

Ladykapteenien kokous 21.1.2017

Hotelli Presidentti

- 8.45 Aamukahvi
- 9.00 Tervetuloa
- 9.05 Avaus - Suomen Golfliiton hallituksen puheenjohtaja Hanna Hartikainen
- 9.40 10 000 uutta naisgolfaria – Naisgolfin toimenpidesuunnitelma 2017 Kujansuu
- 10.10 Flash Mob lanseeraus
- 10.30 Tapahtumatarjooma 2017
- Pelaa 100
 - Gloria LadyCup 2017
 - Kaveri mukaan – Golf tutuksi
 - Kansallinen Golfviikko ja Naisten Sunnuntai 11.6.2017
 - Naisten Pankki
- 11.30 Lounas, jonka aikana pidetään Gloria LadyCup karsintakisojen info
Aulassa yhteistyökumppanit
- 12.30 Alueellisten strategiatyöryhmien ryhmätyöden tulosten esittely
- 14.30 Naisystävällisin Golfyhteisö 2016 kyselyn yhteenveto
- 14.45 Näin me sen teemme Anna Kalves
- 15.00 Muuta huomioitavaa
- 15.15 Sääntöisku – Timo Huvinen
- 16.30 Lopetus



Alueelliset strategiatyöryhmät

Itä-Suomi

Tiina Eskel-Mustonen tiina.eskelmustonen(at)gmail.com, puhelin 050 594 7190

Lispe Laitinen lispe.laitinen(at)surffi.fi, puhelin 040 358 5696

Keski-Suomi

Marja-Riitta Mäkinen marja-riitta.makinen(at)luukku.com, puhelin 045 892 2488

Marjut Suokanto marjut.suokanto(at)gmail.com, puhelin 045 263 0555 (31.12.2016 saakka)

Lounais-Suomi

Heidi Mäntylä heidi.mantyla(at)gmail.com, puhelin 040 172 2109

Pohjanmaa

Johanna Kalja johanna.kalja(at)uwasa.fi

Tea Haavisto tea.haavisto(at)netikka.fi, puhelin 040 548 9525

Pohjois-Suomi

Päivi Aro paivi.aro(at)dnainternet.net, puhelin 040 503 4885

Riitta Kamula riitta.kamula(at)oulu.fi, puhelin 040 181 2150

Merja Hammar merja.hammar(at)ideailisuusia.com, puhelin 050 523 9366

Uusimaa

Benitha Timola benitim(at)pp.inet.fi, puhelin 050 520 1603

Eepo Haukka eepo.haukka(at)lyreco.com, puhelin 040 903 3226

Elisabeth Spåre (Hanna Santavuori hannamkivela(at)gmail.com, puhelin 050 384 2587)



POHJOISEN ALUEEN RYHMÄTYÖ

Ladykapteenien päivä Hki 21.1.2017

Koostaneet:

Merja Hammar ja Päivi Aro

7 ladykapteenin tapaamisen ideoitten pohjalta

Esittelijät:

Merja Hammar ja Riitta Kamula

1. Mikä/mitkä asiat vaikuttivat alueelliseen kehitykseen?

- Talous- ja työllisyystilanne alueellamme haastava sekä tilanteet eri kentillä kovinkin erilaisia
- Ei ole rakennettu uusia kenttiä, tilanne ns. vakiintunut
- Kaikilla kentillä ei ole naiskapteenia lainkaan tai toiminta vähäistä
- Kaikki kentät eivät ole toimittaneet ajantasaisia jäsentietojaan liitolle, joten tiedot naisten jäsenmäärien vaihteluista puuttuvat
- Ei ole ollut Ladykapteenien tapaamiskulttuuria kuin muutamalla kentällä (Oulu–Virpiniemi–Siikajoki–Kalajoki–Nivalan kesken sekä Paltamo–Katinkulta–Kajaanin)
- Eli nyt ollaan tavallaan vasta lähtökuopissa :)

2. Alueelliset onnistumiset ja hyväksi havaitut käytännöt

- PaG ja OGK -kentillä hyödynnetään tutkimustietoa, joilla saadaan tärkeää tietoa kehittämisen pohjaksi
- Rovaniemellä on ns. golfisäntä, joka on saanut hyvää palautetta
- Useissa seuroissa on naisten peli-iltoja viikottain tai 2 viikon välein
- Facebook-ryhmien perustaminen lisännyt kiinnostusta ja helpottanut tiedottamista
- Pohjanmaan naisten 5 seuran kisa joka kesä on suosittu, järjestyvuoro kiertää vuosittain
- Leikkimieliset tapahtumat, esim. Virpiniemen "kukkahattukisa" on tykätty ja toimii myös sisäänheittäjänä mukaan toimintaan

3. Alueen suurimmat kehityskohteet (haasteet)

- Olemme pohjoisessa, pelikausien pituudet vaihtelevat kovasti
- Pelaajakunnan vanheneminen, seniorit lisääntyvät. Pitäisi saada lisää uusia ja nuorempia pelaajia (Kaveri mukaan -konsepti hyvä!)
- Alkeiskurssilaiset heti "kiinni" ja mukaan!
- Alueellisen yhteistyön lisääminen kehitystyön ja teknologian kautta sekä valtakunnallisen, yhtenäisen toiminnan jalkauttaminen
- Joka seuralle hyvin johdettu naistoimikunta, jolla selkeä toimintasuunnitelma sekä tavoite nuorentaa toimikuntien ikäjakaumaa
- Tämän nyt perustetun ryhmän toiminnan jatkaminen, ettei jää hyvä alku tähän

4. Tavoitteen toteuttamiseen tarvittava toiminta

- Uudentyyppistä rekrytointia (kuntosalit, tanssikerhot, naisvaltaiset työpaikat, somen hyödyntäminen, messuille osallistuminen)
- Hinnoittelu aloittelijaystävällisemmäksi
- Valtakunnallisten tapahtumien jalkauttaminen
- Benchmarkkausta muilta, samankokoisilta seuroilta, joilla onnistuneita jäsenhankintakampanjoita
- Ydinviestien kirkastaminen ja yhtenäisten markkinointimateriaalien käyttö (liiton matskut sekä ehkä jopa omaa täsmämateriaalia Pohjoisen Alueelle)
- Seurojen varattava naistoimikunnille taloudellisia resursseja

Itä-Suomen ladykapteenit

Iloista golfia Itä-Suomessa!



Yhteenveto:
Tiina Eskel-
Mustonen,
Tarina Golf ja
Lispe Laitinen,
Golf-
Porrassalmi

Mitkä asiat vaikuttivat seurasi kehitykseen?

- Erilaiset tapahtumat
- Säännölliset peli-illat
- Aktiivinen tiedottaminen
- Edullinen hinta/laatusuhde, viihtyisä klubitalo ja hyvät ihmissuhteet.
- Resurssit ja rahoitus. Esimerkiksi: Junioripäällikön palkkaaminen seuratyöntekijäksi. Seurassa kaksi palkattua henkilöä toimitusjohtajan lisäksi.
- Pron työpanos ja tapa toimia
- Jäsenten aktiivisuus uusien pelaajien houkuttelussa mukaan.
- Toiminnan ketteryys; pieniä osallistujalähtöisiä tapahtumia erilaisille harrastajille ja pelaajille.

Seurasi onnistumiset ja hyväksi havaitut käytännöt

- Laji täytyy siis tuoda näkyville potentiaalisille uusille pelaajille aivan uusilla tavoin!
- Kummipelaajatoiminta greencard-kurssilaisille, eli jokaisella kurssilla on nimetty kummi
- 1-2 krt/kk tarjotaan muutamia starttiaikoja aloittaneille ja/tai vähemmän pelanneille naisille. Yhteislähtöjä. Eri mittaisia kierroksia.
- Matalan kynnyksen toiminta
- Seuran ympärivuotinen toiminta
- Henkilökohtainen kontaktointi
- Pron vetämät naisten omat harjoitukset, esim. golf-koulu.

Seurasi suurimmat kehityskohteet (haasteet) ja toimenpide-ehdotukset asioiden kehittämiseksi.

- Uusien pelaajien/jäsenien hankkiminen ja aktivointi. Kaveri mukaan konsepti!
- Klubi- ja ravintolatoiminnan kehittäminen
- Jäsenten aktivoiminen ja yhteistoiminnan kehittäminen
- Markkinoinnin pitkäjänteisyys ja siinä onnistuminen.
- Toimikuntatyön uudistaminen ja toiminnan kehittäminen.
- Seuran yhteiset pelireissut
- Perhelähtöisen toiminnan kehittäminen klubille (junnukammari, lastenhoitajat jne.).
- Osakeyhtiön ja seuran yhteistyön kehittäminen
- Esimerkiksi: Koko Kangasniemi golfaa!
- Taloudelliset haasteet

Eri tavoitteiden toteuttamiseen tarvittava toiminta (esim. resurssit, talous, taustatieto jne.)

- Naistoimikunnan ulkopuolisia enemmän mukaan
- Taloudellista tuki myös ulkopuolelta
- Enemmän panostettava uusien jäsenten ohjaukseen harrastuksen alussa
- Pidettävä huolta tasapuolisesti jo olevasta jäsenistöstä
- Kilpailuja/tapahtumia kaikkiin tasoitusryhmiin, myös +36
- Idearikas viestintähenkilö olisi tarpeeseen:



Miten greencardin suorittaneet naiset saadaan liittymään osaksi golfyhteisöä?

- Seuran jäsenyys greencardkurssin hintaan
- Naisille omia jäsenkyselyjä
- Uuden tulokkaan (syvä)haastattelu
- Erillinen infokirje uusille
- Ajankäytön hyödyntäminen eli pelataan 5 - 7-reikää 9-reiän sijasta.
- Äiti-tytär pelit. PerheGolf. Mukavaa puuhaa koko perheelle.
- Pron osattava motivoida kurssivaiheessa ja seuran / yhtiön oltava aktiivinen
- Ei jätetä yksi, ei jätetä ulkopuolelle!
- Rohkaisua
- Sitouttaminen golfyhteisöön erilaisin keinoin

Millaista yhteistyötä toivoisit liiton naistoimikunnalta ja Itä-Suomen ladykapteeniverkostolta?

- Ideoiden ja ajatusten vaihtoa ylipäätään
- Valtakunnallinen viestintä kisoista
- Hyviä käytäntöjä naisten tapahtumien järjestämisestä
- Vinkkejä taloudellisten tukijoiden etsimisestä
- Säännölliset tapaamiset ovat hyvät ladykapteeneille ja naistoimikunnan puheenjohtajille
- Itä-Suomen alueen naistoimikuntien yhteinen tapaaminen (alueen keskiössä, ei kaukana)
- Tiedottamista Facebookissa tai muita kanavia hyödyntäen
- Kaikki aktiiviset naisjäsenet vuorollaan voisivat osallistua ladykapteenin kanssa vuosittaisille päiville. Nyt myös mahdollisuus aluetapaamisiin. Haasteotteluita alueiden välille ja alueiden ja naistoimikunnan välille, vähemmän tiukkapipoisesti.

Itä-Suomen strategiaryhmässä keskustelua:

Mukana

- Anu Varpoila Imatra Golf
 - Merja Alisalo Puula Golf
 - Tiina Eskel-Mustonen Tarina Golf
 - Lisper Laitinen, Golf Porrassalmi
-
- Kävimme läpi jäsentilastot, greencard-tilastot ja näissä seuroissa olevia kehittämiskohteita ja onnistumisia.
 - Kehittämiskohteita:
 1. miten saadaan a) vapaaehtoisia mukaan toimintaa b) muutetaan seuratoimintaa niin, että toimintaa saadaan pyöritettyä?
 2. miten saamme hyvät käytännöt jaettua seurojen välillä?
 - Mahdollisia keinoja em:
 - 1a. Esim. kerrotaan seurassa: Nyt rekrytoidaan XX tehtäviin henkilöitä, ja heiltä edellytetään näitä ja näitä asioita. Eli tehdään tehtävät avoimiksi sisällöltään. "Ei salatiedettä"
 - 2a. Esim. lakkautetaan toimikunnat. Katsotaan seuran vuosittainen toimintakalenteri. Arvioidaan mitkä ovat onnistuneita käytäntöjä, mitkä eivät. Sen jälkeen valitaan toteutettavaksi ne jotka toimii. Sen jälkeen pyydetään jäsenistöstä pari-kolme henkilöä vetämään kauteen liittyvä juttu, esim. kilpailu. Ja näille henkilöille ei tule mitään muuta. Eli ei rasiteta samoja henkilöitä kaikilla töillä seurassa. "Kaikki kantavat kortensa kehoon."
 - 2. Olemme nyt avanneet Itä-Suomen ladykapteeneille omat Facebook sivut ja aktivoituminen tapahtuu niiden kautta. Olisiko mahdollista järjestää myös ladykapteeneiden päivillä työpajoja, jossa jaetaan seurojen hyviä käytänteitä. Jakamisessa on tärkeää vuoropuhelu, joten pelkkä malli teoriassa ei riitä.
 - Aloittelijoiden mukaan saamisesta vaihdomme jo toistemme kanssa malleja. Voimme välittää ne myös toimikunnan ja ladyjen käyttöön.



Alueellinen kehitys 2015 -2016

Lounais-Suomi

Heidi Mäntylä 21.1.2017





SUOMEN GOLFUUITTO

- = Eniten kasvanut/suurin osuus
- = Eniten laskenut/suurin pudotus

LOUNAI-SUOMI

	M	N	P	T	2016 yht.
ÅGK Ålands Golfklubb ÅGK	551	245	74	23	893
AlGo Alastaro Golf AlGo	429	202	56	25	712
ArGC Archipelagia Golf Club ArGC	1 127	466	174	52	1 819
AG Aura Golf AG	817	390	193	62	1 462
AGN Aurinko Golf AGN	1 530	680	218	53	2 481
HGCC Harjattula Golf & Country HGCC	599	275	86	31	991
KGM Kankaisten Golf KGM	876	347	103	50	1 376
KGCN Kultaranta Golf Club Naantali KGCN	358	204	57	21	640
EKGK Kyrkoby Golfklubb EKGK	77	37	6	3	123
LoG Loimijoki Golf LoG	357	144	34	10	545
MTG Meri-Teijo Golf MTG	277	142	34	15	468
NaG Nakkila Golf NaG	745	339	84	43	1 211
PGK Porin Golfkerho PGK	880	353	196	55	1 484
RG Rauma Golf ry RG	584	189	91	14	878
SaG Salo Golf SaG	530	240	92	21	883
UGK Uudenkaupungin Golf UGK	355	156	48	6	565
WGCC Wiurila Golf & Country WGCC	493	211	94	39	837
YG Yyteri Golf YG	634	318	83	48	1 083
Yhteensä	11 219	4 938	1 723	571	18 451

Naiset + tytöt

2015	%-osuus	2016	%-osuus	N+T muut	Muutos %
287	30 %	268	30 %	-19	-7 %
227	34 %	227	32 %	0	0 %
513	28 %	518	28 %	5	1 %
440	30 %	452	31 %	12	3 %
760	30 %	733	30 %	-27	-4 %
297	32 %	306	31 %	9	3 %
398	29 %	397	29 %	-1	0 %
190	33 %	225	35 %	35	18 %
30	34 %	40	33 %	10	33 %
248	33 %	154	28 %	-94	-38 %
163	32 %	157	34 %	-6	-4 %
419	32 %	382	32 %	-37	-9 %
426	28 %	408	27 %	-18	-4 %
153	23 %	203	23 %	50	33 %
269	31 %	261	30 %	-8	-3 %
155	28 %	162	29 %	7	5 %
252	30 %	250	30 %	-2	-1 %
323	34 %	366	34 %	43	13 %
5 550	30 %	5 509	30 %	-41	-1 %

PALVELUTEKIJÄT, Aloittelijat

arvosanojen keskiarvo

LOUNAIS-SUOMI



Hyvä arviointi



Verrattuna valtakunnalliseen keskiarvoon

ALLE KESKIARVON – KESKIARVOSSA TAI YLI – KORKEIN



Väyliä parempaan elämään



Onnistumiset ja hyvät käytännöt



- Vastaanotto golfyhteisöön ja tiedottaminen
- Aloituspaketti, innostava pro ja henkilökunta
- Leppoisa, iloinen ilmapiiri klubilla
- YK: veloituksetta voi osallistua myöhemmin muille alkeiskursseille, jos haluaa kerrata opittuja
- Kaveri mukaan –tapahtumat



Haasteet ja kehityskohteet

- Kilpailu vapaa-ajasta. Paljon tarjontaa ja näkyvää markkinointia
- Tuotteistaminen (golfin kokeilu), paketointi, markkinointi, tiedottaminen, jalkautuminen, golfarien oma asenne
- Kehittyminen pelissä: aloittelijasta aktiivigolffariksi. Huomiointi -> otetaan mukaan joukkoon.



EI ENÄÄ VUOSISITOUTUMISTA!
39€/kk
Nyt alkaen

Toimenpiteet ja resurssit

- Haaste: KAVERI MUKAAN -> "KAVERIA EI JÄTETÄ"
 - innostetaan naisia houkuttelemaan ystäviä mukaan -
 > esim. hanki jäsen –kampanja seuroissa



- Valmiit konseptit liitolta markkinoinnin ja tiedottamisen tueksi: kutsupohjat, kuvapankki



Heidi Mäntylä

HGCC ry ladykapteeni

heidi.mantyla@gmail.com

040 172 2109

Keski-Suomi (25 seuraa)

Naispelaajien määrä kasvuun



Motto: Ilman naisia ei ole miehiä – lähde Tammer Golfin tj Markus Junni

Onnistuneita ratkaisuja

- Kevään avaus Mailan päivänä 17.5 (Keskustellaan tulevan kauden tapahtumista, sääntökertausta)
- Henkilökohtainen kontaktointi
- Sääntökoulutusilta vain naisille
- Pistelasku ja reikäpeli tutuksi (hyvän pelin tasoitusta parantaen voi pelata, vaikka joskus paljon lyöntejä)
- Kummitoiminta
- Erityisiä tapahtumia naisille (Täyden kymppin naiset)
- Uusien ja ”hiipuneiden” jäsenten illat (kutsutapahtumat ja -kisat)



Naispelaajien määrä kasvuun

- Pelikaveripankki pelikaverittomille
- Napataan aloittelija/vähän pelannut nainen miehen ryhmästä omaan ryhmään
- Näkyvyys tapahtumissa (liikuntatapahtumat, naisten messut jne)
- Toimikuntien välinen yhteistyö
- Seurojen väliset kisat (ViisLeideistä)
- Vierailut muissa seuroissa (kutsutaan kylään, aloittelijoita mukaan, parikisat kokenut/aloittelija)
- Onnistumiset edellyttävät saumatonta yhteistyötä henkilökunnan kanssa, tj:n ja palvelupäällikön sitoutumista hankkeisiin



Toimenpiteitä kaudella 2017

- Toteutetaan ”100 PISTETTÄ-KISA”
- Aktivoidaan jokainen naispelaaja tuomaan vähintään yksi uusi ”kaveri” tutustumaan lajiin

Työryhmä: Marjut Suokanto, Marja-Riitta Mäkinen, Seija Aalto, Margit Blomqvist, Mia Himanen, Ulla Mursula, Katariina Martikainen ja Sari Fors

Naisystävällisin golfyhteisö 2016

Naisystävällisin golfyhteisö kyselyn ruusut ja risut yhteenveto - Elisabeth Spåre

Vuoden 2016 Naisystävällisin golfyhteisö palkitaan 4.3. lauantaina Golf Gaalassa (Finlandia talo)



Naisystävällisin golfyhteisö 2016

Avoimet palautteet

Suomen naisystävällisin golfyhteisö 2016

Avoimet palautteet

		Kenttä	Fasiliteetit	Ilmapiiri	Palvelut	Seura- toiminta	Muut	Yhteensä
Ruusut	kpl	105	70	223	103	67	17	585
	%	18 %	12 %	38 %	18 %	11 %	3 %	
		2.		1.	2.			
			30 %			67 %		
Risut	kpl	71	102	80	26	55	31	365
	%	19 %	28 %	22 %	7 %	15 %	8 %	
		3.	1.	2.				
			47 %			44 %		



Kenttään liittyvät ruusut ja risut

Ruusut

- ✦ Kentän kunto
- ✦ Punaiset teet: kunto ja väyläkartat (tuntuvat lisääntyneen)
- ✦ Kauneus/layout/haastavuus

Risut

- ⚠ Vessat: Sijainti, määrä, siisteys
- ⚠ Väyläkartat etutiillä
- ⚠ Etutiin kunto



Fasiliteetteihin liittyvät ruusut ja risut

(Pukuhuoneet, klubin wc:t, ravintola, proshop, range, parkkipaikat)

Ruusut

- ✿ Sosiaalitilat (toimivuus, siisteys, varustelu)
- ✿ Ravintola (valikoima, laatu, siisteys)

Risut

- ⚠️ Naisten puutteelliset sosiaalitilat
- ⚠️ Ravintolan huono tarjonta ja ruoan laatu
- ⚠️ Proshopin tarjonta



Ilmapiiriin liittyvät ruusut ja risut

Ruusut

- 🌹 Tervehtiminen – kiva tulla
- 🌹 Peliseura
- 🌹 Vieraspelaajien huomioiminen
- 🌹 Uusien pelaajien/jäsenten huomioiminen

Risut

- ⚠️ Miehet vs naiset (äijäklubit)
- ⚠️ Kilpapelaminen vs klubipelaaminen
- ⚠️ Uudet vs vanhat jäsenet (kuppikunnat)
- ⚠️ Seniorit vs muut ikäryhmät
- ⚠️ Vieraspelaajan kokemus



Palveluun liittyvät ruusut ja risut

(Caddiemaster, ravintola, prot, muu henkilökunta)

Ruusut

- ✿ Caddiemasterpalvelut (ystävällisyys; ammattitaito)
- ✿ Ravintolan palvelu (ystävällisyys)
- ✿ Toimitus-/toiminnanjohtajan lähestyttävyyys

Risut

- ⚠ Ravintolan palvelualltiuden puute
- ⚠ Henkilökunnan välinpitämätön käytös



Seuratoimintaan liittyvät ruusut ja risut

(Tapahtumat, kilpailut, uusien pelaajien huomioiminen, tiedottaminen yms.)

Ruusut

- ✿ Naisille monenlaista aktiviteettia
- ✿ Hienot naisten kisat
- ✿ Ladykapteenin ja naistoimikunnan positiivinen ja aktiivinen ote

Risut

- ⚠ Seuratoiminta liikaa kilpailuihin painottuvaa
- ⚠ Toivotaan enemmän rentoja tapahtumia
- ⚠ Uusien pelaajien vastaanotossa parannettavaa
- ⚠ Lisää ryhmätreenejä
- ⚠ Tiedotusta parannettava

