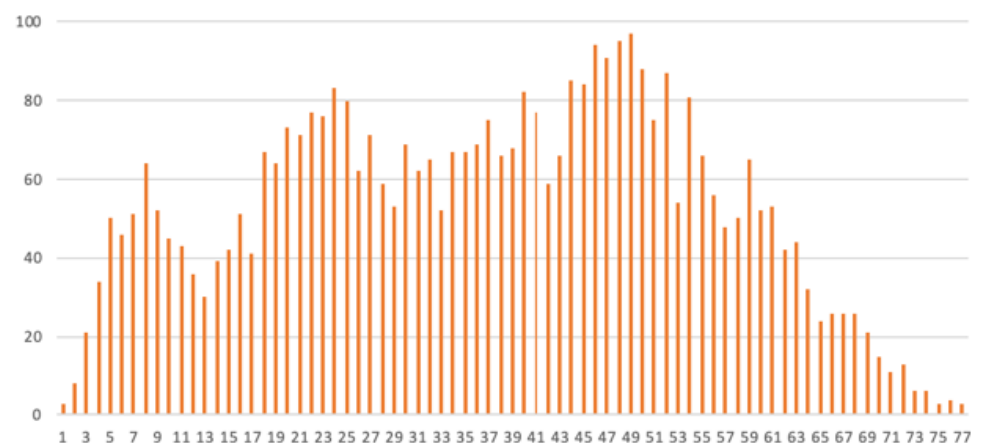
| Uusien tai palanneiden pelaajien osuudet ikäryhmittäin | | | |
|--|-------|---------------|---------------|
| | Ikä | Miehet | Naiset |
| Juniorit | 0-12 | 71,3 % | 28,7 % |
| | 13-18 | 76,6 % | 23,4 % |
| | 19-21 | 72,0 % | 28,0 % |
| Yhteensä | | 73,3 % | 26,7 % |
| Aikuiset | 22-29 | 77,8 % | 22,2 % |
| | 30-39 | 75,9 % | 24,1 % |
| | 40-49 | 68,9 % | 31,1 % |
| | 50-59 | 64,3 % | 35,7 % |
| | 60-69 | 64,5 % | 35,5 % |
| | 70- | 70,9 % | 29,1 % |
| Yhteensä | | 71,3 % | 28,7 % |
| Kaikki yhteensä | | 71,7 % | 28,3 % |

| Keski-ikä | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| | Miehet | Naiset | Yhteensä |
| Juniorit | 13,7 | 13,4 | 13,6 |
| Aikuiset | 41,9 | 45,3 | 42,8 |
| Yhteensä | 36,5 | 39,7 | 37,3 |

Uusien ja palanneiden pelaajien ikäjakauma, miehet



Uusien ja palanneiden pelaajien ikäjakauma, naiset

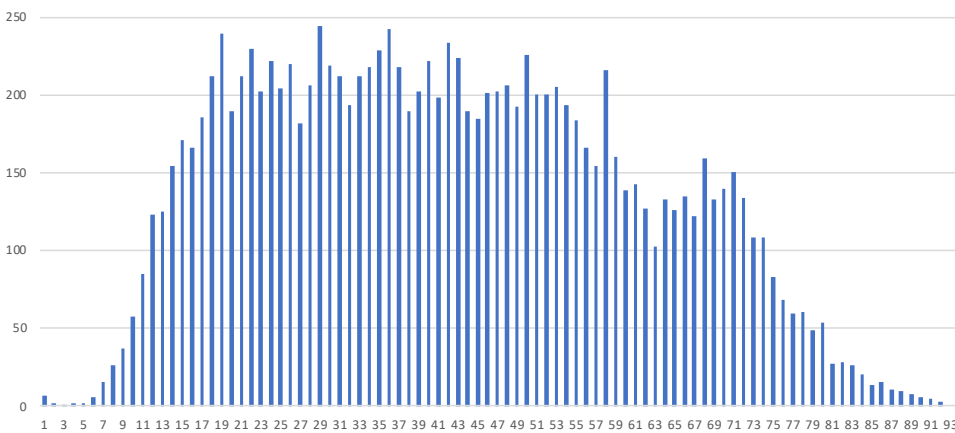


Jäsentilastot 2018 - poistuneet jäsenet

| Poistuneiden jäsenten määrät ikäryhmittäin | | | | |
|--|-------|---------------|--------------|---------------|
| | Ikä | Miehet | Naiset | Yhteensä |
| Juniorit | 0-12 | 365 | 161 | 526 |
| | 13-18 | 1 014 | 399 | 1 413 |
| | 19-21 | 641 | 225 | 866 |
| Yhteensä | | 2 020 | 785 | 2 805 |
| Aikuiset | 22-29 | 1 710 | 612 | 2 322 |
| | 30-39 | 2 135 | 894 | 3 029 |
| | 40-49 | 2 054 | 1 098 | 3 152 |
| | 50-59 | 1 904 | 1 166 | 3 070 |
| | 60-69 | 1 320 | 974 | 2 294 |
| | 70- | 1 207 | 720 | 1 927 |
| Yhteensä | | 10 330 | 5 464 | 15 794 |
| Kaikki yhteensä | | 12 350 | 6 249 | 18 599 |

| Poistuneiden jäsenten osuudet ikäryhmittäin | | | |
|---|-------|---------------|---------------|
| | Ikä | Miehet | Naiset |
| Juniorit | 0-12 | 69,4 % | 30,6 % |
| | 13-18 | 71,8 % | 28,2 % |
| | 19-21 | 74,0 % | 26,0 % |
| Yhteensä | | 72,0 % | 28,0 % |
| Aikuiset | 22-29 | 73,6 % | 26,4 % |
| | 30-39 | 70,5 % | 29,5 % |
| | 40-49 | 65,2 % | 34,8 % |
| | 50-59 | 62,0 % | 38,0 % |
| | 60-69 | 57,5 % | 42,5 % |
| | 70- | 62,6 % | 37,4 % |
| Yhteensä | | 65,4 % | 34,6 % |
| Kaikki yhteensä | | 66,4 % | 33,6 % |

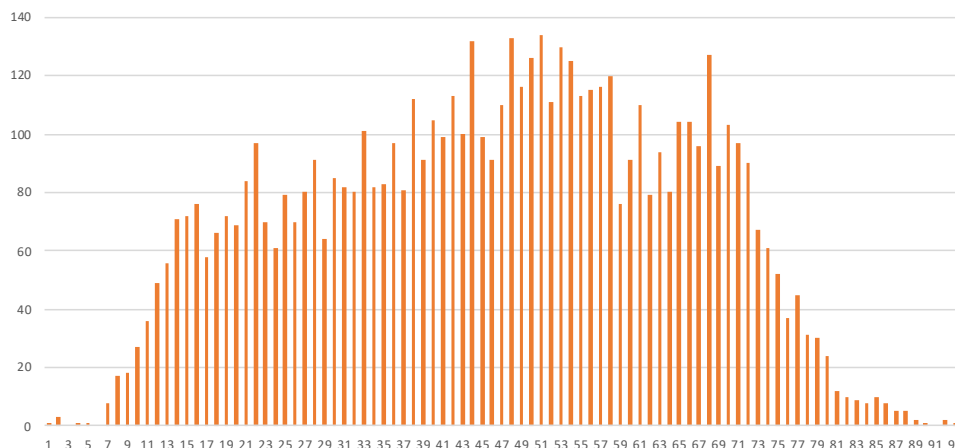
Poistuneiden pelaajien ikäjakauma, miehet



Keski-ikä

| | Miehet | Naiset | Yhteensä |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Juniorit | 16,1 | 15,7 | 16,0 |
| Aikuiset | 47,2 | 50,4 | 48,3 |
| Yhteensä | 42,1 | 46,0 | 43,4 |

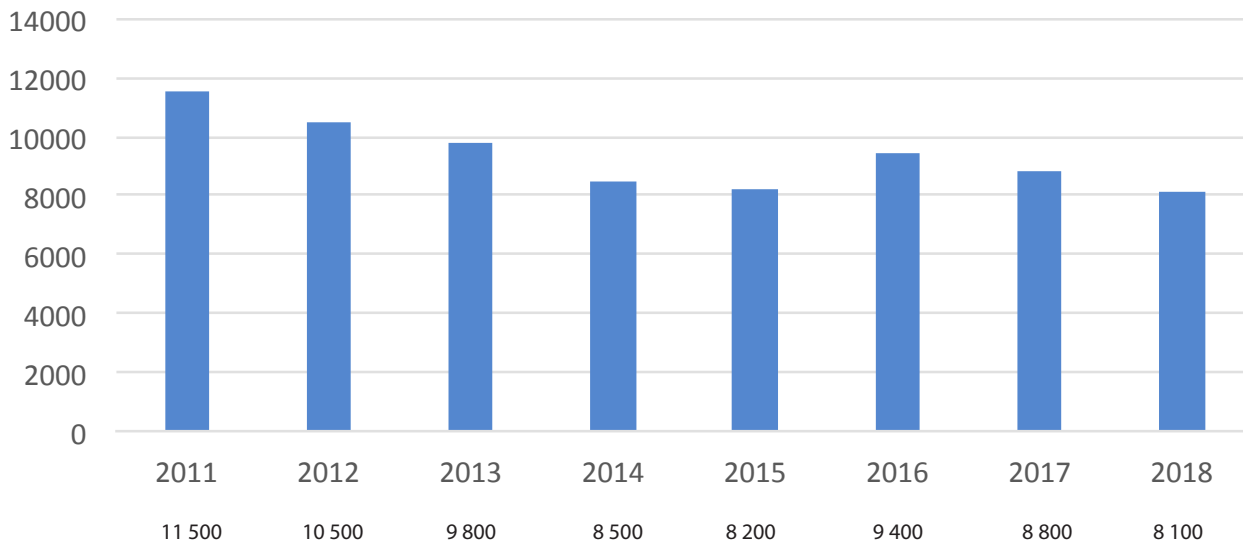
Poistuneiden pelaajien ikäjakauma, naiset



Väyliä
parempaan
elämään

Green Card tilastot 2018

Green Card suoritusmäärien kehitys

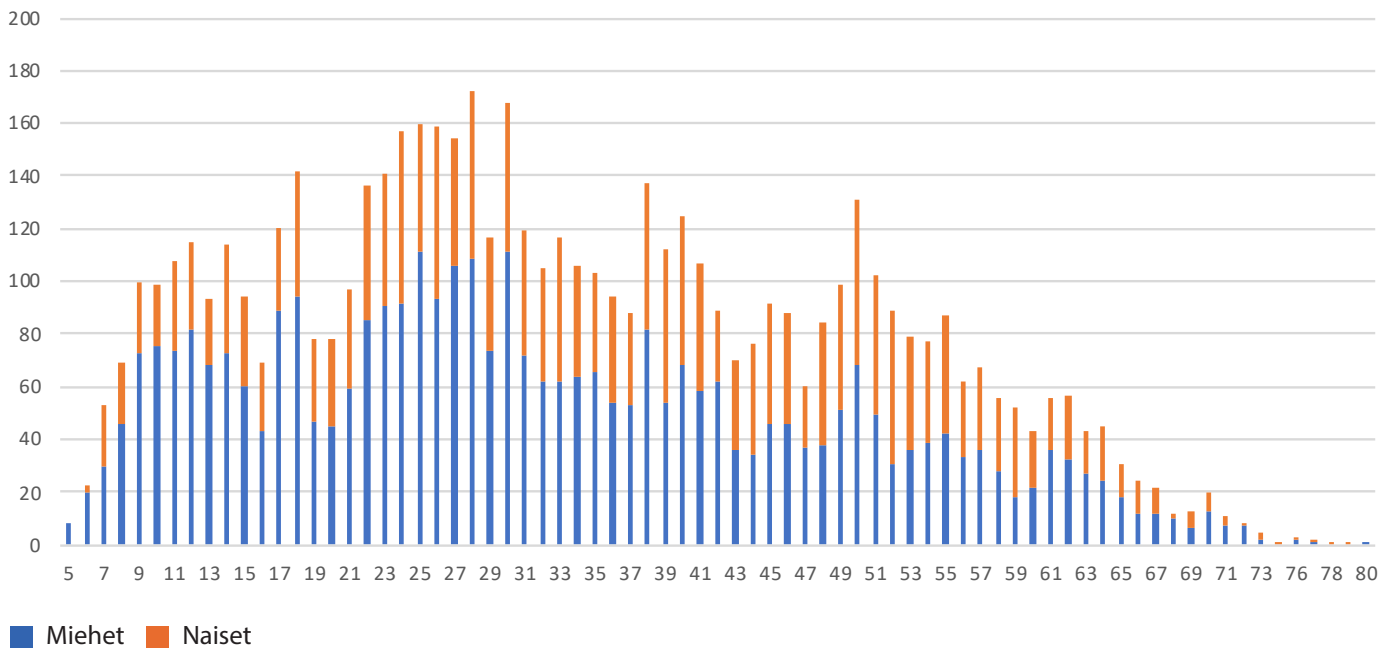


| Green Cardin suorittaneiden ikäjakauma | | | |
|--|----------|---------------|---------------|
| | Ikäryhmä | Miehet | Naiset |
| Juniorit | 0-12 | 71,0 % | 29,0 % |
| | 13-18 | 67,6 % | 32,4 % |
| | 19-21 | 59,7 % | 40,3 % |
| Yhteensä | | 67,5 % | 32,5 % |
| Aikuiset | 22-29 | 63,6 % | 36,4 % |
| | 30-39 | 59,2 % | 40,8 % |
| | 40-49 | 53,5 % | 46,5 % |
| | 50-59 | 47,4 % | 52,6 % |
| | 60-69 | 57,5 % | 42,5 % |
| | 70- | 62,3 % | 37,7 % |
| Yhteensä | | 57,0 % | 43,0 % |
| Kaikki yhteensä | | 59,6 % | 40,4 % |

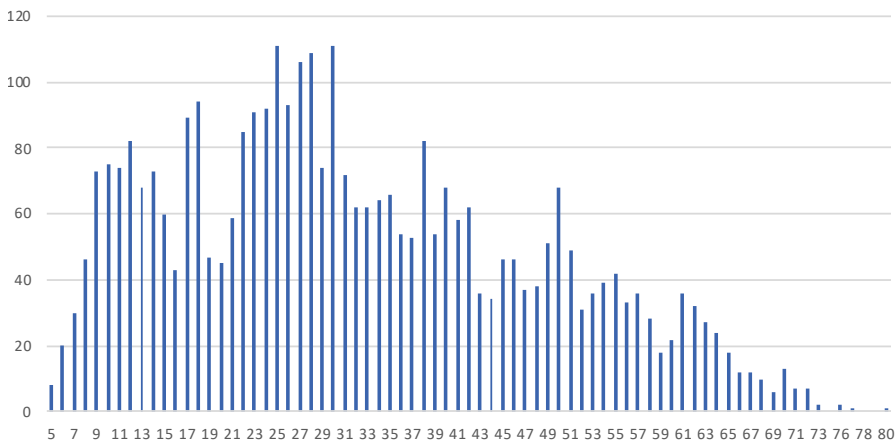
| Eniten myönnettyjä Green Cardeja | |
|----------------------------------|-------|
| Seura | määrä |
| HIFK Golf | 604 |
| Kurk Golf | 408 |
| Golf Talma | 350 |
| Espoo Ringside Golf | 276 |
| Vihti Golf | 230 |
| Tapiola Golf | 202 |
| Virpiniemi Golf | 184 |
| Nokia River Golf | 171 |
| Tarina Golf | 169 |
| Vierumäen Golfseura | 150 |
| Pirkanmaan Golf | 148 |
| Nurmijärven Golfklubi | 146 |
| Archipelagia Golf | 131 |
| Kankaisten Golf | 125 |
| Aurinko Golf Naantali | 118 |
| Vaasan Golf | 114 |
| Keimola Golf | 112 |
| Hill Side Golf | 109 |
| Nevas Golf | 100 |
| Gumböle Golf | 99 |

Green Card tilastot 2018

Green Cardin suorittaneiden ikäjakauma

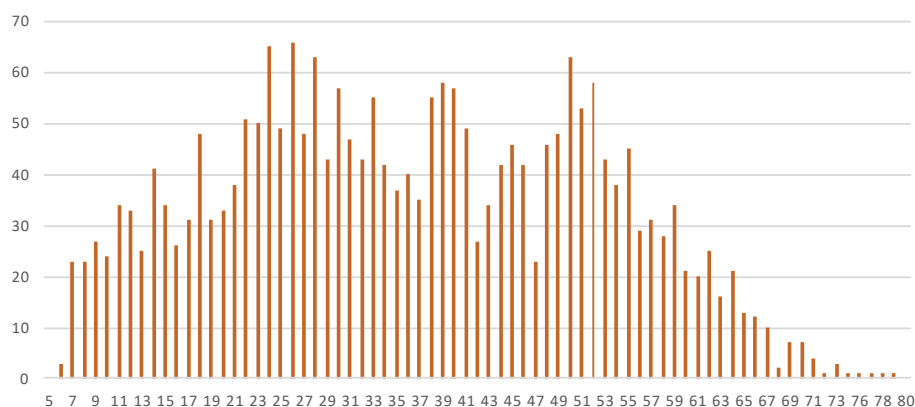


Green Cardin suorittaneiden ikäjakauma, miehet



| Green Cardin suorittaneiden keski-ikä | | |
|---------------------------------------|--------|----------|
| Miehet | Naiset | Yhteensä |
| 32,0 | 36,0 | 33,7 |

Green Cardin suorittaneiden ikäjakauma, naiset



*Väyliä
parempaan
elämään*

Talousluvut (Laskelmassa mukana kenttäyhtiöt, joiden liikevaihto 2017 tiedossa)

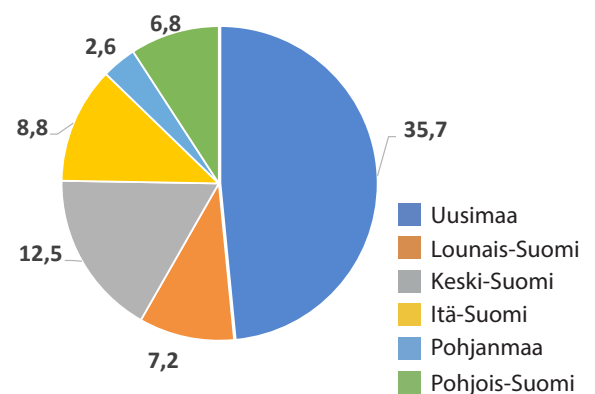
2017

| | Yhtiötä | Reikiä | Liikevaihto | | Keskim. | per reikä | > 2 M€/kpl | 1-1,99 M€ | 0,5-0,99 M€ | <0,5 M€ | Golfyhteisöjä alueella |
|-------------------|------------|-------------|-------------------|-------------|----------------|---------------|------------|-----------|-------------|-----------|------------------------|
| | kpl | kpl | yht. | Yht. M€ | | | | | | | |
| Uusimaa | 30 | 783 | 35 674 171 | 35,7 | 1 189 139 | 45 561 | 3 | 14 | 11 | 2 | 38 |
| Lounais-Suomi | 13 | 234 | 7 222 082 | 7,2 | 555 545 | 30 864 | | 1 | 6 | 6 | 18 |
| Keski-Suomi | 20 | 393 | 12 529 844 | 12,5 | 626 492 | 31 883 | | 3 | 9 | 8 | 24 |
| Itä-Suomi | 15 | 288 | 8 821 000 | 8,8 | 588 067 | 30 628 | | 2 | 7 | 6 | 24 |
| Pohjanmaa | 9 | 144 | 2 631 000 | 2,6 | 292 333 | 18 271 | | | 2 | 7 | 11 |
| Pohjois-Suomi | 15 | 264 | 6 758 000 | 6,8 | 450 533 | 25 598 | | 1 | 6 | 8 | 16 |
| Koko Suomi | 102 | 2106 | 73 636 097 | 73,6 | 721 923 | 34 965 | 3 | 21 | 41 | 37 | 131 |

Kenttäyhtiöiden liikevaihdon kehitys alueittain 2013-2017

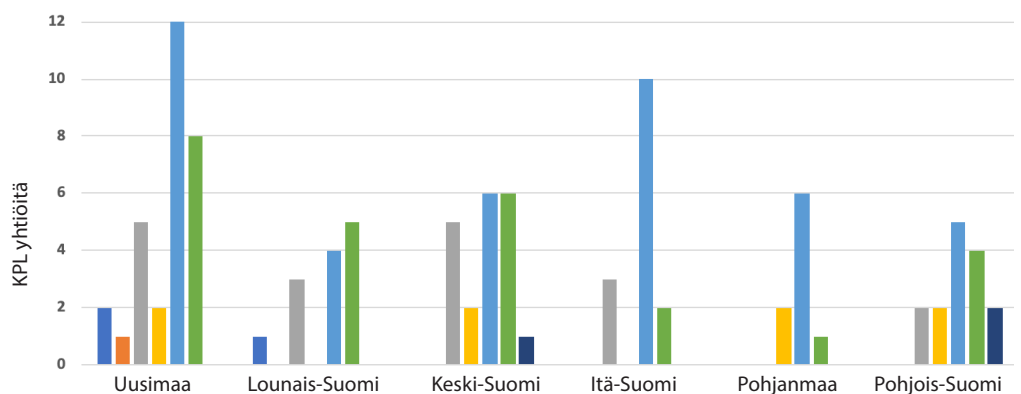
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | M€ | M€ | M€ | M€ | M€ |
| Uusimaa | 34,7 | 36,1 | 35,7 | 36,3 | 35,7 |
| Lounais-Suomi | 6,7 | 7,6 | 7,5 | 7,4 | 7,2 |
| Keski-Suomi | 11,6 | 12,0 | 13,0 | 12,8 | 12,5 |
| Itä-Suomi | 8,5 | 8,5 | 8,7 | 8,6 | 8,8 |
| Pohjanmaa | 2,6 | 2,8 | 2,7 | 2,7 | 2,6 |
| Pohjois-Suomi | 6,3 | 6,3 | 6,4 | 6,8 | 6,8 |
| Koko Suomi | 70,4 | 73,3 | 74,0 | 74,6 | 73,6 |

Kenttäyhtiöiden liikevaihto alueittain



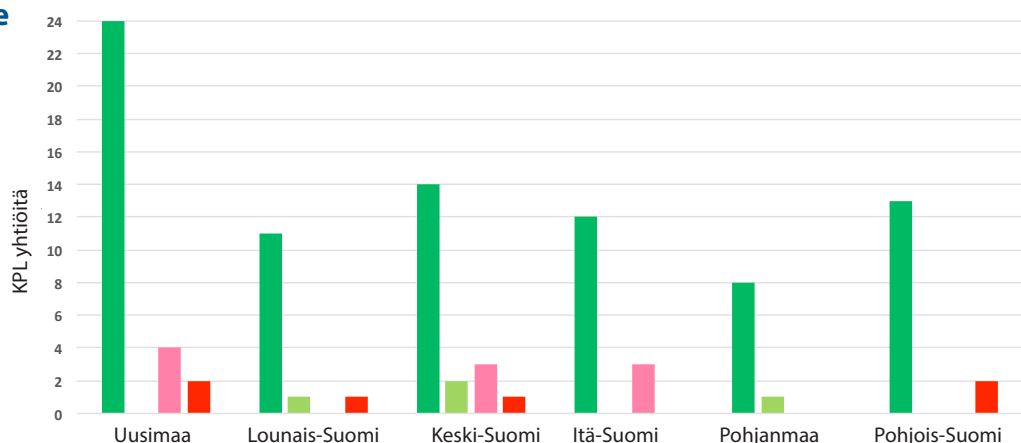
Korollisten velkojen jakauma alueittain

- > 5 M€
- 3-5 M€
- 1-3 M€
- 0,5-1 M€
- 0,1-0,5 M€
- <0,1 M€
- 0 M€



Yhtiöiden omavaraisuusaste alueittain

- >50% Hyvä
- 35%-50% Tyydyttävä
- 15%-35% Välttävä
- <15% Heikko



Asiakaskokemus, Pelaaja Ensin

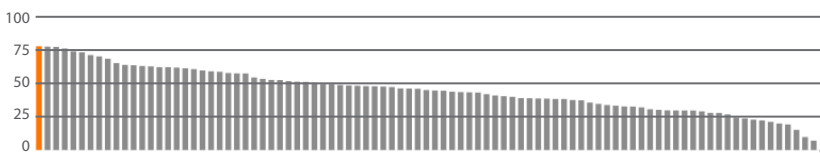
Lähettiläspistemäärä, jäsenet (vastauksia 20 647)



Lähettiläspistemäärän kehitys 2014-2018, jäsenet



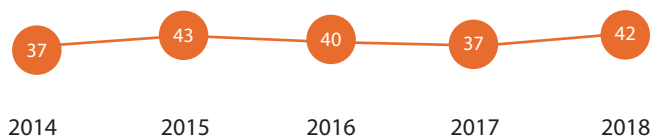
Lähettiläspistemäärät (NPS) kenttäkohtaisesti, jäsenet



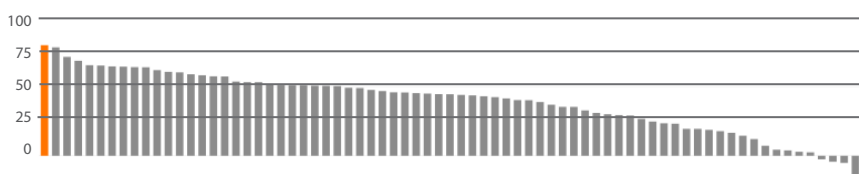
Lähettiläspistemäärä, vieraspelaajat (vastauksia 24 701)



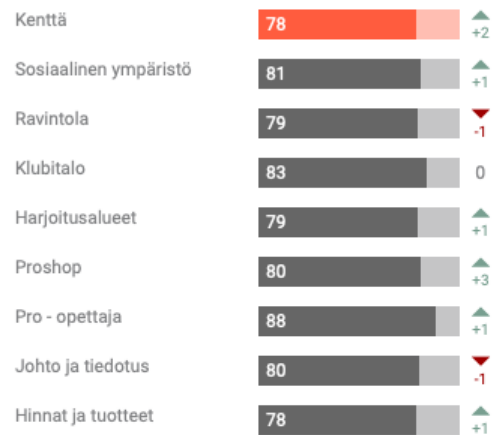
Lähettiläspistemäärän kehitys 2014-2018, vieraspelaajat



Lähettiläspistemäärät (NPS) kenttäkohtaisesti, vieraspelaajat



Palveluketjun arviot (asteikko 0-100), jäsenet



Lähettiläspistemäärät, jäsenet

| | 2018 | 2017 |
|-------------|------|------|
| Tanska | 52 | 52 |
| Ruotsi | 48 | 50 |
| Suomi | 46 | 46 |
| Sveitsi | 42 | |
| Norja | 40 | 42 |
| Saksa | 36 | |
| Englanti | 36 | |
| Yhdysvallat | 32 | |
| Hollanti | 26 | 27 |

Palveluketjun arviot (asteikko 0-100), vieraspelaajat



Väyliä parempaan elämään

Jäsentilastot 2018 - pelaajien virtaus



Kierrosmäärät 2014-2018

| Kierrosmäärien kehitys 2014-2017 | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | 2014 | 2015 | muutos 14/15 | 2016 | muutos 15/16 | 2017 | muutos 16/17 | 2018 | muutos 17/18 |
| AJANVARAUKSET | | | | | | | | | |
| omat | 1 875 764 | 1 929 761 | 2,9 % | 1 856 982 | -3,8 % | 1 710 892 | -7,9 % | 1 892 970 | 10,6 % |
| vieraat | 695 565 | 715 753 | 2,9 % | 6 73453 | -5,9 % | 6 102 03 | -9,4 % | 656 315 | 7,6 % |
| YHTEENSÄ | 2 571 329 | 2 645 514 | 2,9 % | 2 530 435 | -4,3 % | 2 321 095 | -8,3 % | 2 549 285 | 9,8 % |
| KILPAILUKIERROKSET | | | | | | | | | |
| omat | 239 501 | 238 895 | -0,3 % | 235 339 | -1,5 % | 227 202 | -3,5 % | 232 021 | 2,1 % |
| vieraat | 128 165 | 134 798 | 5,2 % | 127 682 | -5,3 % | 125 178 | -2,0 % | 125 809 | 0,5 % |
| YHTEENSÄ | 367 666 | 373 693 | 1,6 % | 363 021 | -2,9 % | 352 380 | -2,9 % | 357 830 | 1,5 % |
| KAIKKI YHTEENSÄ | 2 938 995 | 3 019 207 | 2,7 % | 2 893 456 | -4,2 % | 2 673 475 | -7,6 % | 2 907 115 | 8,7 % |



Väyliä
parempaan
elämään